



Réaliser des économies à long terme avec Mac : une approche basée sur le cycle de vie

Synthèse

Dans les environnements d'entreprise, les ordinateurs Mac offrent des avantages financiers et opérationnels indéniables tout au long de leur cycle de vie. Le retour sur investissement de ces machines est meilleur, et les organisations font des économies sur chaque appareil. Les raisons de ces gains sont multiples : diminution du nombre de tickets d'assistance, réduction du risque de violation des données, une augmentation de la productivité des employés, etc.

Introduction

Nous avons tous nos habitudes. Nous avons des préférences nettes en matière de décoration intérieure, de voiture, de vêtements, de téléphone, etc. Vous n'imaginerez pas conduire autre chose qu'une berline. Ou vous adorez organiser vos applications en dossiers. Et vous n'aimez porter que des couleurs neutres. Ces choix quotidiens créent des habitudes et façonnent les environnements dans lesquels nous nous sentons bien.

C'est la même chose au travail : quand l'emplacement de notre bureau, son agencement, ses appareils et ses outils sont adaptés à nos besoins, nous sommes plus efficaces. C'est en réponse à cela que de plus en plus d'organisations mettent en place des programmes de choix des employés. Chaque collaborateur peut ainsi utiliser l'appareil de son choix, généralement un ordinateur Windows ou Mac.

La popularité du Mac progresse sans cesse. Au troisième trimestre 2025, [Omdia rapporte qu'Apple a fourni environ 6,6 millions de Mac](#), ce qui représente une augmentation de 4,3 % sur 12 mois et 9 % du marché mondial des PC pour le trimestre. Le grand public se familiarise avec Mac et l'apprécie pour ses fonctionnalités, sa facilité d'utilisation et bien d'autres qualités. Les organisations s'efforcent donc d'en tenir compte pour fidéliser leurs employés.

Mais est-ce une raison suffisante pour ajouter Mac au parc d'une entreprise ? Nombreuses sont celles qui reculent devant le coût. C'est vrai, certains appareils Mac ont un coût initial plus élevé que des PC Windows. Mais ce chiffre ne tient pas compte des avantages qui se manifestent tout au long du cycle de vie de l'appareil, et se traduisent par une baisse du coût total de propriété (TCO) et un meilleur retour sur investissement (ROI).

Dans cet article, nous décomposons le cycle de vie des appareils Mac pour comprendre les différents facteurs qui permettent à votre organisation de faire des économies :

- Augmentation de l'efficacité des employés
- Allègement de la charge de travail de l'assistance et des administrateurs informatiques
- Baisse des incidents de sécurité

Les mythes qui découragent les entreprises d'utiliser Mac



MYTHE N° 1

Les appareils Mac sont trop chers.

Si le coût initial des Mac est plus élevé que celui de certains PC, ils permettent de réaliser d'importantes économies. Les appareils Mac durent plus longtemps, ils aident les employés à travailler plus efficacement, ils nécessitent moins d'assistance et conservent leur valeur plus longtemps.



MYTHE N° 2

Les appareils Mac ne sont pas adaptés aux entreprises.

Les appareils Mac s'intègrent à l'environnement informatique de votre entreprise grâce à des outils de gestion des appareils mobiles, d'authentification unique, de conformité automatisée et de gestion des identités et des accès. Mac peut parfaitement être déployé à grande échelle ; dans de nombreux cas, c'est même encore plus facile avec Mac !



MYTHE N° 3

Les appareils Mac sont difficiles à sécuriser.

