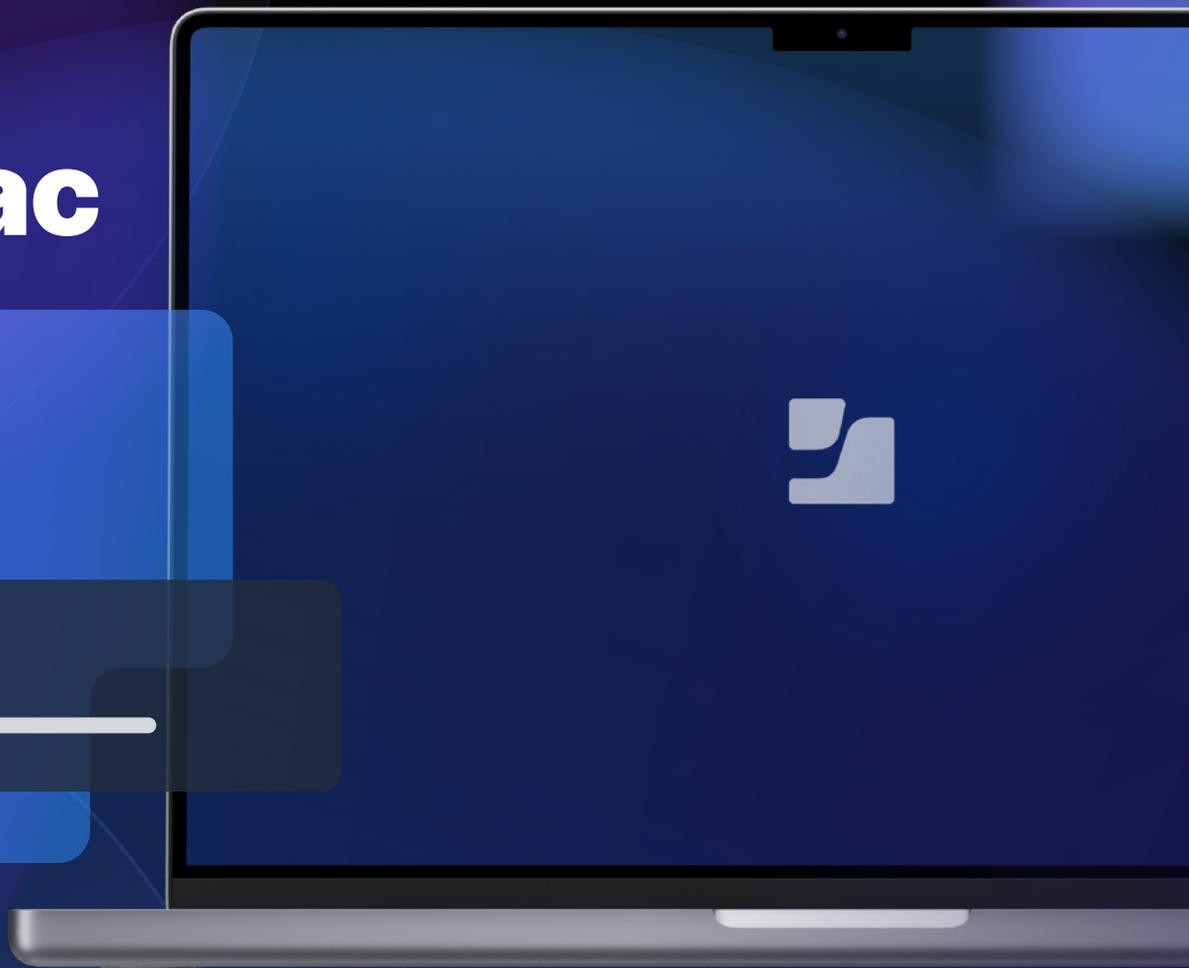




# Adopter le Mac en entreprise



## Introduction

Les appareils Mac représentent actuellement **27 % de l'ensemble des appareils en entreprise (contre 24 % en 2024) et ils continuent de gagner du terrain. Malgré cette adoption croissante et les succès rencontrés par des leaders dans le monde entier, certaines équipes informatiques hésitent encore à ouvrir la porte à macOS.**

Cette hésitation découle souvent d'idées reçues, selon lesquelles la gestion des Mac est intrinsèquement plus complexe, macOS ne s'intègre pas bien aux autres plateformes ou son adoption pourrait compromettre la sécurité.

