

jamf

macOS

Guide de mise à niveau vers Golden Gate



La nouvelle version de macOS est disponible sur vos Mac.

Apple publie chaque année des versions majeures de macOS. Les responsables de l'informatique et de la sécurité ont pour mission de mettre ce nouveau système et ses fonctionnalités à la disposition des utilisateurs finaux, sans pour autant les interrompre dans leur travail ni ralentir leur productivité.

En quoi les mises à jour Apple sont-elles différentes ?

Contrairement à d'autres plateformes, Apple lance les versions principales – ou mises à niveau – de ses systèmes d'exploitation (OS) chaque année. Cela concerne macOS, iPadOS, iOS, tvOS, watchOS et visionOS.

Lorsque les appareils utilisent des versions obsolètes, la cohérence, la sécurité et l'expérience utilisateur sont compromises. Et quand les équipes informatiques doivent prendre en charge différents types d'appareils répartis sur plusieurs sites, il est essentiel de disposer d'un moyen pratique de mettre les appareils à niveau sans retard inutile.

Le parcours de mise à niveau est simple et les nouvelles versions des systèmes d'exploitation sont gratuites : c'est grâce à cette puissante combinaison qu'Apple améliore son taux d'adoption chez les consommateurs. Naturellement, les utilisateurs finaux sont impatients d'essayer les nouvelles fonctionnalités. Mais vous demeurez responsable du maintien des contrôles de sécurité et vous devez tenir un inventaire précis des systèmes en permanence.

Et les équipes informatiques le savent bien : c'est plus facile à dire qu'à faire, surtout lorsqu'il faut tenir les délais auxquels s'attendent les utilisateurs Apple. Et maintenant, la bonne nouvelle.

Chez Jamf, nous sommes en parfaite synchronisation avec Apple depuis plus de vingt ans. C'est votre première saison de mise à niveau ? Ou bien vous êtes un professionnel en quête d'un bref rappel ? Dans tous les cas, nous sommes là pour vous guider pas à pas dans la mise à niveau des OS Apple.

Il existe quatre grandes raisons qui poussent les organisations à adopter les nouvelles versions et à autoriser l'informatique les utilisateurs finaux à mettre leurs appareils à jou dès la sortie des nouveaux systèmes d'exploitation :

1. **Minimiser les failles de sécurité**
2. **Maintenir le niveau de satisfaction des utilisateurs finaux**
3. **Maintenir le niveau de productivité des utilisateurs**
4. **Accéder à de nouvelles fonctionnalités de gestion informatique**

Ce guide vous explique en détail comment préparer et mettre en œuvre un nouveau système d'exploitation pour les Mac. Vous apprendrez, bien sûr, à limiter les perturbations et les interruptions imprévues. Surtout, vous acquerrez les connaissances nécessaires pour apporter de la valeur à l'organisation et accompagner les utilisateurs dans le passage à macOS Golden Gate.

Prenez une longueur d'avance avec le programme bêta

Commencez par explorer les aperçus des prochaines versions d'AppleSeed pour l'informatique. Vous saurez ainsi en quoi les nouvelles versions du système d'exploitation et ses fonctionnalités affecteront votre organisation.

En participant au programme bêta, vous bénéficiez de plusieurs mois d'essai avant la sortie de toute nouvelle version. Apple propose des programmes bêta payants pour macOS, iPadOS, iOS, tvOS, watchOS et visionOS ; ils sont payants pour les développeurs et gratuits pour le grand public.

Pourquoi s'inscrire aux programmes bêta ?

1. **Le cycle bêta de ces systèmes d'exploitation comporte généralement plusieurs phases.** En y participant dès le départ et en faisant part de vos commentaires à Apple, vous multipliez les chances que les fonctionnalités et les problèmes qui vous concernent soient pris en compte avant la publication de la mise à niveau. Après avoir fait part de vos commentaires à Apple, utilisez l'application Assistant d'évaluation pour suivre le statut du problème et voir la version du système d'exploitation offrant une résolution éventuelle.

