

**P
O
R
Q
U
É**

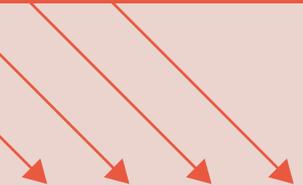
**G
U
P
F**



LA GESTIÓN UNIFICADA DE PUNTOS FINALES

**G
U
P
F**

NO ES SUFICIENTE



Y cómo superar sus defectos

Las fuerzas laborales remotas o híbridas están aquí, y los usuarios utilizan cada vez más dispositivos para estar conectados y ser productivos.

Las organizaciones necesitan administrar, dar soporte y asegurar la gama de dispositivos de los usuarios finales, pero pueden preguntarse,

"¿Cómo administramos las distintas plataformas de nuestro entorno?"

Dado que las organizaciones y sus usuarios tienen dispositivos con diferentes sistemas operativos —y con los programas de elección de los empleados, este desafío sólo será más frecuente en la fuerza de trabajo moderna—, los diferentes sistemas operativos y dispositivos merecen soluciones específicas.

La idea de la administración de terminales unificada (UEM), en la que todos los dispositivos se administran con una única solución de administración de dispositivos móviles (MDM), puede sonar muy bien, pero plantea la pregunta,

"¿Qué es universal cuando hablamos de Microsoft, Apple y Google a la vez?"





La realidad es que los sistemas operativos de computadora —Windows, macOS y Chrome OS— tienen poco en común.

Cada uno cuenta con un flujo de trabajo propio para aprovisionamiento, cifrado, implementación, seguridad, actualización y soporte de sus dispositivos. Las mismas distinciones se aplican a las plataformas móviles: iOS/iPadOS, Windows Mobile y Android.

La UEM se queda corta; ninguna herramienta de administración está diseñada para dar soporte a todo.

Por tanto, es probable que su organización se haya planteado:



Administrar dispositivos por tipo de plataforma

(es decir, de escritorio o por dispositivo móvil)



Intentar administrar sus dispositivos con una herramienta unificada.



Administrar sus dispositivos por ecosistemas

(Apple, Microsoft, Google)

Este e-book desglosa sus opciones y la forma en que impactan en su organización y usuarios finales para ayudarle a determinar la filosofía y la solución de administración adecuadas.

CÓMO ABORDAR LA ADMINISTRACIÓN A TRAVÉS DE LA LENTE DE UN ECOSISTEMA

Definición de los modelos de administración de dispositivos

Empecemos por examinar los distintos tipos de modelos de administración de dispositivos.

Tanto si administra sus dispositivos de forma independiente por tipo de dispositivo como si intenta incluirlos todos en una herramienta unificada, se verá obligado a recurrir al mínimo común denominador. La falta de similitudes entre los diferentes tipos de dispositivos, sumada a los frecuentes y específicos ciclos de actualización, obliga a admitir que no existe una solución universal en el mundo de la administración de dispositivos.

La realidad es que las herramientas de administración unificada no están diseñadas para lidiar con todo tipo de dispositivo y plataforma, y las organizaciones a menudo acaban con un producto que hace de todo pero sin ser especialista en nada.

OPCIÓN

1

Dispositivos administrados por tipo

¿Y si en lugar de fijarse en los dispositivos individuales que administra, se centra en los ecosistemas (por ejemplo, la plataforma o la marca) que administra? Cuando se organiza verticalmente por ecosistemas, surgen puntos comunes.

| Tipo de dispositivo | Apple | Microsoft | Google | Administración |
|---------------------|------------|----------------|-----------|----------------------------|
| ✘ Computadora | macOS | Windows | Chrome OS | Administración de clientes |
| Dispositivo móvil | iOS/iPadOS | Windows Mobile | Android | Herramienta EMM/MDM |
| Televisor | tvOS | — | Chrome OS | Herramienta EMM/MDM |

Dispositivos administrados por una única herramienta

Windows y Windows Mobile tienen puntos en común, y Microsoft proporciona herramientas de administración de primera mano con Microsoft Endpoint Manager y System Center Configuration Manager (SCCM). Chrome OS y Android se acercan cada vez más, y ambos pueden administrarse con las herramientas de administración nativas de Google en G Suite. Y, como Apple tiene fama de haber creado una experiencia de usuario e IT integrada en todos los tipos de dispositivos de la marca, ilustra de mejor manera las ventajas de la administración de dispositivos por ecosistema.