En réalité, Apple a développé des outils robustes, dont Apple Business Manager, le cadre MDM, l'API de sécurité des terminaux et les fonctionnalités de sécurité intégrées. Ensemble, ils permettent aux équipes informatiques de gérer les parcs Mac de façon simple et sécurisée. Associés à la bonne solution d'entreprise, ces outils aident les équipes informatiques à intégrer Mac en toute confiance aux côtés d'autres plateformes.

Ce livre blanc explique comment surmonter les défis courants pour réussir l'adoption et la prise en charge de Mac à grande échelle.

## Étapes de l'adoption du Mac

Ce livre blanc propose des conseils et des configurations adaptés aux besoins spécifiques des entreprises. Les exigences de conformité, par exemple, varient souvent en fonction de l'organisation, du secteur et de la région.

Il est centré sur les bonnes pratiques et les considérations clés à prendre en compte avant, pendant et après l'introduction Mac dans un environnement. Cette approche permet de minimiser les risques lors de l'intégration tout en offrant aux entreprises la souplesse nécessaire pour adopter Mac à leur rythme.

Le contenu est organisé en trois sections :

- 1 **Considérations clés de l'adoption du Mac (AVANT)**
- 2 **Bonnes pratiques pour des déploiements réussis (PENDANT)**
- 3 **Gestion, sécurité et soutien en continu (APRÈS)**

« *Un objectif sans plan s'appelle un vœu.* »

– Antoine de Saint-Exupéry

# Considérations clés de l'adoption du Mac

L'adoption du Mac en entreprise n'est pas qu'une décision technique, c'est aussi une décision stratégique.



## Soutenir les objectifs de l'entreprise

Pour assurer la réussite du déploiement, les responsables informatiques doivent d'abord aligner l'adoption du Mac sur les objectifs plus larges de l'entreprise :

- Amélioration de la productivité des utilisateurs
- Amélioration des postures de sécurité
- Attraction/fidélisation des meilleurs talents



## Évaluez l'état de préparation de l'organisation

Ensuite, pour réussir l'adoption du Mac, les responsables doivent **évaluer l'état de préparation de leur organisation** :

- Infrastructure
- actifs/inventaire
- ressources (données/services)
- Compétences du service informatique



## Harmoniser les outils à des fins de compatibilité

L'intégration d'une **solution de pointe pour Mac** garantit une prise en charge native de la plateforme et uniformise les opérations. Lorsqu'on maximise la compatibilité entre les logiciels et les services utilisés par tous les acteurs, les ressources multiplateforme deviennent un atout pour la réussite de toute l'entreprise, plutôt qu'un obstacle.



## Aligner sécurité et conformité

Si **macOS offre nativement de solides fonctionnalités alignées sur de nombreux standards et cadres du secteur**, il ne suffit pas à lui seul à remplir tous les critères. Jamf s'appuie sur les capacités natives de macOS pour permettre aux organisations de :

- Se mettre en conformité avec la réglementation et les normes du secteur
- Contrôler, auditer et appliquer les règles de conformité à grande échelle
- Parvenir à une protection cohérente de toutes les plateformes



## Mettre en œuvre la prise en charge et la formation des utilisateurs

L'efficacité du soutien apporté aux utilisateurs joue un rôle clé dans la réussite de l'initiative. Une formation et un processus de déploiement simple faciliteront considérablement la transition pour les différents acteurs. Les avantages sont nombreux :

- **L'assistance ciblée** encourage la résolution des problèmes de façon autonome
- Les équipes informatiques ont plus de temps à consacrer à des tâches stratégiques
- La productivité de tous les acteurs s'améliore et le nombre d'erreurs baisse