2. **Participer au programme bêta, ce n'est pas seulement tester de nouvelles fonctionnalités et la compatibilité avant tout le monde. C'est aussi mieux comprendre leur impact sur l'expérience de l'utilisateur final.** Vous apprendrez ainsi quels réglages ont été ajoutés, quelles fonctionnalités ont été déplacées ou quels libellés ont été modifiés. Vous pourrez ainsi mettre à jour les supports de formation, les kits d'accueil, etc. Mieux préparée à l'évolution de l'expérience utilisateur final, votre organisation pourra mettre en place un modèle de support et un plan de communication plus centrés sur l'utilisateur.

3. **Enfin, il ne s'agit pas seulement des nouveautés du système d'exploitation. Vous devez tester la compatibilité en termes d'applications, d'infrastructure, de gestion et de sécurité pour assurer la continuité des offres logicielles actuelles dans votre environnement.** Nous vous recommandons d'exécuter les bêtas d'Apple et de tester les applications déployées pour détecter les problèmes éventuels. Apple met plusieurs plans de tests à la disposition des organisations pour valider la façon dont les versions bêta des systèmes d'exploitation interagissent dans de nombreux environnements clients.

Si vous ne participez pas encore aux programmes bêta d'Apple, vous pouvez vous inscrire gratuitement. Vous bénéficierez d'avantages pour les futurs tests d'OS. Vos retours sur la qualité et la convivialité aident Apple à identifier les problèmes et à les résoudre. C'est comme cela que les logiciels Apple s'améliorent sans cesse, pour vous comme vos utilisateurs.

Tests

Pour obtenir des résultats optimaux et éviter tout impact sur des aspects imprévus des workflows de vos utilisateurs finaux, prenez soin de tester l'intégralité de votre pile technologique, notamment :

1 Infrastructure

Englobe tout ce qui se trouve en dehors de votre pile d'applications, comme le VPN ou les pilotes d'imprimante (qui doivent toujours être testés avec les nouveaux systèmes d'exploitation). Les tests d'infrastructure sont de moins en moins problématiques pour les entreprises qui adoptent les services d'hébergement cloud.

2 Applications

Inclut toutes les applications, qu'elles soient basées ou non sur le Web. Si le temps vous manque pour tester toutes les applications, consultez les déclarations de compatibilité des éditeurs pour définir vos priorités. Apple avait abandonné les extensions du noyau en faveur du cadre Extension du système. Consultez votre fournisseur de gestion des appareils mobiles (MDM) pour savoir s'il prend en charge le cadre Extension du système d'Apple.

3 Gestion

Concerne les solutions de déploiement et de gestion des appareils (MDM, EMM, UEM, etc.). Vérifiez que votre solution de gestion des appareils vous permet de tester les nouvelles restrictions, capacités de gestion et fonctionnalités.

4 Sécurité

Comprend l'identité et l'accès, la protection des points de terminaison, la prévention des menaces et le filtrage du contenu. Comme pour votre fournisseur de gestion, vérifiez que votre solution de sécurité vous permet de tester de nouvelles capacités et fonctionnalités de sécurité.

Remarque : Apple renforce ses exigences de sécurité. Pour savoir comment préparer votre environnement réseau, consultez sa page d'assistance.

Hiérarchisez vos tests

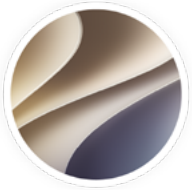
Votre organisation utilise très certainement un large éventail d'applications. C'est normal : vos équipes utilisent des appareils de manières très différentes, pour des tâches spécifiques et variées. En hiérarchisant vos tests d'applications, vous multiplierez vos chances de réussite.

Certains choisissent de classer les applications en groupes de priorité élevée, moyenne et faible. D'autres examinent l'usage qui est fait de chaque application et hiérarchisent en conséquence. Une fois la hiérarchie établie, il peut être intéressant d'inviter un représentant dans chaque service (développeurs, marketing, finances, etc.) à faire des tests. Vous pourrez ainsi comprendre leurs différents usages quotidiens et garantir que tout se déroule le mieux possible.



Mise à niveau vers macOS Golden Gate

L'installation d'une mise à jour sur un Mac peut s'effectuer de différentes façons. Une fois que vous avez décidé de faire la mise à jour, vous devez déterminer comment procéder.



