



Gestion des appareils : de la réaction au temps réel

Comment un modèle de gestion moderne transforme le quotidien des équipes informatiques des entreprises en pleine croissance


Lenteur de l'application des correctifs
APPLICATION DES CORRECTIFS


Angles morts
VISIBILITÉ


Corrections manuelles
REMÉDIATION


Interruptions
EXPÉRIENCE UTILISATEUR


Résolution des problèmes dans l'urgence
ÉVOLUTIVITÉ

Gestion réactive

- Les mises à jour doivent attendre que les utilisateurs agissent et que les appareils se connectent
- Les retards sont monnaie courante
 - Suivi manuel indispensable

- État à la dernière connexion ; pas l'état actuel
- Informations obsolètes sur l'état des appareils
 - Signalement tardif des problèmes

- Le service informatique enquête et lance la correction
- Workflows répétitifs
 - Suivi appareil par appareil

- Les mises à jour forcées interrompent le travail
- Les utilisateurs les reportent ou les annulent
 - Risque de perte du travail en cours

- Les efforts s'alourdissent au fil de la croissance du parc
- Plus d'appareils, plus de check-ins
 - Plus d'échecs de mise à jour à tracer

Gestion en temps réel

- ✓
- Les appareils appliquent automatiquement les mises à jour
- Les nouvelles tentatives se font sans l'intervention du service informatique
 - Aucune intervention manuelle

- ✓
- Visibilité en temps réel sur l'ensemble du parc
- Signalement précoce des problèmes
 - Visibilité sans contrôles manuels

- ✓
- Workflows de correction automatique
- Les appareils se corrigent d'eux-mêmes
 - Problèmes souvent résolus avant d'être détectés par le service informatique

- ✓
- Les mises à jour s'effectuent en arrière-plan
- En dehors des heures de travail
 - Utilisateurs informés à l'avance

- ✓
- Pas d'augmentation des efforts du service informatique au fil de la croissance de l'entreprise
- Piloté par l'appareil, pas par le serveur
 - La croissance du parc n'alourdit pas la charge de travail manuel

En passant d'une approche réactive à une gestion en temps réel, les équipes informatiques récupèrent le temps qu'elles consacrent actuellement à des tâches dont l'appareil peut se charger.