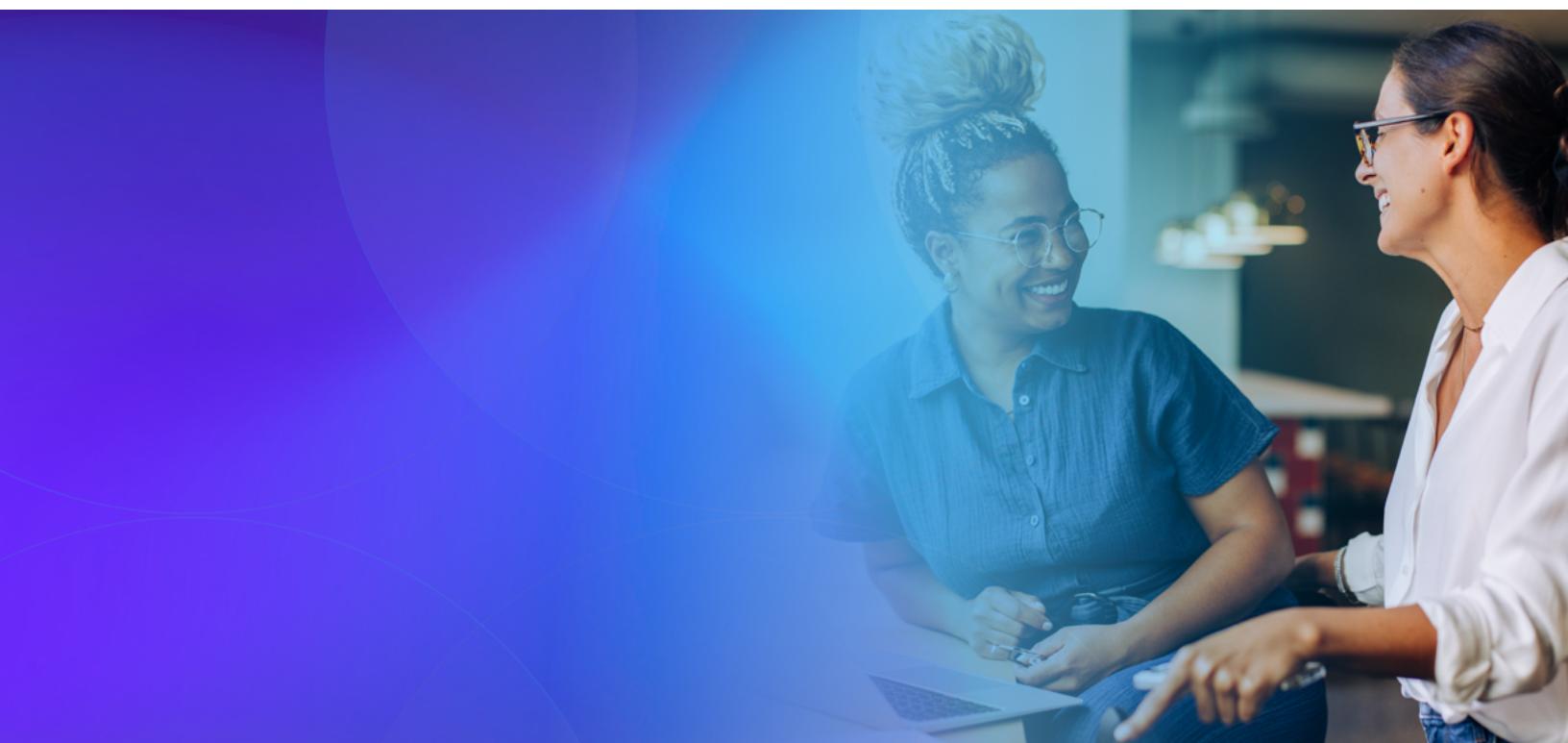
Développé dans un souci de sécurité, macOS comprend des fonctionnalités telles que FileVault, Gatekeeper et XProtect. Grâce aux outils de sécurité reposant sur l'API de sécurité des points de terminaison d'Apple, les organisations peuvent préserver la sécurité et la productivité des utilisateurs. Ces outils conçus pour Apple améliorent votre visibilité, renforcent la conformité et vous protègent contre les menaces qui ciblent spécifiquement les Mac.



MYTHE N°4

Les appareils Mac ne peuvent pas coexister avec Windows.

Les appareils Mac s'intègrent facilement dans les environnements Windows. Les applications Microsoft 365 (Outlook, Teams, Word, etc.) sont disponibles sur le Mac App Store pour une collaboration facile. Il existe en effet des outils de gestion et de sécurité, comme Jamf, qui prennent appui sur le cadre de gestion déclarative et l'API de sécurité des points de terminaison d'Apple. Grâce à ces outils, les Mac s'intègrent aux autres outils informatiques, aux IDP et aux SIEM pour assurer la fluidité des workflows et la productivité des employés.