## Mesurer les performances pour accélérer la réussite

Quel que soit le modèle d'entreprise, il est essentiel de comprendre les progrès accomplis dans la poursuite des objectifs. Ce n'est qu'en évaluant les performances que nous pouvons réellement **identifier les facteurs de risque et les atténuer**. Le suivi des indicateurs de performance clés est utile pour :

- Suivre le succès de l'adoption
- Gagner en efficacité
- Orienter les améliorations futures

# Liste de préparation au déploiement de Mac dans les entreprises utilisatrices de Windows

Avant de déployer des Mac dans un environnement Windows, il faut établir un plan d'intégration des outils et des workflows propres aux Mac au reste de la pile technologique. On assurera ainsi la compatibilité des nouvelles machines avec les systèmes de l'organisation tout en prenant en charge les atouts uniques de macOS, pour des opérations multiplateformes fluides et efficaces.

## 1. Aligner l'adoption de Mac sur les objectifs de l'entreprise

- Déterminez comment Mac soutient les objectifs fondamentaux de l'entreprise (pensez à la productivité, à la rétention des talents et à l'amélioration de la sécurité).
- Assurez-vous du soutien de l'exécutif et confirmez l'alignement de votre initiative sur la stratégie à long terme
- Documentez des indicateurs de réussite mesurables en lien avec les résultats de l'entreprise.

## 2. Évaluer l'état de préparation de l'organisation

- Procédez à un audit de la compatibilité de l'infrastructure avec le Mac (réseau, identités, sécurité, gestion des appareils).
- Inventoriez les actifs actuels et évaluez les scénarios d'utilisation multiplateformes.
- Faites le point sur les compétences de l'assistance interne en matière de dépannage macOS et d'escalade.
- Identifiez les principaux services et systèmes de données indispensables aux opérations Mac.

## 3. Uniformiser la compatibilité des outils et des logiciels

- Choisissez une solution de gestion unifiée compatible à la fois avec macOS et Windows (pensez au fournisseur d'identités, au système de distribution de logiciels et aux profils de sécurité).
- Vérifiez que les applications essentielles sont disponibles pour macOS ou compatibles avec la plateforme.
- Normalisez les workflows et les services en vue d'une utilisation multiplateforme
- Créez une stratégie de déploiement des applications et des correctifs adaptée à macOS.

## 4. S'aligner sur les cadres de sécurité et de conformité

- Intégrez Mac dans l'infrastructure de sécurité existante (EDR, VPN/ZTNA, SSO, MDM)
- Appliquez les normes de conformité (NIST, CIS, ISO) au parc macOS
- Configurez les règles de surveillance et d'audit pour assurer une protection équivalente à celle des systèmes Windows.
- Vérifiez les réglages de chiffrement, d'authentification et de protection des terminaux.

## 5. Préparer les programmes d'assistance et de formation des utilisateurs

- Mettez au point des ressources d'accueil et d'orientation propres à macOS.
- Formez le personnel d'assistance aux outils natifs d'Apple et aux procédures de résolution des tickets de la plateforme.
- Mettez des ressources et une base de connaissances à la disposition des utilisateurs en libre-service.
- Communiquez clairement les avantages de Mac et les canaux d'assistance aux utilisateurs finaux.

## 6. Établir des indicateurs de performance et de réussite

- Définissez des KPI en lien avec l'adoption du Mac (temps de déploiement, satisfaction des utilisateurs, volume de tickets, etc.).
- Déterminez les tendances d'utilisation et les performances multiplateformes
- Suivez la conformité, les incidents de sécurité et les indicateurs d'intégrité des systèmes.
- Appuyez-vous sur les conclusions pour informer et améliorer la feuille de route de l'intégration Mac.

# Bonnes pratiques pour des déploiements réussis

L'intégration du Mac ne doit pas être pensée isolément : de multiples composants contribuent à créer une expérience simple et fluide pour tous les acteurs.

