

LIVRE BLANC



La prise en charge du télétravail et des environnements hybrides est désormais indispensable et les administrateurs informatiques ont besoin d'outils de gestion spécialisés et performants : Jamf pour Apple, et Microsoft pour les autres appareils. À la gestion des appareils, qui est à la base de la sécurité des entreprises, s'ajoute la sécurité des terminaux et du réseau, en combinant les renseignements sur les menaces Apple de Jamf avec la gestion des identités et le SIEM de Microsoft.

Alors que beaucoup pensent encore qu'il faut faire un choix entre les deux plateformes, l'heure n'est plus à déployer un seul et même type d'appareil dans toute l'entreprise ni à miser sur une seule plateforme inefficace pour appliquer arbitrairement une même gestion à tous les appareils. On parle d'appareils dont le fonctionnement est profondément différent. La solution consiste à choisir la meilleure option pour chaque appareil selon vos besoins, et à compter sur les intégrations et les partenariats, comme ceux de Microsoft et Jamf.

Ce livre blanc explique:

- L'importance du choix des appareils pour les employés et les organisations
- Comment Jamf et Microsoft collaborent pour plus de simplicité, d'efficacité et de flexibilité

La puissance du choix

Le choix de la technologie professionnelle est essentiel pour les employés lorsqu'ils choisissent leur lieu de travail. Et pour les employeurs, il l'est tout autant quand il s'agit de recruter et de retenir les meilleurs talents, et d'évaluer leur avantage concurrentiel dans leur secteur. Dans une récente étude internationale* portant sur plus de 2 000 participants, près de 9 personnes interrogées sur 10 déclaraient que le choix de l'appareil professionnel était important pour elles (87 %). Elles sont même prêtes à sacrifier une partie de leur salaire (89 %) pour être libres de choisir leur technologie.

L'étude a révélé que le choix des employés a un impact considérable sur la base d'employés d'une organisation. Il exerce des effets positifs sur le bien-être, le recrutement et la fidélisation des équipes.

91%

des personnes interrogées mettent en avant les bienfaits d'un programme de choix des employés, principalement sur la productivité, la positivité et le sentiment de valorisation.

Malgré l'importance de cette liberté de choix pour les employés, les répondants ne sont qu'une moitié (54 %) à indiquer que leur organisation propose un programme de ce type ou une politique BYOD (utilisation de l'appareil personnel au travail).

S'ils ont le choix, les utilisateurs – Apple ou non – manifestent de l'intérêt pour Apple.

Les utilisateurs Apple ont une forte affinité avec leurs produits. Il n'est donc pas surprenant que 98 % des utilisateurs réguliers d'Apple choisissent un appareil Apple pour le travail. Mais l'enquête a révélé que la majorité des employés montrent de l'intérêt pour Apple, quelles que soient leurs habitudes. Si elles avaient le choix, 62 % des personnes interrogées choisiraient Apple pour leur appareil professionnel.

Les appareils Apple n'empêchent pas les utilisateurs de profiter des outils de productivité Microsoft qu'ils connaissent bien. Les intégrations de Jamf et de Microsoft ouvrent un large éventail de fonctionnalités qui aident à gérer, protéger et connecter les utilisateurs et les appareils Apple aux logiciels Microsoft.





Jamf et Microsoft : un binôme gagnant

Ce n'est pas un secret : Jamf et Apple ont une relation très étroite, ce qui justifie d'autant plus de proposer aux utilisateurs une intégration sécurisée et stratégique avec Microsoft.

En 2017, Jamf et Microsoft ont annoncé une collaboration visant à utiliser l'accès conditionnel sous macOS – une technologie désormais connue sous le nom de Conformité des appareils. Le principe : partager les données d'inventaire de Jamf Pro avec Microsoft Intune, appliquer l'accès conditionnel et proposer des méthodes de corrections. Cette approche garantit que seuls des utilisateurs fiables accèdent aux données de l'entreprise à partir d'applications fiables, sur des appareils fiables. En 2018, Jamf a de nouveau étendu l'intégration de la technologie Microsoft pour créer une expérience de connexion plus simple encore. Quant aux Applications et paramètres personnalisés Office pour Mac, ils apparaissent en 2019. En 2020, Microsoft a annoncé l'extension de l'accès conditionnel aux appareils mobiles Apple et s'est associée à Jamf pour prendre en charge la conformité des appareils iOS. Plus récemment, en 2021, l'intégration de Microsoft Sentinel et de Jamf Protect a marqué une nouvelle étape clé pour le partenariat de sécurité. Les informations sur les menaces spécifiques à Apple sont directement envoyées à l'outil SIEM de l'équipe informatique et de sécurité dans un environnement Microsoft.