Analyse du cycle de vie du Mac

En avril 2024, Forrester a publié une étude sur l'[Impact économique total du Mac en entreprise](#). Cette publication présente les économies et les avantages dont les organisations peuvent bénéficier en choisissant Mac. Elle a agrégé les expériences de plusieurs organisations pour présenter les résultats d'une entreprise composite.

Lors de la Jamf Nation User Conference (JNUC) de 2023, Fletcher Previn, SVP et directeur informatique de Cisco, a présenté les résultats du [programme de choix des employés Mac](#) de l'entreprise.

Les résultats cités dans les sections suivantes sont issus de ces deux études.

Planification et acquisition

Configurations standards

Les logiciels et le matériel Mac ont le même concepteur : ils sont donc parfaitement compatibles, pour des performances optimales. Ce mariage ne permet pas seulement de réaliser des économies sur les licences de logiciels et de systèmes d'exploitation, il simplifie également leur acquisition, auprès d'Apple ou de ses revendeurs autorisés. Le service informatique va donc passer moins de temps à choisir des options matérielles compatibles avec son environnement logiciel.

Des cycles de remplacement plus longs

Selon les personnes interrogées dans le cadre de l'étude de Forrester, la qualité de fabrication et la résistance des appareils Mac prolongent leur durée de vie. L'étude souligne que leurs performances se dégradent moins vite et qu'ils peuvent offrir **13 mois d'utilisation supplémentaires** par rapport aux machines précédentes. Cette longévité des performances est un atout pour la productivité des employés. Les organisations peuvent également espacer le renouvellement des appareils pour les rentabiliser davantage.

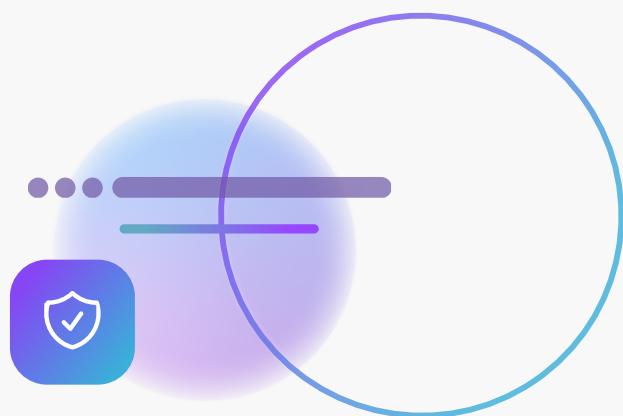
Approvisionnement

Déploiement sans intervention

En combinant macOS à une solution de gestion des appareils mobiles (MDM), le provisionnement est rapide et entièrement automatisé. Lorsqu'elle est intégrée à Apple Business Manager (ABM) ou Apple School Manager (ASM), la solution MDM permet de déployer les appareils sans aucune intervention. Ils sont directement expédiés aux utilisateurs ; l'inscription est automatique, et les appareils reçoivent immédiatement les paramètres de sécurité, les règles et les applications nécessaires. ABM et ASM gèrent la distribution des applications et des livres, tandis que la MDM se charge du déploiement et de la conformité. Le résultat ? Un déploiement uniformisé, une posture de sécurité renforcée, et un gain de temps qui permet au service informatique et aux employés de se consacrer à des tâches importantes.

Expériences utilisateur intuitives

Les workflows et l'interface utilisateur de macOS sont particulièrement intuitifs pour les utilisateurs. Le téléchargement d'applications et la mise à jour de l'OS, par exemple, se font très naturellement. Grâce à ces expériences natives et intuitives, les utilisateurs restent productifs, quelles que soient les tâches qu'ils réalisent sur Mac.



Maintenance

Réduction des coûts d'assistance

Le rapport de Forrester révèle que le passage au Mac permet de **réduire de près d'un tiers** les coûts d'assistance et de gestion des appareils. La maintenance des Mac coûte moins cher : l'organisation a recensé **60 % de tickets d'assistance en moins** par appareil et par an. L'équipe informatique a passé moins de temps à gérer les appareils et parvient à **gérer deux fois plus d'appareils** à effectif égal. Tout cela a permis de réaliser plus de **7,3 millions de dollars d'économies** sur cinq ans dans l'organisation composite.