## Planifiez chaque étape, processus et workflow

Pour réussir l'adoption de Mac parallèlement à votre environnement existant, il faut d'abord un plan bien défini. En cartographiant chaque phase du cycle de vie de l'appareil, jusqu'aux processus et aux workflows, vous allez :

- Garantir la compatibilité multiplateforme des processus et des workflows
- Réduire les risques en assurant une protection équivalente des deux plateformes
- Assurer l'alignement fonctionnel du service informatique et de l'équipe de sécurité

## Automatisez l'approvisionnement et le déploiement

L'approvisionnement permet de fournir des appareils configurés et prêts à l'emploi. L'automatisation élimine les interventions manuelles et garantit la configuration cohérente de tous les appareils, tout en permettant aux collaborateurs d'être productifs rapidement. En plus de réduire le risque d'erreurs, cette approche libère le service informatique qui peut se consacrer à des tâches plus sophistiquées.

## Intégration sûre et sécurisée avec les systèmes

Une intégration simple et sécurisée des appareils Mac à votre infrastructure va coordonner l'ensemble des outils, des services et des appareils existants. La centralisation des opérations offre un socle solide aux opérations informatiques et commerciales. En plus d'intégrer la gestion, les identités et la sécurité, les entreprises :

- Offrent à tous les acteurs une expérience cohérente quelle que soit la plateforme
- Appliquent leurs règles et accélèrent la détection et la prise en charge des menaces
- Améliorent l'alignement du service informatique sur les objectifs de l'entreprise

## Supervisez les appareils et appliquez les correctifs

Pour que les terminaux restent performants et sécurisés, il est essentiel d'assurer une surveillance constante et de mettre à jour les logiciels sans délai inutile. Une solution de gestion centralisée, offrant une prise en charge native de macOS, vous aidera à :

- Établir des profils de référence et mesurer la conformité par rapport à ces critères
- Recueillir et analyser en temps réel les données de télémétrie relatives à la santé des appareils
- Automatiser la gestion des correctifs pour corriger les vulnérabilités et les menaces

## Communiquez avec les parties prenantes et documentez leurs commentaires

Tous les acteurs de l'entreprise jouent un rôle clé dans la réussite des initiatives d'adoption du Mac. Une communication régulière donnera à chacun la possibilité de s'informer et de s'impliquer tout au long du déploiement. Pensez également à recueillir des commentaires tout au long du processus, non seulement pour identifier les points faibles, mais aussi dans une optique d'amélioration continue fondée sur les données.

« Faites de votre mieux jusqu'à ce que vous en sachiez plus. Ensuite, quand vous en saurez plus, faites encore mieux. »

– Maya Angelou

# Liste des bonnes pratiques de déploiement de Mac dans les entreprises utilisatrices de Windows

Lorsque l'on déploie des appareils Mac dans un environnement Windows, il faut impérativement maintenir un alignement sur les terminaux Windows pour minimiser les failles de sécurité et garantir le respect global des normes de conformité dans toute l'entreprise, quelle que soit la plateforme.

## 1. Planifier chaque étape, processus et workflow

- Cartographiez chaque phase du cycle de vie du Mac, de l'inscription à la mise hors service, pour garantir la clarté des processus et l'alignement des workflows.
- Définissez des workflows multiplateformes fonctionnant aussi bien dans les environnements macOS que Windows.
- Alignez les fonctions informatiques et de sécurité pour assurer une prise en charge équivalente des plateformes et réduire les risques.

## 2. Automatiser l'approvisionnement et le déploiement

- Mettez en œuvre le déploiement à distance en utilisant Apple Business Manager et des outils de gestion des appareils mobiles (MDM).
- Configurez des workflows d'approvisionnement automatisés pour garantir la configuration cohérente de tous les appareils.
- Éliminez les étapes manuelles afin de réduire le risque d'erreurs et de donner au service informatique le temps de se consacrer à des tâches stratégiques.

## 3. Intégrer en toute sécurité les appareils Mac aux systèmes de l'entreprise

- Connectez les appareils Mac aux systèmes centraux : fournisseurs d'identités, gestion des appareils et plateformes de protection des terminaux.
- Assurez une application cohérente des règles dans les parcs macOS et Windows.
- Centralisez les opérations pour améliorer la visibilité et répondre plus rapidement aux événements de sécurité.