Les workflows et les processus utilisateur évoluent et s'adaptent.

Jamf et Microsoft répondent à ces nouveaux besoins en créant une expérience uniformisée, aussi bien pour les utilisateurs finaux que pour les services informatiques.

Le point de vue de l'équipe informatique

En tant qu'administrateur informatique, votre mission est de créer un parc d'appareils fiable et sécurisé, facile à mettre à jour, à protéger et à entretenir. Les utilisateurs veulent pourtant le même service, la même sécurité et la même simplicité, qu'ils choisissent Mac ou Windows.

Que l'on vienne d'un environnement Apple ou Windows, il n'est pas toujours facile de comprendre l'autre partie, et cela peut conduire à des erreurs. La plupart des administrateurs Mac connaissent bien Jamf Pro, mais avec les nouvelles intégrations et les nouveaux partenariats entre Jamf et Microsoft, de nombreux administrateurs venant de Microsoft et gérant Mac avec Intune se demandent comment combiner les deux.

Avec sa nouvelle plateforme Entra, Microsoft a rendu sa solution zero-trust totalement indépendante des solutions de gestion. L'accès conditionnel de Microsoft Entra ID détermine la fiabilité des appareils à partir d'Intune et d'une solution de gestion des appareils telle que Jamf Pro.

Pour mettre cette approche en œuvre en tant qu'administrateur Windows, vous devez comprendre comment fonctionne l'écosystème Apple. Comment se fait le chiffrement ? Comment garantir l'exécution des systèmes de protection contre les logiciels malveillants ? Comment détecter les comportements malveillants et remédier aux violations de sécurité ? Comment se fait la connexion ?

Jamf Pro et l'accès conditionnel de Microsoft Entra ID

Jamf Pro est le moteur qui gère l'appareil et évalue sa conformité aux règles de conformité de l'organisation. Grâce aux capacités de calcul quasi infinies des groupes intelligents d'ordinateurs et d'appareils, Jamf Pro indique à Microsoft qu'un appareil est conforme. Lorsqu'un utilisateur final accède à une ressource cloud à partir de son appareil, l'accès conditionnel Microsoft Entra ID s'appuie sur cette conformité, sur le risque propre à l'utilisateur et sur sa localisation pour accorder l'accès.

La conformité relève entièrement de la compétence des administrateurs. Ceux-ci peuvent exiger des réglages spécifiques : mots de passe complexes, chiffrement ou mise en veille après une certaine période d'inactivité, entre autres. En confiant le calcul de la conformité à Jamf Pro, les outils ne Microsoft ne sont plus limités par les informations souvent lacunaires qu'une application peut collecter sur un appareil Apple. Microsoft Entra ID peut gagner en agilité en basant ses décisions uniquement sur le statut de conformité. Si l'appareil n'est pas conforme, il renvoie l'utilisateur vers Jamf Self Service pour qu'il corrige lui-même le problème, sans l'intervention de l'informatique.

C'est toute la beauté de cette relation. Vous pouvez exploiter les capacités de gestion de Jamf Pro tout en vous appuyant sur Microsoft Entra ID pour protéger les identités et l'accès aux services depuis Mac. Vous n'avez donc pas besoin de recourir à une plateforme unique.

Microsoft Enterprise Mobility + Security et Conformité des appareils

Pour soutenir les équipes en télétravail, il a fallu modifier le périmètre de sécurité, qui s'étend désormais au-delà des locaux de l'entreprise et de son réseau. Les organisations ont donc besoin d'une méthode simple et homogène pour gérer et sécuriser tous leurs appareils. Le partenariat entre Microsoft et Jamf a été étendu à la conformité des appareils, toujours dans le même objectif : des utilisateurs de confiance, munis d'appareils fiables, accèdent à des applications sécurisées.