Baisse des incidents de sécurité

La sécurité des appareils est une priorité dans la conception du Mac. Avec ses fonctionnalités intégrées telles que le chiffrement FileVault, Gatekeeper et l'authentification biométrique, Mac dispose d'une excellente base de sécurité. Pour toutes ces raisons, les organisations étudiées par Forrester ont constaté que le risque d'une faille de données pouvait **baisser de 90 %** avec Mac. Il faut également moins d'applications de sécurité pour défendre un Mac que des PC Windows, autre source d'économies.

Uniformiser les mises à jour de l'OS

Avec Mac, vous n'avez pas besoin d'acquérir des licences d'entreprise supplémentaires pour mettre à niveau le système d'exploitation. Windows contraint généralement les organisations à souscrire des licences pour l'OS, une obligation qui augmente les coûts et la complexité de la démarche. À l'inverse, macOS est directement inclus dans chaque appareil Apple, sans licence ni abonnement à payer. Et grâce aux mises à jour de sécurité urgentes, votre parc Mac reste en sécurité sans perturber la journée de travail. Pour les applications comme pour l'OS, les administrateurs peuvent utiliser la MDM pour déployer rapidement des mises à jour sur les appareils concernés. La gestion des mises à jour devient bien plus simple et légère.

Amélioration de l'efficacité des employés

De nombreux employés utilisent déjà le Mac comme appareil personnel, tout simplement par goût. Les entreprises qui proposent un Mac à leurs équipes, comme **SAP** et **Cisco**, ont constaté que les préférences des employés influent sur leurs interactions avec l'appareil : quand on aime son outil, on est plus productif et plus efficace.

D'ailleurs, dès que Cisco a commencé à donner le choix à ses employés, la plupart ont choisi Mac. Et la productivité s'en ressent : les utilisateurs de Mac ont tendance à être plus performants que leurs collègues sur PC. En effet, au sein de l'équipe de vente de Cisco, les utilisateurs Mac affichent une **augmentation de 9,8 %** de la création d'affaires, une **hausse de 10,9 %** des réservations et une **accélération de 9,9 %** de la conclusion des transactions. Ces chiffres contribuent significativement à la réduction des coûts.

Mise hors service et recyclage

Fonctionnalités intégrées de verrouillage et d'effacement

La perte et le vol d'appareils peuvent entraîner de graves problèmes, à commencer par des violations de données. Selon Forrester, le Mac réduit de 90 % le risque d'exposition des données suite à la disparition d'un appareil. Les fonctions de verrouillage et d'effacement des Mac inscrits dans votre solution MDM permettent de préserver vos données.

Valeur de revente supérieure

Forrester a également constaté que les appareils Mac conservent 30 % de leur valeur initiale après quatre ans d'utilisation. Par rapport aux PC d'entreprise, dont la valeur résiduelle est de 15 %, les Mac permettent à l'organisation composite de l'étude d'économiser près d'un demi-million de dollars en attendant la cinquième année pour les mettre hors service.

Au total, l'étude fait état d'une **économie de 547 dollars sur le coût total de propriété** de chaque Mac sur cinq ans. Cela représente un **retour sur investissement de 186 %**.

Études de cas : les organisations font des économies avec Mac

SAP

SAP est une multinationale dont les logiciels sont utilisés dans le monde entier et qui emploie plus de 100 000 personnes. Depuis le lancement de son programme de choix, plus de 30 000 employés ont choisi le Mac. SAP a constaté que les employés qui sont libres de choisir leur appareil « **déploient tout leur potentiel** ».

« *Le programme Mac de SAP permet à chaque employé de choisir son appareil de travail, et le gain de maîtrise et de satisfaction dope la productivité des équipes. Les effets positifs sont évidents.* »

– **Thomas Saueressig**, membre du conseil d'administration, SAP SE, SAP Product Engineering

Cisco

Cisco est une entreprise de télécommunications qui compte plus de 130 000 employés. Avant de rejoindre Cisco, Fletcher Previn, son directeur informatique, avait mis en place un **programme de choix des employés performant** chez IBM. Dans cette entreprise, **60 % des employés** ont choisi le Mac, et ce tournant a eu pour effet d'augmenter considérablement la productivité des équipes de vente et d'ingénierie logicielle. Autre avantage, l'amélioration du coût total de propriété (TCO) : en effet, le **Mac coûtait 148 à 395 dollars de moins** sur trois ans.