## 4. Surveiller les appareils et automatiser la gestion des correctifs

- Utilisez des outils qui prennent nativement en charge macOS pour suivre la santé, la conformité et l'activité des appareils en temps réel.
- Automatisez le déploiement des logiciels et des correctifs de sécurité pour maintenir les terminaux à jour.
- Établissez des profils de performance et mesurez le respect des critères de conformité.

## 5. Communiquer avec les parties prenantes et documenter leurs commentaires

- Tenez les acteurs informés tout au long du processus de déploiement de Mac, en diffusant des mises à jour régulières et en organisant des réunions d'alignement.
- Créez des boucles de feedback pour connaître l'expérience des utilisateurs et les défis opérationnels.
- Utilisez ces retours pour affiner les workflows, améliorer la satisfaction des utilisateurs et orienter les prochaines améliorations.

# Gestion, sécurité et soutien en continu

En resserrant l'alignement sur les objectifs de l'entreprise, votre technologie va se développer et évoluer au rythme des besoins de l'organisation.

## Bonnes pratiques pour la gestion des appareils

Les solutions de gestion des appareils mobiles (MDM) rationalisent l'administration informatique, tandis que l'automatisation réduit les tâches manuelles. Le maintien de la conformité est tout aussi crucial pour macOS que pour les autres plateformes de votre environnement. La MDM joue ici le rôle de socle critique pour :

- Déployer des configurations sécurisées et établir des profils de référence
- Exploiter la gestion basée sur des règles pour assurer la conformité
- Corriger les vulnérabilités des OS et des applications afin d'atténuer les menaces perturbatrices

## Gérez l'identité des utilisateurs et la protection des terminaux

La gestion des identités, des configurations et des terminaux informe directement la gestion des accès, indispensable pour protéger les données sensibles sur toutes les plateformes. Le couplage de la protection des identités et des terminaux permet au service informatique de mettre en œuvre une pile de sécurité complète. Cette approche holistique est un puissant atout pour la productivité des collaborateurs :

- Mise en place de l'authentification unique avec AMF robuste pour l'accès à l'ensemble des ressources professionnelles
- Vérification de la santé de l'appareil par télémétrie avant la validation des demandes d'accès
- Protection de la vie privée des acteurs sans compromis sur la sécurité des données

## Principales stratégies de maintenance des parcs Mac

Dans une organisation en pleine croissance, la gestion des appareils Mac nécessite des processus évolutifs et une surveillance constante. L'intégration des solutions de gestion, d'identités et de sécurité permet d'élaborer des automatisations avancées et des workflows avancés et multiplateformes, afin de créer un environnement informatique stable qui évolue avec l'entreprise.

## Prévoyez une prise en charge et une maintenance à long terme

Une stratégie Mac durable ne s'arrête pas au déploiement initial : elle doit s'appuyer sur une prise en charge continue pour offrir aux appareils Mac le même niveau de gestion et de sécurité que les terminaux Windows.

Rassurez-vous, l'intégration avec les outils existants tels que Microsoft Entra ID, Splunk et d'autres plateformes SIEM, simplifie considérablement ce processus. L'extension des workflows d'identité et de sécurité au Mac permet au service informatique d'uniformiser les opérations de manière globale. Il peut ainsi se recentrer sur les pratiques de formation essentielles au bon fonctionnement des appareils et à la productivité des collaborateurs.

## Orientez les améliorations successives en vous appuyant sur les retours des utilisateurs

Les acteurs jouent un rôle essentiel dans l'alignement des environnements Mac sur les objectifs de productivité. Il est donc essentiel de recueillir leurs points de vue pour mettre au jour les aspects problématiques. Cette pratique favorise également les gains d'efficacité dans les autres technologies de l'entreprise, avec de nombreux effets positifs :

- Augmentation des performances grâce à l'amélioration des workflows
- Optimisation de la satisfaction des utilisateurs dans l'ensemble de l'organisation
- Améliorations itératives qui favorisent l'adoption dans les fonctions métier

# Liste de contrôle pour la gestion continue et la sécurité des Mac dans les entreprises utilisatrices de Windows

Une fois les Mac déployés dans un environnement Windows, le service informatique se retrouve à assurer la prise en charge de plusieurs plateformes. Après une planification minutieuse (avant) et un déploiement réfléchi (pendant), la prise en charge et la conformité (après) deviennent des tâches essentielles du service informatique pour garantir l'alignement sur les objectifs de l'entreprise et la productivité des acteurs.

