



# 5 métriques

pour démontrer le ROI  
des déploiements Mac



## Synthèse

À l'heure où les organisations cherchent à aligner rigoureusement leurs choix technologiques sur les objectifs commerciaux globaux, il devient essentiel de comprendre le retour sur investissement (ROI) des actifs informatiques.

Cet article s'intéresse aux avantages stratégiques mesurables du Mac en entreprise et aux indicateurs qui permettent de les évaluer.

Si le coût initial d'un Mac peut être plus élevé que celui d'un PC, les appareils Mac coûtent moins cher à long terme. Parce qu'ils affichent un coût total de propriété (TCO) plus faible, améliorent la productivité des employés et fidélisent les talents, les Mac offrent davantage de valeur sur cinq métriques clés du ROI. Ce document fournit un cadre pratique pour mesurer le ROI de Mac en conditions réelles.

## Tendances actuelles du déploiement des appareils en entreprise

L'environnement informatique des entreprises subit actuellement de profondes transformations. L'adoption du télétravail et des pratiques hybrides, les attentes de convivialité et de simplicité des employés et l'intensification des menaces de cybersécurité sont autant de facteurs qui réorientent les critères de sélection des appareils et leurs modalités de déploiement.

Dans ce contexte, les responsables informatiques sont soumis à une pression croissante : ils sont tenus de justifier les investissements technologiques par des chiffres de ROI concrets.

*Le ROI ? Un critère incontournable.*

## Démontrer le ROI de l'informatique : les défis courants

Il est parfois difficile de calculer et d'expliquer le véritable ROI des actifs informatiques. Des chiffres évidents comme le coût d'achat peuvent éclipser des facteurs qui affectent tout autant le résultat net, et notamment l'impact de la technologie choisie par une organisation sur :

- La productivité des utilisateurs finaux
- Le risque de failles et leurs conséquences financières
- Les frais généraux

Les décideurs doivent voir plus loin que les coûts initiaux et se concentrer sur tout l'éventail des facteurs qui permettent d'aligner la stratégie relative aux appareils Mac sur les objectifs plus généraux de l'entreprise.

# Les 5 métriques clés du ROI

## MÉTRIQUE 1.

### Coût total de propriété (TCO)

Bien que les Mac soient souvent plus chers à l'achat, leur TCO à long terme est nettement inférieur : les besoins d'assistance et de réparation sont réduits, les cycles de renouvellement sont plus longs et la valeur de revente des machines, plus élevée. En 2023, Fletcher Previn, CVP et directeur informatique de Cisco, a calculé que le **Mac avait un TCO inférieur de 148 à 395 dollars** sur trois ans.

Depuis, de nombreuses études ont confirmé cette observation : une **étude de Total Economic Impact de Forrester en 2024 démontre que, sur une période de cinq ans, pour chaque Mac déployé, une organisation mixte réalisait des économies de TCO de 547 \$**. Le cabinet conclut que **le ROI du Mac sur cinq ans est de 186 %**.

Les appareils Mac souffrent d'un nombre plus faible de problèmes logiciels et de temps d'arrêt, et ils bénéficient d'un processus d'approvisionnement uniformisé. Ces trois facteurs allègent la charge du service d'assistance informatique. Le programme d'inscription des appareils (DEP) d'Apple permet de procéder à un déploiement sans intervention : comme le service informatique configure les appareils à distance, le temps et les efforts consacrés à la mise en place des appareils sont considérablement réduits.



Économie de TCO de

**547 \$**



Le ROI de Mac sur cinq ans est de

**186 %**



Le coût du Mac était inférieur de

**148 à 395 \$**

sur trois ans

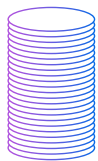
## MÉTRIQUE 2.

### Gains de productivité

Les Mac sont déployés plus rapidement, subissent moins de temps d'arrêt et améliorent la satisfaction des employés, trois facteurs clés de productivité. Lorsque l'organisation s'appuie sur les solutions et les stratégies innovantes de fournisseurs tels que Jamf, les nouveaux employés sont rapidement opérationnels grâce à l'intégration fluide des outils cloud et à des interfaces utilisateur intuitives.