« Des tendances telles que les programmes de choix des employés et la consumérisation de l'informatique restent fortes, et les organisations ont besoin d'outils de gestion capables de s'adapter aux environnements hybrides », a déclaré Brad Anderson, vice-président de Microsoft. Avec Microsoft et Jamf, les équipes informatiques peuvent consolider la gestion des appareils des employés, sans perdre leur capacité à fournir des fonctionnalités essentielles spécifiques à chaque écosystème.

L'intégration de Jamf Pro avec Microsoft Entra ID permet de garantir la conformité des appareils macOS, iOS et iPadOS appartenant à l'entreprise et gérés par Jamf. On peut ainsi s'assurer que seuls les utilisateurs de confiance munis d'appareils conformes peuvent accéder aux ressources de l'entreprise. L'intégration de Jamf Pro et de la conformité des appareils de Microsoft Intune s'appuie l'API Partner Compliance Management.

Il faut donc que l'utilisateur enregistre les appareils qu'il souhaite utiliser pour accéder aux applications connectées avec Entra ID, dont les apps Microsoft 365. Tout d'abord, des critères de conformité sont définis et mesurés par Jamf sur l'appareil. Les informations sur l'appareil recueillies par Jamf sont ensuite envoyées à Microsoft. Enfin, lorsqu'un utilisateur accède à une ressource protégée, Microsoft Entra ID vérifie l'état de conformité de l'appareil afin d'accorder ou de refuser l'accès de manière dynamique.

Grâce à ce partenariat, les organisations peuvent choisir Jamf pour la gestion des appareils tout en partageant également des informations importantes sur l'appareil, comme son statut de conformité, avec Microsoft. Les équipes informatiques peuvent utiliser les fonctionnalités de Jamf pour gérer l'écosystème Apple tout en profitant de l'accès conditionnel fourni par Entra ID et Microsoft Intune. De cette façon, seuls les utilisateurs de confiance utilisant des appareils conformes et des applications approuvées peuvent accéder aux données de l'entreprise.

Jamf Protect et Microsoft Sentinel

Pour faire face à la complexité croissante des infrastructures réseau et des appareils, les équipes de sécurité s'appuient de plus en plus sur des outils comme les solutions SIEM (gestion des informations et des événements de sécurité) et SOAR (orchestration et automatisation de la réponse aux incidents de sécurité) pour sécuriser leur environnement. Pour sécuriser et contrôler les Mac, Jamf a intégré son outil de sécurité des terminaux, Jamf Protect, au flux de données destiné à Microsoft Sentinel.

Jamf Protect est une solution de protection des terminaux entièrement dédiée au Mac. Elle transfère nativement toutes les données et alertes de sécurité spécifiques aux Mac dans Azure Sentinel, sans configuration complexe. Toutes les activités malveillantes ou suspectes sur Mac, notifications de logiciels malveillants incluses, s'intègrent aux workflows préexistants, ne demandant ainsi que très peu de travail à votre équipe de sécurité. Grâce à la détection des attaques et aux informations de journal fournies par Jamf Protect, Azure Sentinel peut identifier et remédier à de larges attaques ciblant tous les appareils Mac de l'environnement d'un client, tout en renforçant la sécurité de l'ensemble de l'organisation.

En combinant les capacités de Microsoft et de Jamf, les clients acquièrent une visibilité complète du paysage de sécurité pour tout leur parc Mac, depuis un outil unique qu'ils connaissent bien, Microsoft Sentinel.



Conclusion

Avec ce type d'intégrations et la collaboration entre Jamf et Microsoft, plus rien ne vous empêche d'ouvrir votre environnement au Mac. Même en tant qu'administrateur Windows, vous pouvez sécuriser, gérer et intégrer un Mac aussi facilement que tous vos appareils Windows.

Demandez un essai de Jamf dès aujourd'hui ou contactez votre revendeur agréé habituel pour commencer.

Vous voulez en savoir plus sur nos partenariats et nos intégrations ? Rendez-vous sur jamf.com/integrations/microsoft.