## 1. Normaliser la gestion des appareils avec la MDM

- Déployez une solution MDM native pour macOS pour centraliser la configuration et la conformité.
- Établissez des profils de configuration sécurisés alignés sur les règles encadrant les terminaux Windows.
- Utilisez la gestion basée sur des règles pour appliquer les critères de conformité et réduire les risques.
- Automatisez les workflows d'application des correctifs pour les systèmes d'exploitation et les applications afin d'éliminer les vulnérabilités connues.

## 2. Sécuriser les identités et contrôler l'accès aux terminaux

- Intégrez les appareils Mac aux cadres d'identité existants tels que Microsoft Entra ID pour unifier le contrôle d'accès.
- Mettez en œuvre une MFA forte et l'authentification unique pour les utilisateurs de macOS accédant aux ressources professionnelles.
- Utilisez les données de télémétrie des appareils dans les workflows ZTNA pour évaluer la santé des appareils macOS avant d'accorder l'accès.
- Assurez l'équivalence de la protection des terminaux en appliquant toutes les règles d'antivirus, de surveillance et de chiffrement à macOS.

## 3. Déployer des workflows de gestion multiplateformes

- Concevez des automatisations multiplateformes pour inclure macOS dans les workflows traditionnellement intégrés autour de Windows.
- Centralisez les plateformes d'identités, de gestion et de sécurité pour unifier l'expérience d'administration.
- Assurez l'évolutivité des processus pour faire face à l'augmentation du nombre d'utilisateurs Mac sans alourdir la charge de travail manuel.

## 4. Maintenir les appareils Mac grâce à une stratégie de prise en charge à long terme

- Étendez les outils d'assistance Windows existants (Microsoft Sentinel, par exemple) aux environnements Mac.
- Fournissez au service d'assistance une formation sur le dépannage de macOS et l'assistance des utilisateurs.
- Alignez les calendriers de maintenance courante de macOS sur les cadences de mise à jour de Windows pour uniformiser la gestion des correctifs.

## 5. Améliorer progressivement les opérations grâce aux retours des parties prenantes

- Recueillez les commentaires structurés des utilisateurs Mac afin de mettre en évidence les lacunes en matière d'expérience et les points de friction liés à l'informatique.
- Associez ces retours à des analyses pour optimiser les workflows et les performances des appareils.
- Mettez en œuvre les observations réalisées dans le cadre d'itérations progressives pour améliorer l'adoption, la satisfaction des utilisateurs et l'efficacité opérationnelle.

# Pourquoi choisir des Mac ?

L'adoption du Mac en entreprise se heurte souvent aux objections du service informatique. Les mythes sur le coût, la compatibilité, la gestion, la sécurité et l'expertise sont légion, et il peut être difficile de faire la part des choses, d'un point de vue commercial, au moment de décider d'intégrer macOS dans votre environnement.

## Les grandes différences à connaître entre Mac et Windows

Si les deux plateformes peuvent coexister dans les environnements professionnels modernes, les déploiements Mac présentent des caractéristiques uniques auxquelles les équipes informatiques doivent s'adapter. Comprendre ces différences permet de garantir un déploiement en douceur, une posture de sécurité solide et une expérience utilisateur optimale, tout en offrant un niveau de gestion et de sécurité équivalent à celui du parc Windows.