| Tipo de dispositivo | Apple | Microsoft | Google | Administración |
|---------------------|------------|----------------|-----------|----------------|
| Computadora | macOS | Windows | Chrome OS | UEM |
| Dispositivo móvil | iOS/iPadOS | Windows Mobile | Android | UEM |
| Televisor | tvOS | — | Chrome OS | UEM |

Dispositivos administrados por ecosistema

Los sistemas operativos Apple convergen y, por su diseño, funcionan como un ecosistema. Para sacar el máximo provecho del ecosistema Apple, los dispositivos iOS, iPadOS, macOS y tvOS deben administrarse conjuntamente con una solución de administración creada con ese objetivo, como Jamf.

| Tipo de dispositivo | Apple | Microsoft | Google |
|-------------------------------|------------|----------------|----------------------------|
| Computadora | macOS | Windows | Chrome OS |
| Dispositivo móvil | iOS/iPadOS | Windows Mobile | Android |
| Televisor | tvOS | — | Chrome OS |
| Herramienta de administración | Jamf | Intune/SCCM | Administración con G Suite |

Mejora en la eficiencia para el equipo de IT

Al elegir administrar dispositivos por ecosistema y no por tipo de dispositivo o herramienta unificada, se optimizan las tareas de administración sin comprometer la funcionalidad nativa. Explore los diversos flujos de trabajo para los ecosistemas Apple, Microsoft y Google.

| |  | |  | |  | |
|--|---|---|--|---|---|---|
| |  |  |  |  |  |  |
| Aprovisionamiento | inscripción automatizada de dispositivos | | Aprovisionamiento dinámico a través de Azure AD | | Inscripción manual en G Suite | No hay equivalente al Programa de Inscripción de Dispositivos |
| Cifrado | FileVault | Activación con contraseña | BitLocker | | Cifrado a través del almacenamiento en la nube | Cifrado integrado en nuevos dispositivos, desactivado en forma preestablecida |
| Estructura de la administración | MDM a través del servicio de notificaciones push de Apple | | SCCM + MDM a través del servicio de notificaciones push de Windows | MDM a través del servicio de notificaciones push de Windows | Administración de Chrome | MDM a través de las notificaciones push de Google |
| Administración de ajustes | Perfiles de configuración | | Objeto de la política de grupo | Política de configuración | Política de Chrome | Android (antes Android for Work) |
| Licencias de software | Compra por volumen de apps y libros | | Tienda Windows para empresas | | Chrome Web Store | Compras por volumen en Google Play (solo Estados Unidos y Canadá) |

Como puede ver, las diferencias en los flujos de trabajo de estos ecosistemas obligan a utilizar distintas estrategias para el aprovisionamiento de dispositivos, la aplicación de ajustes y la implementación del software. Además, esta falta de flujos de trabajo universales por sí sola debería ser un argumento suficiente para demostrar que la administración unificada de terminales no es el método correcto para administrar varios ecosistemas.

Sin embargo, si usted administra la flota de su empresa por ecosistemas, puedes conseguir lo mejor de ambos mundos: una administración eficiente y la seguridad de su equipo de IT que se equilibra con usuarios finales productivos y felices.

Veamos cómo el ecosistema Apple comparte aspectos comunes de administración en **iOS**, **iPadOS**, **macOS** y **tvOS**.

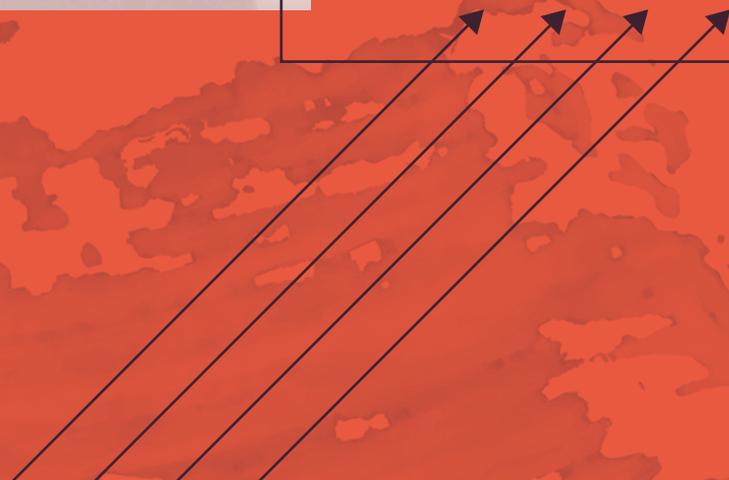
POR QUÉ EMPEZAMOS POR APPLE: LA EXPERIENCIA INTERCONECTADA

Apple continúa creando un ecosistema interconectado.

