jamf

iPad y iOS

Guía de actualizaciones para principiantes

Todo lo que necesita para prepararse para iOS y iPadOS 27



¿Está listo para actualizar el iOS y el iPadOS?

Apple lanza versiones importantes de iOS y iPadOS cada año. Los líderes de IT y seguridad deben proporcionar a los usuarios finales estos nuevos sistemas y funciones sin interrumpir los flujos de trabajo ni ralentizar la productividad.

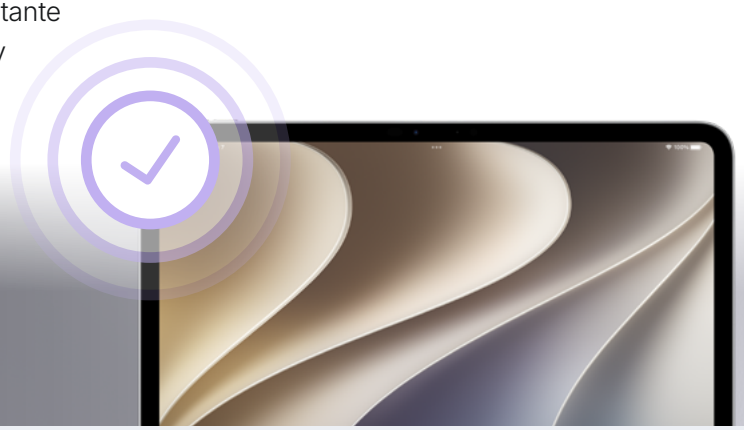
Por qué es diferente una actualización de Apple

A diferencia de otros sistemas operativos, anualmente se lanzan las versiones importantes de los sistemas operativos (SO) de Apple, también conocidas como actualizaciones. Esto incluye macOS, iPadOS, iOS, tvOS, watchOS y visionOS. Cuando los dispositivos ejecutan software obsoleto, la consistencia, la seguridad y la experiencia del usuario pueden verse comprometidas. Y cuando los equipos de IT tienen que dar soporte a una variedad de tipos de dispositivos y múltiples geografías, es aún más importante actualizar los dispositivos de forma fácil y oportuna.

Una combinación de una ruta de actualización simple a un costo de $0 para las actualizaciones de Apple OS ayudaría a impulsar las tasas de adopción de los consumidores líderes en la industria. Los usuarios finales están emocionados con las nuevas características; pero aun así, usted es el responsable de mantener los controles de seguridad y un inventario de sistemas preciso en todo momento.

Como la mayoría de equipos de IT saben, es más fácil decirlo que hacerlo, especialmente cuando hablamos de actualizar los sistemas operativos al ritmo que esperan sus usuarios de Apple. Aquí es donde llegan las buenas noticias.

En Jamf, hemos estado haciendo esto durante más de 20 años, y estamos aquí para proporcionar una guía paso a paso para tener éxito en las actualizaciones de Apple, ya sea que se trate de su primera temporada de actualización o sea un profesional en busca de un rápido recordatorio.



Hay cuatro razones clave por las cuales las organizaciones deben adoptar las actualizaciones y facultar a IT o a los usuarios finales para que actualicen sus dispositivos tan pronto como se publiquen las nuevas versiones de los sistemas operativos:

1. **Reducir las vulnerabilidades de seguridad**
2. **Mantener felices a los usuarios finales**
3. **Mantener la productividad de los usuarios**
4. **Acceder a nuevas características de administración de IT**

Esta guía le ofrece una explicación exhaustiva para preparar e implementar un nuevo sistema operativo para dispositivos iOS y iPadOS. Usted aprenderá a minimizar las interrupciones y eliminar los tiempos de inactividad imprevistos, mientras que adquiere los conocimientos necesarios para ofrecer valor organizativo y dar soporte a los usuarios a través de la actualización de sus dispositivos a iOS y iPadOS 27.

Anticípese con la versión beta

Equípese con vistas previas de las futuras versiones desde el Programa de software Apple Beta, con el fin de anticipar el impacto que tendrán las nuevas versiones y características de los OS en su organización.

