

Un workflow de mise à niveau simplifié pour macOS

Ce guide vous accompagne dans la mise à niveau de votre flotte de Mac vers macOS Sequoia à l'aide de Jamf Pro.



Avec la sortie du nouveau système d'exploitation Apple, nous recommandons de commencer par vérifier la compatibilité des logiciels existants. Vous devrez également tester la stabilité de l'OS et vous assurer qu'il répond aux besoins de votre organisation avant de monter de version. En effet, avant toute chose, demandez-vous : **Voulez-vous faire la mise à niveau maintenant ?**



Jamf Pro peut bloquer le fichier d'installation de toute mise à niveau de macOS. Si vous souhaitez retarder le changement de version, il suffit de créer une règle qui bloquera l'exécution du programme d'installation de macOS Sequoia.

Sachez également que la gestion des appareils mobiles (MDM) permet de différer les mises à jour des utilisateurs jusqu'à 90 jours. Cela empêchera la mise à niveau de s'afficher dans le Mac App Store.



Une fois que vous avez décidé de faire la mise à jour, vous devez déterminer comment procéder.



Méthodes de mise à niveau des systèmes d'exploitation

Si vous optez pour les méthodes ci-dessous, pensez à utiliser le service de mise en cache de macOS pour réduire le trafic réseau pendant le processus de mise à niveau : vous pourrez augmenter la vitesse de téléchargement des logiciels sur les ordinateurs.



Passer à la nouvelle version de macOS avec les mises à jour logicielles gérées

Vous pouvez télécharger et planifier l'installation d'une mise à niveau à l'aide des mises à jour logicielles gérées. Permises par la gestion déclarative des appareils, cette approche permet d'utiliser Jamf Pro pour attribuer une version et un délai spécifiques à un groupe d'ordinateurs, en une seule opération.

Une fois le plan de mise à jour défini, macOS se charge d'envoyer à l'utilisateur des notifications et des rappels pour l'inviter à faire la mise à jour dans les temps. Les ordinateurs informeront spontanément Jamf Pro de l'avancée de la mise à jour.

Remarque : Cette opération est possible sur les Mac équipés de macOS 14 ou une version ultérieure. Disponible uniquement pour les clients Jamf Cloud.



Mise à niveau de macOS par l'envoi d'une commande d'action de masse

Vous pouvez utiliser une commande d'action de masse pour mettre à niveau un ordinateur seul ou un groupe d'ordinateurs. Pour cela, il faut qu'ils soient supervisés ou enrôlés via un enrôlement PreStage dans Jamf Pro. Jamf Pro envoie alors une commande ScheduleOSUpdate, puis sélectionne l'action Télécharger et installer la mise à jour et redémarrer les ordinateurs après l'installation. Pour plus d'informations, consultez la section [Mise à jour de macOS par l'envoi d'une commande d'action de masse](#).

Remarque : Pour les ordinateurs équipés d'Apple Silicon, la méthode de mise à jour recommandée consiste à déposer un jeton Bootstrap auprès de Jamf Pro. Dans ce cas, aucune interaction de l'utilisateur n'est nécessaire pour autoriser la mise à jour.

Packaging du programme d'installation macOS et installation de macOS

Vous souhaitez automatiser le processus de mise à niveau ? Dans ce cas, vous pouvez packager le programme d'installation de macOS et l'installer automatiquement, ou autoriser les utilisateurs à l'installer via le Self Service. Vous avez également la possibilité d'utiliser un script pour personnaliser l'expérience de l'utilisateur final. C'est la méthode qu'on recommande pour les versions majeures de macOS. Pour plus d'informations, consultez la section [Packaging et déploiement du programme d'installation de macOS](#).

Remarque : Jamf recommande d'utiliser une commande de téléchargement et d'installation pour installer les versions majeures de macOS sur les ordinateurs cibles équipés d'Apple Silicon.



Découvrez les bonnes pratiques et les workflows Jamf Pro entourant la mise à niveau de macOS.