L'étude Forrester citée en référence fait état d'une **augmentation de 3,5 %** de la productivité des employés due aux performances et à la fiabilité des appareils. Ce chiffre de 3,5 % peut sembler modeste, mais voyons ce qu'il représente concrètement :

**3,5 %** d'augmentation  
de la productivité  
des employés



**46,4**  
millions \$

Ce gain de temps a représenté une **économie** de **46,4 millions \$** pour l'organisation mixte.



**-45**  
minutes

Les utilisateurs de Mac passent **45 minutes de moins par mois** à attendre que leurs **appareils** démarrent ou se mettent à jour.



**-55**  
minutes

Ceux qui choisissent Mac consacrent **55 minutes de moins par mois** à **diagnostiquer des problèmes** et à attendre qu'ils se résolvent.



L'étude conclut également que « des vitesses de traitement plus élevées, l'amélioration de la fiabilité et des performances des applications, une expérience utilisateur plus intuitive et une autonomie de batterie supérieure contribuent à accroître l'engagement et la productivité globale des employés. »



## MÉTRIQUE 3.

### Économies de sécurité et de conformité

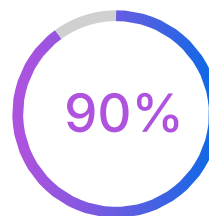
Dans le domaine de la sécurité, les Mac s'avèrent également très rentables. Le système d'exploitation d'Apple intègre des fonctionnalités de sécurité comme le **chiffrement FileVault**, **Gatekeeper** et la **protection de l'intégrité du système**, qui forment une première ligne de défense robuste. Cet OS plus stable présente une surface d'attaque réduite, et avec la gestion déclarative des appareils (DDM) qui permet aux appareils de prendre spontanément des mesures de remédiation, les Mac représentent un véritable casse-tête pour les pirates.

Si les attaques sont plus nombreuses du fait de la popularité croissante de la plateforme, les Mac restent tout de même moins ciblés par les logiciels malveillants, ce qui réduit le risque de violation et donc les coûts de prise en charge des incidents. Face aux exigences réglementaires toujours plus rigoureuses, les outils de conformité intégrés que sont les blueprints et les critères de conformité Jamf allègent la préparation des audits tout en améliorant la protection des données et du réseau.

Certes, macOS est hautement sécurisé par défaut, mais les organisations ont souvent besoin de couches de protection supplémentaires pour respecter des exigences de sécurité et de conformité spécifiques. Pour répondre à ce besoin, l'API Endpoint Security d'Apple permet aux développeurs de créer des solutions spécialisées – telles que Jamf Protect – réunissant sécurité des terminaux, prévention des menaces et filtrage du contenu, avec l'appui du machine learning et de contrôles basés sur le comportement.

À ce sujet, l'étude Forrester a calculé que **l'utilisation du Mac réduisait de 90 % le risque de violation de données.**

L'utilisation de Mac a permis de réduire le risque de violation de données de jusqu'à

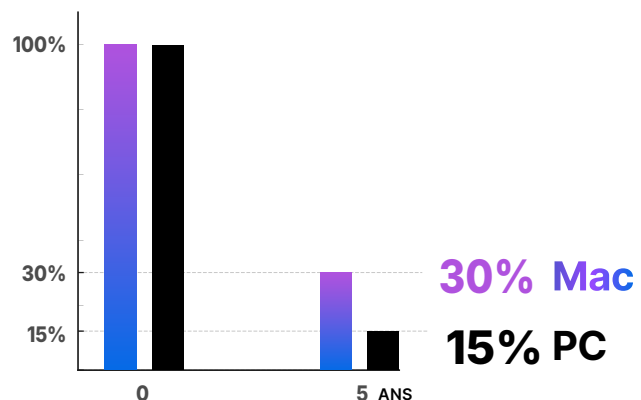


## MÉTRIQUE 4

### Longévité de l'appareil et valeur de revente

Les Mac sont généralement utilisés plus longtemps que les appareils concurrents, jusqu'à cinq ou six ans, du fait de la robustesse du matériel et des nombreuses mises à jour logicielles. En réduisant la fréquence de renouvellement des appareils, ce cycle de vie prolongé a naturellement un effet positif sur le résultat de l'entreprise.

