

Pourquoi le **sur mesure** vaut toujours mieux que le générique, **à chaque fois.**

Choisir une solution générique de gestion unifiée des points de terminaison (UEM) pour Apple, revient à donner des missions d'astreinte à des personnes qui n'ont jamais touché à votre infrastructure. Elles se débrouilleront, mais votre SLA ne survivra pas à cette courbe d'apprentissage.

Voici pourquoi la gestion Apple spécialisée surpasse les solutions UEM génériques dans tous les domaines :

Domaine	UEM générique	Gestion Apple spécialisée
<p>Prise en charge des nouvelles fonctionnalités d'Apple</p>	<p>Les nouvelles fonctionnalités d'Apple passent après les priorités communes à toutes les plateformes ; vos équipes attendent souvent plusieurs trimestres pour gérer les nouveautés d'Apple.</p>	<p>Les contrôles de gestion des nouvelles fonctionnalités d'Apple, comme Apple Intelligence, l'attestation d'appareil géré et la gestion déclarative des appareils, sont conçus et testés avant même que votre entreprise n'en ait besoin.</p>
<p>L'intégration de l'employé</p>	<p>L'intégration nécessite l'intervention du service informatique qui doit combler les lacunes en matière d'inscription, distribuer les configurations manquantes ou résoudre les problèmes d'installation. Les nouvelles recrues attendent. Les tickets s'accumulent. La première impression est décevante.</p>	<p>Les nouveaux employés déballet leur appareil, se connectent et reçoivent automatiquement les applications, les paramètres et les accès dont ils ont besoin, dès le premier jour, avant le déjeuner. Le service informatique ne touche jamais l'appareil.</p>
<p>Efficacité des workflows d'administration</p>	<p>Les couches d'abstraction multiplateformes s'intercalent entre l'administrateur et le système d'exploitation ; ce qui fonctionne aujourd'hui peut tomber silencieusement en panne après une mise à jour d'Apple, et aucun fournisseur ne sera responsable de ce problème.</p>	<p>Avec les frameworks natifs d'Apple, les administrateurs configurent et appliquent les fonctionnalités du constructeur et produisent des rapports fidèles, sans surprises.</p>
<p>Posture de sécurité</p>	<p>Les politiques de sécurité sont adaptées aux différentes plateformes selon le principe du plus petit dénominateur commun ; les contrôles propres à Apple sont sous-exploités et les anomalies de conformité s'accumulent.</p>	<p>Les cadres de conformité répondent directement aux contrôles de sécurité intégrés d'Apple. Les critères du CIS, le Platform SSO, l'attestation du matériel et l'attestation d'appareil géré fonctionnent exactement comme Apple l'a prévu.</p>
<p>Qualité de la prise en charge</p>	<p>La prise en charge est commune à toutes les plateformes ; les problèmes propres à Apple sont traités par des personnes qui ont plusieurs écosystèmes à gérer, et les voies d'escalade sont plus longues lorsque le problème touche les rouages d'Apple.</p>	<p>Tous les ingénieurs support travaillent exclusivement avec Apple : ils ont déjà rencontré votre problème, ils connaissent la plateforme. La résolution est plus rapide, car personne n'a besoin de changer de contexte après un ticket Windows.</p>
<p>Prévisibilité des coûts</p>	<p>Les coûts connaissent un pic prévisible à chaque automne. Il faut à nouveau tester, certifier et créer les workflows interrompus après les mises à jour d'Apple. Pour votre équipe informatique, cette phase est synonyme d'heures supplémentaires et de projets différés.</p>	<p>Les coûts d'assistance restent inchangés au fil des cycles de mise à jour d'Apple. Le fournisseur absorbe la complexité pour en préserver votre équipe.</p>
<p>Prise en charge complète d'Apple</p>	<p>Les seules fonctionnalités disponibles sont celles qui sont compatibles avec toutes les plateformes couvertes par le fournisseur ; les appareils Apple ne bénéficient que d'une prise en charge partielle, et l'écart entre les possibilités d'Apple et ce que vous pouvez réellement gérer s'accroît avec le temps.</p>	<p>Lorsqu'Apple fournit une fonctionnalité, vous en profitez pleinement : des options de configuration complètes et la possibilité d'appliquer des politiques comme prévu par Apple.</p>

Chaque nouvelle version du système d'exploitation d'Apple est un test

Une solution spécialisée et haut de gamme le réussit dès le premier jour. Une solution UEM générique le fait payer à votre équipe informatique en heures supplémentaires.

Le coût réel des solutions génériques pour votre entreprise

	Elles suffisent jusqu'à ce que	→	les petits bricolages cessent de fonctionner.
	Elles suffisent pour inscrire	→	les appareils jusqu'à ce que les tickets s'accumulent.
	Elles suffisent pour cocher les cases des obligations de conformité	→	jusqu'à ce que votre meilleur administrateur parte parce qu'il est fatigué de se battre contre les outils.
	Elles suffisent pour vanter des réductions de coût auprès de la direction	→	jusqu'à ce que les coûts se répercutent partout ailleurs.