## Qu'est-ce qui distingue les déploiements Mac des déploiements Windows ?

- L'inscription est basée sur l'identité et automatisée par le biais d'Apple Business Manager et de la MDM. Inutile d'imager les machines.
- Les appareils Mac s'appuient sur la gestion déclarative des appareils, qui transfèrent la logique de contrôle à l'appareil pour appliquer les règles en temps réel.
- Les mises à jour de l'OS et des logiciels sont approuvées par défaut par l'utilisateur : il faut donc une certaine coordination pour respecter les délais de mise en œuvre des correctifs.
- Le matériel et le logiciel sont étroitement intégrés, ce qui réduit la variabilité mais nécessite un outillage spécifique à Apple.
- macOS donne la priorité à la protection de la vie privée et à de sécurité, ce qui a un impact sur la télémétrie, l'accès aux fichiers et les outils de surveillance tiers.
- Aucune connexion à Active Directory n'est requise, car les appareils Mac peuvent s'intégrer via SSO, SAML et les fournisseurs d'identité cloud.
- **Les outils de cycle de vie et les workflows d'approvisionnement différent** et requièrent des stratégies de script et d'automatisation natives de macOS pour une prise en charge maximale

## Que faire si votre organisation hésite à adopter le Mac ?

Que vous soyez un responsable informatique désireux de convaincre sa direction d'adopter le Mac ou un administrateur Mac débutant avec macOS, les **5 objections courantes des services informatiques face à Mac en entreprise** permet de distinguer la réalité de la fiction. En abordant ces questions de front, vous comprendrez mieux – données et témoignages à l'appui – pourquoi l'adoption et la prise en charge de Mac sont bien plus simples qu'il n'y paraît.

Pour résumer, les sections ci-dessous présentent les avantages qu'il y a à gérer et sécuriser Mac parallèlement à Windows dans les environnements multiplateformes.

## Sécurité

- Une base de sécurité cohérente garantit des normes de protection uniformes, réduit la complexité et assure la conformité de l'ensemble du parc d'appareils.
- Le déploiement d'applications compatibles à partir de sources fiables uniformise la distribution des logiciels tout en simplifiant la sécurité et les mises à jour.
- La surveillance en temps réel et l'analyse de la télémétrie unifient la visibilité sur la santé des appareils, ce qui facilite la détection des risques, l'application des règles et une prise en charge rapide de menaces.



## Productivité

- Le déploiement à distance simplifie l'approvisionnement des Mac et fait en sorte qu'ils soient prêts à être utilisés et conformes dès leur sortie de l'emballage.
- L'architecture Zero Trust bloque les appareils compromis et réduit le risque d'utilisation abusive des identifiants pour l'accès aux ressources protégées de l'entreprise.
- Offrez une expérience utilisateur simple et fluide, quels que soient le type d'appareil, la plateforme d'OS ou le modèle de propriété utilisé.

## Satisfaction des employés

- Minimisez les interruptions pour les collaborateurs grâce à une gestion proactive de l'inventaire des appareils et des demandes de réparation tout au long du cycle de vie de l'appareil.
- Avec un catalogue d'applications en libre-service, chacun peut résoudre de lui-même les problèmes courants – installation d'applications, réinitialisation de mots de passe, etc. – sans avoir à faire appel à l'équipe informatique.
- Attirez et reprenez les meilleurs talents en proposant des programmes de choix de matériel, en leur offrant la possibilité de donner le meilleur d'eux-mêmes sur la plateforme avec laquelle ils se sentent le plus à l'aise.

## Simplicité d'utilisation

- Optez pour une approche globale et holistique du contrôle d'accès et de la protection contre les menaces en unifiant la sécurité des terminaux et l'IAM.
- Optimisez l'efficacité du cycle de vie et la disponibilité des appareils grâce à une gestion continue de l'inventaire des appareils et des besoins d'intervention.
- Accédez à de nouvelles fonctionnalités et développez des workflows plus performants pour mieux soutenir la continuité des activités en misant sur l'intégration des outils et des solutions.

## ROI et TCO

- **Réduisez d'un tiers les coûts de gestion et de prise en charge des Mac** par rapport aux terminaux Windows
- **Augmentez la productivité des employés de 3,5 %** grâce au niveau supérieur de performance et de fiabilité des appareils
- Augmentez la valeur résiduelle **de 15 % à 30 %** après une moyenne de quatre ans d'utilisation en adoptant le Mac plutôt que le PC

# Les 5 mesures prioritaires des responsables informatiques lors de l'adoption de Mac dans un environnement d'entreprise Windows.

1.

