

# De la gestion des appareils à l'expérience numérique des collaborateurs

Des pratiques de gestion modernes au service de la productivité, de la satisfaction et de la fidélisation du personnel



## 186 %

Retour sur investissement du déploiement de Mac en entreprise, avec un amortissement en moins de 12 mois

Forrester Total Economic Impact of Mac in Enterprise, 2024

Le ROI n'est pas qu'une question d'économies réalisées sur le matériel. Il se mesure aussi aux avantages qu'une **meilleure gestion des appareils** apporte à vos collaborateurs.

Ce que **vivent** réellement les salariés

|  Gestion manuelle                                                                         |  Gestion moderne                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Les retards dans la distribution des correctifs rendent les logiciels lents et instables |  L'application automatisée des correctifs maintient les appareils à jour                            |
|  Les nouveaux employés doivent attendre des jours avant de recevoir un appareil configuré |  Intégration sans intervention : les nouveaux collaborateurs sont opérationnels en quelques minutes |
|  Les configurations ne sont pas cohérentes à l'échelle du parc                            |  Des profils de référence cohérents sont appliqués à tous les appareils                             |
|  Les désagréments techniques érodent le moral des équipes                                 |  Remédiation proactive : les problèmes sont résolus avant qu'ils ne se manifestent                  |
|  La fragmentation des outils incite à utiliser des solutions de contournement             |  Plateforme unifiée native d'Apple                                                                  |

Les avantages d'une **gestion Apple moderne**

|                                                                                            |                                                                                               |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>48 heures</b><br>Gain de productivité par salarié et par an grâce au déploiement du Mac | <b>20 %</b><br>Amélioration du taux de fidélisation du personnel chez les utilisateurs de Mac | <b>50 %</b><br>Réduction du risque de fuite de données par Mac déployé |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

TEI Forrester, 2024

Le changement qui rend cela **possible**

|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>De la réaction à l'anticipation</b><br>Les problèmes sont résolus avant d'atteindre les employés | <br><b>Du processus manuel à l'automatisation</b><br>La DDM automatise la conformité sur l'appareil | <br><b>De l'invisible au visible</b><br>État du parc et de sa conformité aux références en temps réel |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

L'**efficacité** d'une gestion axée sur Apple

**PROGRAMME DE CHOIX DES EMPLOYÉS CHEZ CISCO, 2023**

**60 % des 130 000 employés ont choisi le Mac** lorsqu'on leur a donné le choix. Les équipes ont observé une **hausse de 9,8 %** des créations d'affaires. Le service informatique a eu besoin de **33 % d'administrateurs en moins pour soutenir les utilisateurs de Mac** par rapport au même nombre d'utilisateurs de PC. Et le Mac présentait un coût inférieur de 148 \$ à **395 \$ par appareil** sur trois ans.

  
**Magic Quadrant de Gartner :**  
Jamf désigné Leader,  
2026

  
**IDC MarketScape :**  
Jamf désigné Leader,  
2025–2026



Découvrez comment Jamf aide les petites équipes informatiques à améliorer l'expérience des collaborateurs grâce à la gestion des appareils.