Les blueprints simplifient la gestion des appareils Apple. Parce qu'ils exploitent le protocole Declarative Device Management, les blueprints simplifient la mise à niveau des Mac en proposant un workflow structuré, en offrant la possibilité de combiner plusieurs étapes en une et en simplifiant les scénarios de déploiement complexes.

Le workflow est simple. Il suffit aux administrateurs de créer le blueprint, de définir les ordinateurs cibles et la version de l'OS, de choisir l'option d'installation et de configurer l'expérience utilisateur. Et comme les blueprints utilisent le protocole DDM, les Mac informent spontanément Jamf Pro de l'avancée de la mise à jour.

Pour les mises à niveau majeures de l'OS, comme le passage à macOS Golden Gate, il est recommandé d'utiliser la déclaration Mises à jour logicielles afin de lancer l'opération à la date et à l'heure qui conviennent le mieux à votre organisation.

Les blueprints sont disponibles avec Jamf for K12, Jamf for Mac, Jamf for Mobile et pour les clients cloud premium.

En savoir plus sur le déploiement des mises à niveau et des mises à jour de macOS avec les blueprints



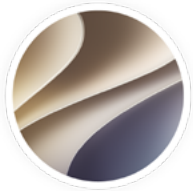
Automatisation des mises à jour du système sur l'ensemble de votre parc

Pour que vos appareils restent automatiquement à jour avec la dernière version du système, sans effort manuel continu, Jamf Pro propose une configuration que vous définissez une fois pour toutes. L'approche recommandée consiste à utiliser les réglages des mises à jour logicielles des blueprints pour configurer les actions d'installation automatique et sélectionner la dernière version du système comme type d'application. Vous pouvez également configurer un délai d'application pouvant aller jusqu'à 30 jours après la sortie d'Apple, à une heure locale précise.

Cette méthode nécessite des appareils exécutant macOS 15, avec une authentification unique (SSO) basée sur OIDC configurée via Jamf Account.

En savoir plus sur le déploiement des mises à niveau et des mises à jour de macOS avec Jamf

Trop tôt pour la mise à niveau ?





Effectuez la mise à niveau quand vous êtes prêt sans pour autant renoncer à une sécurité immédiate

Apple a introduit la nouvelle clé RecommendationCadence dans les profils de configuration. Elle offre aux administrateurs informatiques des options supplémentaires pour gérer les mises à niveau des utilisateurs.

En passant les appareils à macOS Golden Gate dès sa sortie, vos utilisateurs bénéficient des dernières fonctionnalités et des nouveaux réglages de sécurité dès qu'ils sont disponibles.

C'est très bien, mais que faire si vous n'êtes pas prêt à déployer les mises à niveau dans votre environnement de production et que vous avez besoin de plus de temps ? Et s'il y a des mises à jour de sécurité à appliquer avant une mise à jour complète ?

Il y a une option pour ça. Les administrateurs informatiques peuvent retarder de 90 jours au maximum l'arrivée des nouvelles mises à jour du système sur les appareils, ce qui laisse à l'équipe le temps de réaliser des tests internes avant un déploiement plus large. Cela peut être configuré dans les réglages des mises à jour logicielles des blueprints, où les administrateurs peuvent définir le report de la publication d'un nombre de jours déterminé. Une fois la période de report terminée, vous pouvez associer cette fonctionnalité à l'application automatique pour garantir que les appareils installent la mise à jour sans intervention manuelle supplémentaire. Vous gardez ainsi la maîtrise de votre calendrier de déploiement, tout en garantissant que les appareils ne restent pas indéfiniment sans correctif.

Remarque : Les réglages de report configurés dans un blueprint sont prioritaires sur tout autre réglage basé sur un profil, ce qui en fait la source de référence unique et fiable pour la gestion des mises à jour au sein de votre organisation.