En outre, les Mac gardent de la valeur sur le marché de l'occasion. Les programmes de revente ou d'échange Apple sont plus lucratifs pour les entreprises que ceux qui s'appliquent aux machines Windows. Cette valeur résiduelle supérieure accroît le ROI et rend les cycles de modernisation du parc plus rentables.



Selon l'étude Forrester, en 2023, **la valeur résiduelle d'une machine est de l'ordre de 15 % pour un PC et de 30 % pour un Mac** après quatre ans d'utilisation.



## MÉTRIQUE

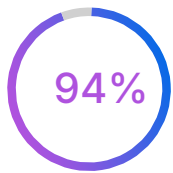
5

### Avantages pour le recrutement et la fidélisation des talents

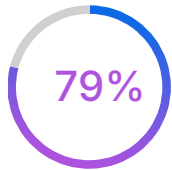
Les employés d'aujourd'hui attendent des outils de qualité, en phase avec leurs préférences personnelles. En proposant des Mac dans le cadre d'un programme de choix des appareils, l'entreprise démontre sa détermination à offrir la meilleure expérience à ses employés.

Il peut sembler évident que le fait de donner aux employés les outils qu'ils préfèrent permet d'attirer et de retenir les meilleurs talents. Mais en 2019, Jamf et Apple ont demandé à un cabinet d'études de marché indépendant de vérifier cette conviction.

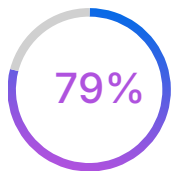
Les résultats, publiés sous le titre **Enquête internationale : le Mac en entreprise**, parlent d'eux-mêmes :



étaient plus susceptibles de choisir ou de rester dans une entreprise leur offrant la possibilité de **choisir leurs appareils de travail**

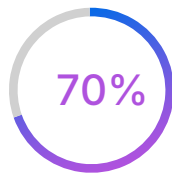


ont déclaré qu'ils ne pourraient pas travailler aussi efficacement **sans Mac**

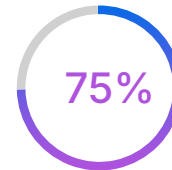


des personnes qui utilisaient un PC auparavant ont rencontré **moins de problèmes** après être passées à un **Mac**

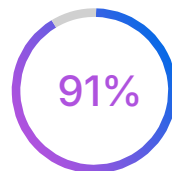
Ces conclusions ont été confirmées par une **étude de Vanson Bourne réalisée en 2021** :



des personnes interrogées seraient plus enclines à rejoindre une entreprise si elles pouvaient **choisir leur propre appareil**



seraient plus susceptibles de rester à leur poste si on leur donnait **ce choix**



ont dit se sentir **plus productifs**, plus motivés et plus valorisés lorsqu'ils **utilisaient de leur appareil préféré**

Compte tenu du lien avéré entre la satisfaction à l'égard de la technologie et la rétention des employés, ces résultats ont des implications financières décisives. Selon « Une fuite à 100 000 \$ par an : le coût exorbitant de la rotation des employés en 2025 », un sondage Harris réalisé pour Express Employment Professionals, « la rotation coûte chaque année aux entreprises 36 723 \$ en frais de recrutement et en perte de productivité. Pour 1 responsable de recrutement sur 5 (20 %), ce chiffre atteint ou dépasse 100 000 \$ par an. »



# Surmonter les objections courantes à l'adoption du Mac

Imaginons que vous êtes convaincu : vous avez compris que l'adoption du Mac pourrait, à long terme, faire économiser beaucoup d'argent à votre organisation. Mais comment lutter contre les mythes omniprésents sur le coût du Mac ?

