

A silver laptop is shown from a three-quarter perspective, open. The screen is a solid blue color. The laptop is positioned on the left side of the frame, with the text overlaid on the right side of the screen and extending into the background.

Guía práctica para la conformidad en Mac

Para los equipos informáticos que administran entornos Mac en crecimiento

¿Por qué es importante el cumplimiento de la normativa en Mac?

Las organizaciones en crecimiento que administran dispositivos Mac y móviles deben cumplir con los requisitos de conformidad, mientras mantienen la eficiencia y la facilidad de administración de las operaciones de TI. La conformidad no consiste solo en cumplir con las normas legales o reglamentarias. También desempeña un papel fundamental en el fortalecimiento de la seguridad, la reducción de riesgos y el fomento de la confianza, todo ello sin añadir una complejidad innecesaria a los equipos de TI, que ya están al límite de su capacidad.

Comprender por qué es importante la conformidad en Mac es el primer paso para crear un entorno seguro y escalable.

En esencia, la conformidad se rige por una serie de indicadores. Un indicador de conformidad en materia de seguridad informática es un conjunto de normas que se utilizan para medir la conformidad con las regulaciones y requisitos por parte de una organización y que proporciona las mejores prácticas para proteger los datos confidenciales.

Por ejemplo, los controles e indicadores del CIS se han adoptado ampliamente en todos los sectores como base de las mejores prácticas de seguridad. Aunque no están vinculadas a ninguna normativa en particular, suelen servir como base sobre la que las organizaciones desarrollan medidas de conformidad adicionales específicas para cada sector o región, como las exigidas por el RGPD o la HIPAA.

Las organizaciones en crecimiento confían en estos indicadores para reducir el riesgo, proteger los datos y evitar brechas de seguridad a medida que sus entornos se amplían. De hecho, el incumplimiento de las regulaciones pertinentes puede dar lugar a cuantiosas multas, acciones legales y daños a la reputación. El seguimiento periódico y el cumplimiento de estos indicadores ayudan a las empresas a mantenerse seguras y competitivas en el mundo digital.



¿Qué es DDM?



La administración declarativa de dispositivos (DDM) permite que los dispositivos actúen de forma proactiva y autónoma cuando dejan de cumplir con la conformidad. Esto aumenta la confiabilidad del sistema y reduce el esfuerzo manual necesario para garantizar la conformidad.

El arte de mantener la seguridad de Mac para los equipos de TI

Una de las razones por las que los administradores de TI aman Apple es que las Mac cuentan con increíbles funciones de seguridad integradas.

Para los equipos de TI reducidos que se encargan tanto de los dispositivos Mac como de los dispositivos móviles, estas protecciones integradas son más eficaces cuando se administran de forma centralizada y se aplican automáticamente.

Las computadoras Mac son, por su propia naturaleza, más estables y eficientes que otros dispositivos. Y con las herramientas adecuadas, el departamento de TI puede aplicar medidas de administración y seguridad potentes y flexibles específicas para Apple sin obstaculizar la excelente experiencia de la interfaz del usuario de Apple. Al combinar una solución MDM de primer nivel con el protocolo DDM (Declarative Device Management) de Apple, se garantiza la protección de los datos de la empresa, los datos de los empleados y las redes.

Conformidad normativa para Mac: aspectos a tener en cuenta

Muchas organizaciones deben cumplir los mismos requisitos de conformidad que las grandes empresas, pero operan con equipos de TI más reducidos y menos recursos.

Como resultado, la conformidad implica navegar por múltiples normas y requisitos a la vez. Añadir espacio aquí. Es probable que su organización tenga que cumplir con múltiples normas de conformidad. Esto garantizará la seguridad de los datos de la empresa y de los empleados. Usted deberá hacer cumplir estas normas, así como los indicadores de la industria y del gobierno.

¿Cuántas regulaciones hay exactamente?

Cada industria y región tiene sus propias regulaciones y mejores prácticas, y algunas se superponen. Una pequeña muestra de todo el mundo:

ISO

La certificación [ISO 27701](#) garantiza el manejo adecuado de la información de identificación personal (PII) en el sector de atención médica de todo el mundo



[Las Leyes alemanas de Seguridad Informática 1.0 y 2.0 \(das IT-Sicherheitsgesetz 1.0 und 2.0\) regulan](#)

la seguridad informática con sus propios requisitos de conformidad



Las regulaciones [DORA](#) abordan la regulación financiera en la UE



[Cyber Essentials+](#) define los estándares mínimos de ciberseguridad para todas las organizaciones del Reino Unido



Los [indicadores CIS](#) del Centro para la Seguridad en Internet ofrecen recomendaciones de configuración prescriptivas para mantener la seguridad de las organizaciones



Los requisitos de [NIS2](#) garantizan el cumplimiento de la legislación de la UE en materia de ciberseguridad

Hay muchas regulaciones complejas que se deben seguir y hacer cumplir.