De hecho, son el ejemplo líder de una experiencia de cohesión de escritorio y móvil. Apple aboga por una experiencia de usuario coherente en todo su ecosistema. En todos los dispositivos de Apple funcionan iMessage, FaceTime y otras funciones de continuidad. Por ejemplo, los usuarios pueden desbloquear su Mac desde su Apple Watch, crear una presentación en su Mac, continuar editando la presentación en su iPad y luego presentarla a través de Apple TV.

El cohesivo ecosistema Apple crea la increíble experiencia que los usuarios esperan, y se adapta a las IT en un entorno empresarial. Apple cuenta con programas específicos para empresa diseñados para agilizar la implementación y crear una grata experiencia para los usuarios al desempacar sus equipos. La inscripción automatizada de dispositivos y la compra por volumen de aplicaciones y libros, combinadas con una solución de administración de dispositivos móviles (MDM), garantizan una administración consistente de iPhone, iPad, Mac y Apple TV.

La funcionalidad de administración nativa de Apple en **Apple Business Manager/Apple School Manager**, en conjunción con un MDM específico para ecosistema, permite al departamento de IT implementar, administrar y proteger los dispositivos de Apple.



Cómo seguir el ritmo de las constantes actualizaciones

Garantizar una experiencia fluida para sus usuarios es un proceso continuo, que incluye el apoyo continuo a las nuevas características/funciones de tus dispositivos. Apple, al igual que otros proveedores de tecnología, tiene ciclos regulares de actualización de sus sistemas operativos, por lo que es fundamental, tanto desde el punto de vista de la seguridad como de la funcionalidad, garantizar que sus usuarios puedan actualizarse a las últimas versiones.

Con cada nueva actualización, iOS/iPadOS, macOS y tvOS dan un paso más en el terreno de integración, y los usuarios de Apple se actualizan rápidamente para tener las nuevas funciones.

¿**POR QUÉ?**

El proceso de actualización es sencillo, gratuito y quieren que tenga acceso inmediato a las últimas características.

Aunque los nuevos sistemas operativos y las nuevas funciones mejoran la experiencia de usuario, los usuarios solo se benefician de estos avances si el sistema de administración puede garantizar la implementación en todos sus dispositivos. Y, a menudo, los equipos de IT y de seguridad quieren o necesitan controlar la capacidad de un usuario final para que suba de categoría y actualizar su dispositivo hasta que los parches de seguridad o las correcciones puedan realizarse a nivel de toda la organización. Apoyar a su flota con un método y una herramienta de ecosistema le permite controlar el ciclo de actualización y apoyar las actualizaciones en todos los dispositivos con mayor efecto y velocidad.



Cuando las organizaciones se suscriben al modelo UEM, dependen de la capacidad de un proveedor para dar soporte a ciclos de mantenimiento múltiples y que compiten entre sí, lo que, debido a la elevada tarea de dar soporte a sistemas distintos y complejos, a menudo se traduce en limitaciones de recursos y tiempo, por no hablar de un resultado que apenas cumple con el mínimo común denominador.

La consecuencia es que las actualizaciones de la última plataforma disponibles no llegan a los dispositivos hasta semanas o meses después, o nunca, en el peor de los casos.

Además de empeorar la experiencia de usuario, cuando el software UEM no es capaz de adoptar de inmediato la actualización de las plataformas más recientes, las organizaciones que utilizan estas herramientas se exponen a vulnerabilidades de seguridad y también a una falta de continuidad en los flujos de trabajo. La mejor forma de mantener la productividad de los usuarios y proteger los intereses de tu organización es a través de una solución a la medida que permita instalar de inmediato las actualizaciones en el ecosistema específico de cada plataforma.

No se trata de un lujo, sino de un requisito básico para dar seguridad y proteger con éxito sus dispositivos.

Un sistema unificado para las licencias de software de Apple y las compras de apps

El ecosistema de apps de Apple las separa de otras del mercado. Las apps son el motor que impulsa la productividad del usuario, y Apple cuenta con una completísima App Store. Sin embargo, antes hacía falta un Apple ID para descargarlas de la App Store.