Dissipez les idées reçues sur les questions de coût, de compatibilité, de gestion, de sécurité et d'expertise.



## MYTHE :

### Les appareils Mac sont tout simplement trop chers.

L'obstacle le plus courant à l'adoption du Mac est l'investissement plus important qu'ils exigent au départ. Mais si l'on tient compte du TCO et du ROI à long terme, cet investissement est bien plus rentable sur cinq ans que les alternatives moins chères.

Les organisations qui adoptent une mesure globale du ROI observent que les Mac ne se contentent pas de satisfaire les critères de l'entreprise : ils les dépassent souvent.



## MYTHE :

### Les ordinateurs Mac sont difficiles à gérer à l'échelle d'une entreprise.

Avec des solutions comme Jamf, Mac est aussi facile à gérer que le PC. En utilisant des outils pensés pour Apple, l'équipe informatique peut maximiser les performances des appareils sans nuire à l'expérience utilisateur. De plus, les fonctions d'automatisation de Jamf permettent d'approvisionner les appareils sans intervention, grâce au déploiement à distance, à l'application automatisée des configurations sécurisées et bien plus encore.



## MYTHE :

### la gestion des Mac est simplement incompatible avec notre infrastructure actuelle.

L'authentification basée sur le cloud et les intégrations étroites de Jamf et d'Apple assurent une compatibilité totale de macOS et la prise en charge simple et fluide des principales applications d'entreprise.

Les approches suivantes, largement utilisées, montrent comment les intégrations permettent de combiner très simplement Mac et Windows :

- **Conformité des appareils** : gestion centralisée des identités et des accès des utilisateurs pour appliquer l'accès conditionnel en continu.
- **Connexion unique (SSO)** basée sur l'identité cloud : accès sécurisé aux applications et aux services.
- **Transmission des données de télémétrie Mac vers le SIEM** : collectez et analysez les données télémétriques des terminaux dans un emplacement centralisé pour prendre des décisions rapides et fondées sur des données.



# Une méthode concrète pour mesurer le ROI

Pour mesurer efficacement le ROI du Mac, le mieux est encore d'adopter un cadre d'évaluation structuré :

1

## Établir des mesures de référence

Suivez les coûts actuels de déploiement et d'assistance, ainsi que la productivité des employés, sur les plateformes existantes.

2

## Déployer des programmes pilotes

Utilisez des déploiements Mac de petite envergure pour recueillir des données réelles dans les différents services ou rôles.

3

## Utiliser des outils de ROI

Utilisez les outils d'Apple, de Jamf ou de consultants tiers pour quantifier l'impact sur les cinq métriques clés.

4

## Recueillir les retours des utilisateurs

Sondez les employés pour évaluer leur satisfaction, leur productivité et la facilité d'utilisation de la plateforme.

5

## Contrôler les métriques du cycle de vie

Suivez les taux de renouvellement, la valeur de revente des appareils et le nombre de tickets d'assistance pour évaluer les performances à long terme et les économies réalisées.





# Conclusion

L'adoption du Mac peut permettre aux entreprises de réaliser d'importantes économies à long terme. Plusieurs études, citées plus haut, le prouvent : les Mac permettent de gagner du temps, réduisent les frustrations et les coûts, et fidélisent le personnel, tout en affichant un TCO inférieur et un ROI supérieur à celui des PC.

Cependant, des mythes persistent à propos du Mac. Il peut être très constructif de présenter les résultats de ces études aux décideurs et de dissiper les mythes, mais les administrateurs Mac les plus avisés recueilleront des données auprès de leur propre organisation pour démontrer que la théorie a produit des résultats bénéfiques dans la pratique.

En alignant l'évaluation des technologies sur les objectifs stratégiques de l'entreprise, les organisations pourront avancer des arguments convaincants en faveur de l'adoption de Mac, en sachant qu'elles n'auront aucune difficulté à démontrer son impact financier et opérationnel.

**Transformez l'adoption de Mac  
en résultats mesurables.**

**Essayez Jamf**