Una vez que identifique qué requisitos aplican a su organización y entorno de dispositivos, el siguiente paso es implementar los procesos adecuados para respaldarlos.

Con un enfoque moderno de administración de dispositivos, los equipos de TI pueden automatizar gran parte de este trabajo y validar continuamente la conformidad en toda su flota.

Con la administración de dispositivos implementada, usted puede:

- **Aplicar políticas de configuración y conformidad uniformes**
- **Utilizar agrupaciones dinámicas para asignar configuraciones y acciones automáticamente**
- **Confiar en la automatización para reducir el esfuerzo manual y mantener la conformidad a nivel de dispositivo.**

En este momento, todo parece que está bajo control. Incluso podría alejarte un momento.

Excepto...

¿Qué son los grupos inteligentes?



Los grupos inteligentes permiten a los equipos de TI crear grupos que se actualizan dinámicamente para computadoras, dispositivos móviles o usuarios administrados, basándose en criterios definidos. Estos grupos se ajustan automáticamente a medida que los dispositivos o usuarios cumplen o dejan de cumplir las condiciones establecidas, lo que reduce la necesidad de actualizaciones manuales.

¿Qué son los proyectos de Jamf?



Los flujos de trabajo de configuración basados en políticas utilizan el marco de administración declarativa de dispositivos de Apple para manejar la configuración de dispositivos, comandos, instalación de aplicaciones y restricciones de una manera más eficiente y autónoma.

Más información sobre [los proyectos de Jamf](#) 

En conjunto, estas capacidades ayudan a los equipos de TI a mantener la conformidad y la coherencia a gran escala con un esfuerzo continuo mínimo.

...En materia de conformidad, el cambio es constante.

A medida que evolucionan la tecnología, las prácticas comerciales y las regulaciones, los requisitos de conformidad deben evolucionar con ellas. El objetivo de la conformidad es mantener la seguridad y el buen funcionamiento de las organizaciones, incluso cuando cambian las circunstancias. Mantenerse al día con los riesgos de seguridad emergentes y las expectativas regulatorias es un proceso continuo.

Esto suele implicar:

- ✓ **Auditorías y revisiones periódicas de conformidad**
- ✓ **Actualizaciones oportunas del sistema operativo y de seguridad**
- ✓ **Monitoreo continuo de amenazas a la seguridad**
- ✓ **Adaptarse a los cambios en las regulaciones y políticas**
- ✓ **Responder rápidamente a los cambios en los roles de los usuarios o en las necesidades de acceso**

Si esto parece exigente, es porque a menudo lo es.

Aquí es donde resulta esencial contar con una lista de verificación de conformidad estructurada.

Siguiendo un enfoque claro y paso a paso, los equipos de TI pueden optimizar los esfuerzos de conformidad y mantenerse alineados con los requisitos en constante evolución.

Una lista de verificación bien definida ayuda a garantizar que no se pase nada por alto y que los controles de seguridad, la supervisión y la aplicación se apliquen de manera coherente.

Fase de preparación

- ✓ **Crear cuentas y perfiles de usuario.**
- ✓ **Definir las políticas y los permisos de la organización con los responsables de la toma de decisiones de su organización.**
- ✓ **Definir las normas de conformidad externas en función de las regulaciones gubernamentales o del sector que su organización deba cumplir.**
- ✓ **Asegurarse de que el hardware y el software sean compatibles con todas las herramientas que vaya a utilizar.**

¿Qué son los indicadores de conformidad?

Los indicadores de conformidad permiten a los equipos de TI definir, auditar y hacer cumplir la conformidad de una manera estructurada y repetible.

La característica:

- ✓ Reducir el tiempo necesario para auditar y garantizar la conformidad con las normas de seguridad en toda la flota de dispositivos.
- ✓ Simplificar los complejos estándares de seguridad y los requisitos de configuración.
- ✓ Ayudar a mejorar la seguridad general del dispositivo.

Los indicadores de conformidad automatizan la aplicación y el mantenimiento de la configuración de seguridad, lo que ayuda a garantizar que los dispositivos sigan cumpliendo con los estándares definidos a lo largo del tiempo.

Por ejemplo:

Aplicación de un indicador de conformidad como el CIS Nivel 1

- 1 Seleccione el tipo de aplicación.
- 2 Defina el alcance de los dispositivos aplicables.
- 3 Personalice el indicador si es necesario.
- 4 Guarde e implemente.