La **compra por volumen de apps y libros** es un método optimizado para comprar y administrar apps en masa, y es el único método para distribuir apps de la App Store a sus dispositivos administrados. Y al priorizar una única solución de administración para todo el ecosistema, la implementación y la administración de estas apps es mucho más sencilla. Además, al vincular todas las compras, asignaciones y distribución a una única solución de administración del ecosistema, se reduce la complejidad y se evita el riesgo de perder datos.

La compra por volumen de apps y libros con una solución de administración de Apple apoya la capacidad de una organización para:

Compra

El equipo de IT compra todas las apps de Apple en un mismo sitio, independientemente del tipo de dispositivo y el sistema operativo.

Asigna

Las asignaciones de apps son más fáciles con una cuenta única de compras por volumen, porque todas las compras disponibles están vinculadas a una ubicación central, y no a las cuentas. No se necesitan los ID de Apple en las asignaciones basadas en dispositivos.

Distribuye

Las apps y libros comprados por volumen están todos listados en su MDM único y listos para ser implementados a los usuarios



Los recursos de los usuarios bajo un mismo techo

Los usuarios exigen un mismo nivel de tecnología, soporte y servicio fluidos, independientemente del dispositivo que utilicen, y esta expectativa no termina cuando ya tienen el dispositivo en sus manos.

Existen muchas opciones para conseguir que los usuarios puedan continuar disfrutando de una gran experiencia con el ecosistema Apple. Una forma de hacerlo es mediante una app de administración.

Una app de administración permite al equipo de IT seleccionar los contenidos y brindar a los usuarios un sistema sencillo para acceder a los recursos y servicios, como apps, impresoras, atajos para la resolución de problemas y documentación. Todo lo que está en la app ha sido aprobado por el filtro de IT, por lo que en lugar de enviarle un ticket, los empleados van directamente a la app y descargan los contenidos que necesitan, una solución práctica que les permite ganar tiempo a usted y a sus usuarios.

La segmentación de sus dispositivos Apple en soluciones de administración distintas obliga a los usuarios finales a interactuar con apps diferentes para Mac y para iOS, lo que a final de cuentas crea confusión sobre dónde ir para qué dispositivo. Al unificar la administración de todo el ecosistema en una solución, le brinda una sola app común para todas las plataformas Apple. Y los usuarios disfrutan de una experiencia uniforme, con un portal con el mismo nombre, la misma marca y el mismo diseño en iOS, iPadOS, macOS y tvOS.



¿Qué pasa con los ID de Apple?

Las apps pueden impulsar iCloud para sincronizar los sistemas operativos de dispositivos móviles, de las computadoras e incluso del Apple TV. Esto permite que el usuario empiece a usar una app en su iPhone y retome lo que estaba haciendo en su computadora. La transferencia y sincronización de apps es posible gracias al Apple ID del usuario. Si su equipo de seguridad de la información autoriza el uso de iCloud, puede permitir que los usuarios utilicen sus ID de Apple personales y aún así podrá seguir implementando apps por medio de asignaciones basadas en el dispositivo.

EL PUNTO DE INTERSECCIÓN ENTRE LOS ECOSISTEMAS

Uso de las herramientas de generación de informes para saber todo sobre el entorno

La necesidad de una visión holística de su entorno es innegable. Comúnmente conocido como una consola de control única, usted desea tener el estado de todas las terminales, la capacidad de generar informes para la alta dirección así como una visión de 360 grados de su inventario. Si bien los proveedores de UEM presentan esto como la razón principal de una herramienta universal, la falta de soporte actualizado para las características más recientes de la plataforma eclipsa el valor de lo que usted obtiene con una sola ventana en su mundo.

En su lugar, busque herramientas de inteligencia empresarial y de elaboración de informes probadas y creadas a propósito para su consola de control única. En lugar de generar los informes a partir de la información de la herramienta de administración de dispositivos exclusivamente, transférela a una herramienta de administración del servicio de IT o BI (como **Domo**, **Splunk**, **Tableau** y **ServiceNow**), diseñada para mostrar datos del tablero de control. Esto permite que cada herramienta de administración del ecosistema haga lo que mejor sabe hacer: conectar, administrar y proteger los dispositivos y los usuarios. Todos los datos de los dispositivos pueden enviarse después a una herramienta de generación de informes/BI.