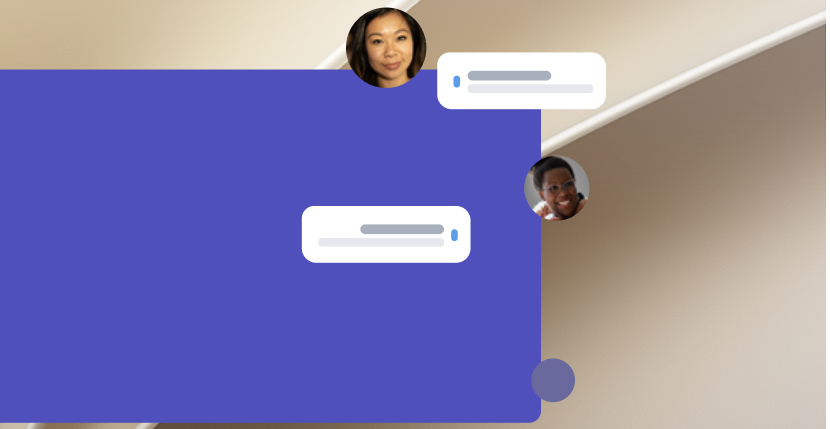


Remarque importante

La version 27 du système d'exploitation poursuit la migration systématique, menée par Apple, des anciens workflows MDM vers la gestion déclarative des appareils (DDM). Par conséquent, les anciennes mises à jour MDM ne seront plus prises en charge.

Communiquez avec les utilisateurs finaux

Une dernière chose, essentielle tout au long de ce processus : informez régulièrement vos utilisateurs finaux, de manière ouverte et transparente, afin qu'ils sachent ce qui va se passer et quel va être leur rôle dans la procédure.



Donnez-leur la date et le processus de mise à jour, ou expliquez pourquoi ils ne pourront pas effectuer la mise à jour pendant une période déterminée. Dans tous les cas, mettez en place une communication bidirectionnelle avec les utilisateurs finaux pour faciliter le processus.

S'il y a un aspect majeur que la communication peut aider à contrôler, c'est le nombre de tickets de support ou d'appels que vous recevez sur ce sujet. En anticipant ces demandes et ces appels, vous préserverez la satisfaction de vos utilisateurs finaux. Et ils seront déjà impliqués dans le processus si vous avez besoin de leur aide à un moment donné.

Préparation des utilisateurs finaux

1. Tous les utilisateurs finaux ne se rendent pas compte du temps que prend la mise à jour. Informez les utilisateurs sur la durée moyenne de la mise à jour et recommandez un moment idéal pour son installation.
2. Conseillez à vos utilisateurs finaux de faire une sauvegarde de leurs appareils avant d'installer la mise à jour. Cela concerne à la fois les sauvegardes locales et iCloud.
3. Instaurez une règle selon laquelle les utilisateurs ont 30 jours pour installer la mise à jour, après quoi vous installerez la mise à jour pour eux. Par exemple, certains cadres de conformité, comme la norme PCI DSS, exigent 30 jours.

Utilisez l'e-mail, l'intranet de votre entreprise ou le catalogue d'apps de votre Jamf Self Service+ pour prévenir vos utilisateurs suffisamment à l'avance et leur fournir des recommandations avant les mises à niveau du système. Ils vous en seront reconnaissants.



Changez de version et profitez des améliorations

macOS Golden Gate apporte des améliorations et des avancées en matière de workflow, faisant de vos appareils la machine flexible et personnalisée que vous attendez d'Apple.

Un processus de mise à jour cohérent n'a que des avantages pour votre organisation : les mesures de sécurité sont respectées, vous maintenez un inventaire précis des systèmes, vous évitez les temps d'arrêt… et votre équipe informatique a le beau rôle. Avec une solution de gestion dédiée à Apple, vous avez tous les outils nécessaires pour profiter des derniers systèmes d'exploitation d'Apple. Mais vous évitez aussi toutes les répercussions négatives sur les utilisateurs finaux et vous allégez la charge du personnel informatique.

Jamf est la seule solution de gestion et de sécurité d'envergure qui automatise l'ensemble du cycle de vie d'Apple, mises à niveau des OS incluses, sans nuire à l'expérience de l'utilisateur final. Jamf met un point d'honneur à prendre en charge les nouveaux systèmes d'exploitation Apple le jour même, et ce depuis plus de 20 ans.

jamf

Lancez-vous

Vous pouvez également contacter votre revendeur Apple habituel pour essayer Jamf.

www.jamf.com/fr/

© 2026 Jamf, LLC. Tous droits réservés.