« *Chez Cisco, nous réinventons l'expérience Mac pour soutenir, impliquer et autonomiser les employés afin qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes. Des solutions comme Jamf Pro ont été un véritable atout pour le déploiement de notre programme de choix auprès de nos équipes internationales et hybrides.* »

– **Fletcher Previn**, directeur informatique de Cisco.

Scrive

Scribe est une entreprise mondiale spécialisée dans la signature et l'identité électroniques. Pour accompagner son développement rapide, elle avait besoin d'un parc évolutif. Avec Jamf et Mac, l'équipe a pu provisionner, configurer et déployer des appareils en toute simplicité, avec des gains de temps et d'argent conséquents.

« *Nous gagnons plus d'une journée par ordinateur portable par rapport à un provisionnement manuel. Pour équiper un nouvel employé, il nous suffit de créer un nom d'utilisateur et un mot de passe.* »

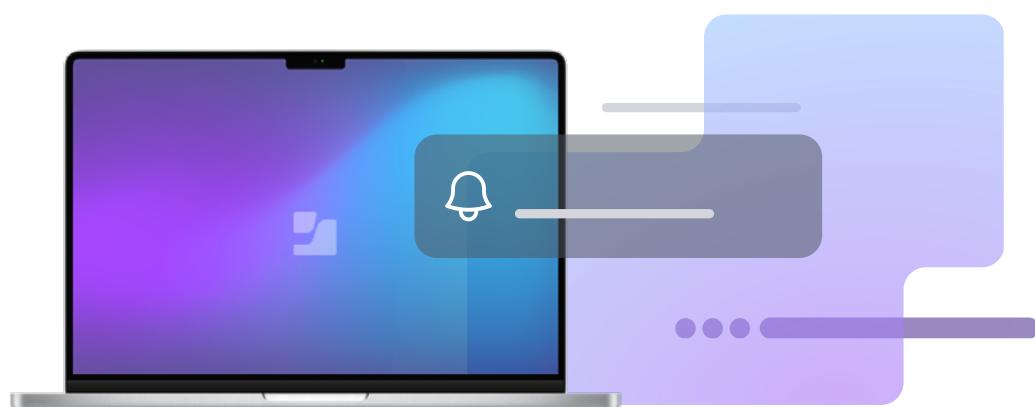
– **Tage Borg**, directeur technique de Scribe

Pennylane

Pennylane est une plateforme de gestion financière et de comptabilité destinée aux dirigeants d'entreprise et aux comptables. Une grande part de ses effectif travaille à distance dans toute l'Europe. L'entreprise a mis en place un programme offrant à ses employés le choix entre des PC, des Chromebooks et des appareils Mac, avant de passer entièrement à Mac pour les fonctionnalités et les économies offertes par la plateforme.

« *Nous avons choisi Apple parce que nous avons confiance dans la solidité de l'entreprise et de ses appareils. Le rapport coût/ performance/durabilité d'Apple est également bien meilleur.* »

– **Thomas Piault**, responsable informatique de Pennylane



Des économies à long terme avec Mac

Comme nous l'avons déjà évoqué, les organisations qui proposent des appareils Mac à leurs employés enregistrent :

- Une baisse du nombre de tickets d'assistance et des coûts de gestion
- Une augmentation de la productivité des employés
- Une réduction du risque de violation des données
- Un coût total de propriété (TCO) plus faible et un meilleur retour sur investissement

Une partie de ces avantages découle des *méthodes* de gestion des appareils Mac, et en particulier de la solution MDM et des logiciels de sécurité choisis.

En optant pour des outils MDM et de sécurité conçus pour Apple, vous optimisez la gestion du parc Mac de votre organisation. Jamf vous permet d'exploiter le potentiel de votre déploiement Mac tout au long de son cycle de vie :

- Une intégration simplifiée grâce à l'inscription automatique et un déploiement sans intervention.
- Des outils de gestion simples et sécurisés avec de nombreuses intégrations
- Des outils robustes pour le déploiement d'applications et la gestion des correctifs.
- Des solutions de pointe pour la sécurité des points de terminaison et la protection contre les menaces
- De riches capacités d'inventaire, de création de rapports, de journalisation et de suivi d'audit.

