



Jamf en el comercio minorista

Amplíe los casos de uso de los dispositivos Apple y simplifique el trabajo



Un minorista internacional implementó Jamf para optimizar los iPads en sus tiendas, mejorar la experiencia del usuario y crear dispositivos flexibles que puedan compartirse entre empleados y casos de uso.

Tipo de dispositivo: iPad

Usuario: Asociados de la tienda

Entorno: Tienda minorista, de 8 a 10 iPads por tienda

Caso de uso clave: Mejorar la experiencia del usuario con dispositivos compartidos para acceder al punto de venta, al inventario de productos, a la información de los clientes y a otros recursos internos.

Mejore la experiencia minorista de los equipos de IT y movilidad, los empleados de las tiendas y los clientes.

La incorporación de dispositivos móviles en los establecimientos minoristas puede permitir a los equipos de las tiendas —empleados de primera línea, jefes de equipo y gerentes— ser más productivos, eficientes y útiles que nunca.

- Mejore las interacciones con los clientes en casos como la ruptura de colas, la clientela o un pasillo sin fin
- Desarrolle empleados conectados mejorando la incorporación a la empresa y el aumento de la competencia de los empleados.
- Impulse los flujos de trabajo operativos accediendo a recursos internos como guías visuales o inventario de productos

Sin embargo, las organizaciones deben comprender cómo configurar y desplegar los dispositivos para que sean útiles en la práctica.

Sin la tecnología adecuada para dar soporte a los dispositivos, las organizaciones pueden experimentar dificultades:

- Mantener la seguridad y cumplimiento de los dispositivos
- Administrar dispositivos con diferentes funciones y propósitos
- Integrar los dispositivos en los sistemas existentes y flujos de trabajo
- Apoyar las dificultades técnicas y de los usuarios
- Experiencias desorganizadas con dispositivos compartidos

Si el dispositivo no funciona según lo previsto, los equipos de las tiendas no confiarán en él ni lo utilizarán. Las organizaciones necesitan tecnologías que reduzcan la complejidad del área de IT, automaticen los procesos redundantes y simplifiquen los flujos de trabajo, tanto para los usuarios como para los equipos encargados de los dispositivos.

Jamf lo hace posible para los minoristas que utilizan iPad y iPhone:

Administre

Automatice y amplíe la [administración de dispositivos y aplicaciones](#) para cualquier dispositivo de tienda o caso de uso. Envíe dispositivos listos para usar a cualquier lugar y aplique automáticamente actualizaciones del sistema operativo.

Ampliar

Utilice la infraestructura API de Jamf para integrarla en plataformas y flujos de trabajo existentes o [el Jamf Marketplace](#) para ampliar la potencia de Jamf con soluciones preconstruidas. [JAWA](#) agiliza los flujos de trabajo de automatización con Jamf Pro y otros servicios.

Los plus de Jamf

[Volver al servicio](#) vuelve a aprovisionar automáticamente un iPhone o un iPad para el siguiente usuario.

[Single Login](#) combina la potencia de Jamf Setup y Reset y permite el inicio de sesión único (SSO) para SSO entre aplicaciones.

[Mobile Assist](#) permite al personal de primera línea realizar tareas de administración ligeras y disponer de más flexibilidad para iniciar sesión en su función, con lo que el departamento de IT tiene más claro quién utiliza el dispositivo.

[Jamf Setup](#) es una aplicación diseñada para transformar instantáneamente la configuración de un dispositivo y conectar a los trabajadores con las herramientas que necesitan, de forma inalámbrica completamente. [Jamf Reset](#) restablece rápidamente un dispositivo a la configuración original de fábrica.

Estas aplicaciones están diseñadas para utilizarse sin interacción del área de informática.

Proteja

Establezca y mantenga configuraciones seguras, aplique políticas de seguridad de confianza cero e incorpore la identidad a los flujos de trabajo de los usuarios.

Administración de inventarios

Los [Smart Groups](#) (grupos inteligentes) patentados realizan un rastreo de los detalles del usuario y del hardware, las versiones de software y la configuración de seguridad de grupos específicos de dispositivos. Cargue previamente el inventario de dispositivos en la MDM para conocer los detalles del dispositivo antes de que esté en manos del usuario.

Compatibilidad con dispositivos compartidos

Un dispositivo de uso general deja distracciones y apps innecesarias en el dispositivo. Un dispositivo demasiado restrictivo no permite flexibilidad para realizar el trabajo. Configure el dispositivo para un caso de uso o función específicos para obtener una experiencia a la medida con configuraciones predefinidas y específicas para cada función.

Normas de cumplimiento y seguridad

Verifique el cumplimiento normativo de los dispositivos y protéjalos frente a amenazas sofisticadas, a la vez que se adapta a las normas de la organización o a las infraestructuras de cumplimiento normativo, como el cumplimiento de PCI.

Expertos técnicos y minoristas

Los equipos técnicos y minoristas de Jamf trabajan con su organización para proporcionarle una amplia experiencia y recursos que le ayuden a encontrar la solución que mejor se adapte a sus necesidades.

Ninguna plataforma ofrece una experiencia de usuario más segura e intuitiva que Apple, y ninguna herramienta administra mejor los dispositivos Apple que Jamf.



www.jamf.com/es/

© 2002–2025 Jamf, LLC. Todos los derechos reservados.
Updated 04/2025.

Póngase en contacto con su representante de Jamf, con su distribuidor preferido o solicite una prueba gratuita y [pruebe Jamf](#).