Mantenimiento y monitoreo continuos

Los indicadores de conformidad proporcionan visibilidad sobre el estado de los indicadores aplicados y la conformidad general de los dispositivos. Vistas más detalladas que permiten a los equipos de TI revisar la conformidad a nivel de reglas individuales, como los requisitos de contraseña, para una inspección más minuciosa.

Vea una demostración de los indicadores de conformidad:

Indicadores de
conformidad en  Pro

Los indicadores de conformidad se basan en el Proyecto de Conformidad de Seguridad de macOS (mSCP), una iniciativa conjunta liderada por equipos federales de seguridad informática del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST), la Administración Nacional de Aeronáutica y del Espacio (NASA), la Agencia de Sistemas de Información de Defensa (DISA) y el Laboratorio Nacional de Los Álamos (LANL).

Instalación y configuración

Utilice la automatización del aprovisionamiento para garantizar que cada dispositivo esté configurado correctamente para su usuario y que las aplicaciones y los ajustes de acceso se mantengan actualizados a nivel del dispositivo.

- ✓ **Utilice indicadores de conformidad para simplificar y acelerar la configuración mediante la aplicación de requisitos basados en estándares comunes, como CIS Niveles 1 o 2.**
- ✓ **Utilice plantillas de configuración predefinidas o cree las suyas propias para ahorrar tiempo y mejorar la coherencia. Esto ahorra tiempo y aumenta la seguridad con ajustes de políticas de contraseñas, ajustes de archivos de configuración de servicios y administración de tareas en segundo plano.**
- ✓ **Instale aplicaciones y actualizaciones esenciales utilizando una combinación de Self Service+ y grupos inteligentes, lo que permite a los usuarios acceder a las herramientas que necesiten, mientras que TI mantiene el control mediante la asignación automatizada.**
- ✓ **Configure los ajustes de seguridad básicos, como el cifrado de discos, las protecciones del sistema y los controles de aplicaciones.**

Pruebas

- ✓ **Verifique el funcionamiento de las aplicaciones y las funciones del sistema.**
- ✓ **Realice revisiones y auditorías de seguridad para confirmar la conformidad.**
- ✓ **Considere implementar estos cambios primero en un grupo más reducido de empleados que puedan actuar como probadores en el trabajo.**

Empiece con energía

- ✓ **Proporcione instrucciones claras a los usuarios.**
- ✓ **Programa una sesión de incorporación para resolver dudas y solucionar problemas.**
- ✓ **Asegúrese de que las actualizaciones de conformidad automatizadas estén habilitadas para que los sistemas se mantengan alineados a medida que evolucionan los requisitos, lo que reduce el esfuerzo necesario para mantenerse al día con los protocolos de conformidad cambiantes.**

¿Qué es Self Service+ ?

Self Service+ es un portal para usuarios finales de macOS. Permite a los usuarios acceder al contenido y las actualizaciones que se han preconfigurado en Jamf Pro. En Self Service+, los usuarios pueden:

- 1 Ver el estado de seguridad de sus dispositivos.**
- 2 Explorar, buscar e instalar aplicaciones de la App Store y de terceros, perfiles de configuración y libros.**
- 3 Realizar tareas relacionadas con la identidad, como cambiar contraseñas.**

Mejores prácticas y consideraciones futuras

Puede garantizar que su flota de dispositivos mantenga una configuración segura y cumpla con los requisitos normativos y las políticas internas utilizando las herramientas y los procesos adecuados.

Con el enfoque adecuado, es posible mantener la conformidad con un esfuerzo continuo mínimo. Los equipos de seguridad también pueden generar y presentar más fácilmente la documentación y el estado de conformidad cuando sea necesario para auditorías o revisiones.

Manténgase informado sobre los cambios en las leyes, normativas y estándares de conformidad siguiendo los anuncios de las entidades reguladoras. Aunque los equipos de TI siempre deben estar al tanto de los requisitos futuros, las actualizaciones de los marcos e indicadores de conformidad pueden ayudar a reducir el esfuerzo manual necesario para mantenerse al día.

Lo importante es recordar lo siguiente: el papel de los equipos de TI en el mantenimiento y la garantía de la conformidad en el futuro es esencial.

Buscar información como la que ofrece este libro electrónico para comprender mejor la importancia de este tema es un excelente comienzo. También puede seguir esta lista de verificación.

¿Qué es quizás lo más importante de todo? Seguir promoviendo prácticas de conformidad eficientes y confiables ayuda a garantizar que su organización esté preparada para los cambios futuros.

Descubra cómo Jamf puede ayudarle a simplificar la administración de la conformidad.



Solicitar una prueba