Dispositivos administrados por un ecosistema

| Tipo de dispositivo | Apple | Microsoft | Google |
|---------------------------------------|--|----------------|----------------------------|
| Computadora | macOS | Windows | Chrome OS |
| Dispositivo móvil | iOS/iPadOS | Windows Mobile | Android |
| Televisor | tvOS | — | Chrome OS |
| Herramienta de administración | Jamf | Intune/SCCM | Administración con G Suite |
| Herramienta de generación de informes | Herramienta de BI: ServiceNow, Splunk, Tableau, etc. | | |



El poder del "y"

Al administrar un ecosistema, es importante considerar una solución de administración que se integre en forma fluida con su infraestructura de IT existente.

Servicios como la administración de accesos por identidad, los servicios de directorio y el acceso a redes, que quizás ya están en su entorno, son cada vez más independientes de la plataforma y deberían ser comunes en todos los ecosistemas administrados. La administración de la identidad, el control del acceso a redes y los servicios de directorio en muchos casos son compatibles con dispositivos **Apple, Microsoft y Google**, pero no están integrados directamente en la mayoría de las soluciones de administración de dispositivos.

En cambio, con Apple, las organizaciones y las empresas pueden confiar en soluciones creadas específicamente para administrar la identidad, los servicios de directorio y el acceso a redes para hacer lo que mejor saben hacer, en lugar de esperar que una herramienta unificada pueda hacerlo todo. A largo plazo, para las organizaciones es mejor una herramienta de administración de dispositivos del ecosistema que se pueda integrar fácilmente y que pueda conectarse a los servicios de IT existentes, ya que aprovecha lo mejor de las plataformas a la vez que se ajusta en una estrategia de IT más amplia.

Integraciones de Jamf

Las soluciones de Jamf son capaces de integrarse con herramientas de terceros, como **ServiceNow, RobotCloud, Tableau, Splunk, SCCM y Microsoft Endpoint Manager** para compartir tus datos de inventario de Apple. Esto proporciona una mejor generación de informes y una mejor administración de sus dispositivos Apple.



Adopción de la administración empresarial de Apple

Las organizaciones se hacen un flaco favor cuando aplican soluciones diseñadas para sistemas operativos que no son de Apple, pues a menudo dejan expuestos a sus informáticos y usuarios ante amenazas de seguridad, intrusiones de seguridad muy costosas o simplemente a ineficiencias y malas experiencias.

La administración de Apple en el trabajo salva la distancia entre lo que Apple ofrece y lo que la empresa necesita, y proporciona al departamento de IT un conjunto de herramientas completo e inigualable para capacitar plenamente a los usuarios.

Con Jamf, la administración empresarial comienza en la implementación de dispositivos y el apoyo a los usuarios y a las organizaciones hasta el final del ciclo de vida.

Implementación

La implementación sin contacto le permite implementar dispositivos a cualquier empleado en cualquier lugar. Comenzar es fácil, accesible y acorde a la experiencia que esperan los usuarios finales de Apple.

Conectar

El acceso basado en la identidad y la app de autoservicio de Jamf facultan a los usuarios desde el momento de la iniciación hasta la asistencia continua con un acceso seguro y fácil a su red y recursos.

Administrar

La administración remota de dispositivos, inventario y apps es sólo el principio. Con cientos de integraciones y asociaciones con Microsoft, Google y muchos más, la capacidad de administrar las necesidades de su empresa va mucho más allá de las simples soluciones MDM.

Proteger

Para garantizar el éxito y la seguridad de Apple en la empresa, las organizaciones necesitan una solución de seguridad que las prepare en caso de presentarse amenazas, y las ayude a prevenirlas y detectarlas, así como a subsanar los incidentes de seguridad.



SELECCIONE EL DERECHO **SOLUCIÓN** PARA SU ECOSISTEMA

Microsoft, Google y Apple proporcionan una experiencia única en cada una de sus plataformas de escritorio y móviles y requieren soluciones de administración dedicadas.

Jamf es la herramienta elegida por los que confían en Apple.

Si está preparado para ir más allá de la visión fallida de UEM y ver las ventajas de la administración de Apple en el trabajo por sí mismo, solicite una prueba gratuita de Jamf hoy mismo.

Solicite una prueba

O póngase en contacto con su distribuidor preferido de Apple, para empezar.