## Établir la parité des plateformes grâce à une gestion unifiée

Intégrez les solutions Mac aux plateformes existantes d'identité, de MDM et de sécurité pour garantir la cohérence de la supervision et de l'application des règles entre macOS et Windows. L'adoption d'une approche intégrée, fondée sur le meilleur de la technologie, permet de maintenir l'équivalence de la prise en charge, de réduire la complexité et d'offrir une expérience cohérente aux utilisateurs et aux administrateurs.

2.

## Automatisez l'approvisionnement et le déploiement à distance

Utilisez Apple Business Manager et les solutions MDM pour automatiser l'inscription des appareils, la configuration et l'application des règles dès l'activation des Mac. L'automatisation élimine les erreurs manuelles et permet une productivité immédiate tout en assurant l'évolutivité et la cohérence du déploiement dans l'ensemble de l'organisation.

3.

## Alignez la sécurité de macOS sur les normes de l'entreprise

Étendez les pratiques de sécurité de base – AMF, protection des terminaux, gestion des correctifs et surveillance de la conformité – pour sécuriser macOS avec la même rigueur que Windows. Vous allez ainsi protéger les données sensibles, assurer la conformité aux réglementations et de maintenir une posture de sécurité forte, quel que soit le type d'appareil.

4

## Préparez l'infrastructure d'assistance et la formation des utilisateurs finaux

Formez les équipes d'assistance informatique aux outils propres à macOS et autonomisez les utilisateurs en mettant à leur disposition un processus d'onboarding et des ressources en libre-service. Une assistance proactive réduit le volume des tickets, améliore la satisfaction des utilisateurs et les aide à profiter de la plateforme en toute confiance, sans perte de productivité.

5

## Contrôlez et mesurez pour améliorer en permanence

Surveillez la santé des Mac, leur statut de conformité et les retours des utilisateurs à l'aide d'outils natifs et de solutions intégrées. L'amélioration progressive basée sur les données en temps réel et les commentaires des acteurs permet au service informatique de s'adapter rapidement, d'optimiser les workflows et de favoriser le succès de l'adoption à long terme.

# Conclusion

Contrairement aux idées reçues, l'adoption du Mac en entreprise n'est pas un projet de niche : c'est une opportunité stratégique de moderniser l'infrastructure, d'autonomiser les employés et de renforcer la posture de sécurité de toutes les plateformes. Avec un plan bien pensé, des bonnes pratiques et la bonne solution, les organisations peuvent intégrer Mac et Windows de façon parfaitement fluide, tout en assurant la cohérence de la conformité dans l'ensemble de l'infrastructure, sans pour autant accroître la complexité.

Une approche de gestion cohérente, sécurisée et évolutive favorise l'agilité de l'entreprise et la satisfaction des collaborateurs, tout en optimisant à la fois le coût total de propriété et le retour sur investissement. Le chemin vers une adoption réussie du Mac n'est pas pavé de compromis : il repose sur une communication claire avec les acteurs, une intégration sécurisée des outils et une vision réfléchie et holistique de l'environnement de l'entreprise. En jetant les bonnes bases, votre organisation peut libérer toute la valeur de l'adoption de Mac à grande échelle.





## Points clés de la prise en charge multiplateforme

- Aligned l'adoption de Mac sur les objectifs de l'entreprise afin de créer de la valeur et d'obtenir le soutien des parties prenantes.
- Harmonisez les outils et les règles pour uniformiser la gestion et la sécurité.
- Automatisez l'approvisionnement ainsi que l'application des correctifs et des mises à jour pour réduire les risques et la charge de travail du service informatique.
- Mettez en œuvre l'approche Zero Trust en intégrant votre fournisseur d'identité et la sécurité des terminaux.
- Formez les utilisateurs et mettez à leur disposition des outils en libre-service afin d'améliorer leur productivité et leur satisfaction.
- Favorisez l'amélioration continue en recueillant des commentaires et en surveillant la santé du parc.
- Réduisez le TCO et alignez les stratégies à long terme pour soutenir les objectifs de l'entreprise.

**Le succès de demain repose sur les fondations d'aujourd'hui.**

**Essayez Jamf**