Participar en el programa beta le brinda meses de pruebas antes del lanzamiento de un sistema operativo. Apple ofrece programas beta tanto de paga para desarrolladores como públicos gratuitos para macOS, iPadOS, iOS, tvOS, watchOS y visionOS.

¿Por qué participar en los programas beta?

1. **El ciclo beta de estos sistemas operativos suele ocurrir en varias fases.** La participación temprana y la aportación de retroalimentación a Apple aumenta las probabilidades de que las características y los problemas de mayor impacto se resuelvan. Y, si usted es el primero en enviar un informe de error a Apple, tendrá visibilidad del estado de su tícket mientras que los informes de error duplicados se cerrarán.

2. **Participar en la versión beta no solo le ofrece acceso anticipado para probar nuevas funciones y compatibilidad, sino que también le permite comprender mejor cómo se verá afectada su experiencia de usuario final.** Saber qué nuevos ajustes se han añadido, qué funciones se han desplazado o qué cambios se han introducido en las etiquetas puede ayudar a realizar las actualizaciones necesarias en los materiales de capacitación, los kits de incorporación, etc. Esto ayuda a su organización a prepararse mejor para los cambios en la experiencia del usuario final, de modo que pueda ejecutar un modelo de soporte más centrado en el usuario y un plan de comunicación en consecuencia.

3. **Por último, además de las nuevas configuraciones y funciones del sistema operativo, las pruebas de compatibilidad de aplicaciones, infraestructura, administración y seguridad son fundamentales para la continuidad con las ofertas de software actuales en su entorno.** Le recomendamos que ejecute las betas de Apple para comprobar si sus apps desplegadas presentan problemas. Informar de cualquier problema a los proveedores asociados en cuanto se descubra ayudará a garantizar que las apps funcionen cuando Apple las publique oficialmente.

Si no se ha unido a los programas beta de Apple, siempre puede hacerlo de forma gratuita y obtendrá beneficios para futuras pruebas del sistema operativo. Su retroalimentación sobre la calidad y la usabilidad ayuda a Apple a identificar problemas, solucionarlos y hacer que el software de Apple sea aún mejor para usted y sus usuarios.

Pruebas

Para obtener óptimos resultados y garantizar que la actualización no genere ningún tipo de contratiempo en los flujos de trabajo de los usuarios finales, no olvide probar primero toda su pila tecnológica, incluyendo:

1 Infraestructura

Incluye cualquier cosa fuera de su pila de aplicaciones, como una VPN o los drivers de prueba de una impresora, que siempre deben probarse con la llegada de un nuevo sistema operativo. Hacer pruebas de infraestructura no es tan esencial para aquellas organizaciones basadas en servicios alojados en la nube.

2 Aplicaciones

Incluyen todo tipo de aplicaciones, tanto de la web como no basadas en la web. Si no tiene tiempo de probar todas las apps, priorice las pruebas en función de las declaraciones de los proveedores sobre la compatibilidad de la app. En el caso de los proveedores que no promocionan de forma proactiva la compatibilidad prevista en su sitio web, en la documentación o en las comunicaciones directas, lo mejor es validar las apps uno mismo.

3 Administración

Incluye soluciones de despliegue y de administración de dispositivos (MDM, EMM, UEM, etc.). Compruebe que su solución de administración de dispositivos ofrezca la posibilidad de probar nuevas restricciones, capacidades de administración y funciones.

4 Seguridad

Incluye identidad y acceso, protección de endpoints, prevención de amenazas y filtrado de contenidos. Al igual que su proveedor de administración, compruebe que su solución de seguridad ofrezca la posibilidad de probar nuevas capacidades y funciones de seguridad.

Nota: Apple está incrementando sus requisitos de seguridad. Descubre cómo preparar tu entorno de red visitando su página de soporte técnico.

Priorización de sus pruebas

Es posible que su organización use una gran variedad de apps. Al fin y al cabo, usted tiene una gran variedad de equipos que usan los dispositivos de maneras muy distintas e individuales. Priorizar las pruebas de sus apps es fundamental para el éxito.

Hay quienes eligen clasificar las apps en paquetes de prioridad de alta, media o baja importancia, mientras que otros se fijan en el uso de cada aplicación para priorizarlas. Una vez decidido y desglosado, el reclutamiento de la representación de cada departamento (Desarrolladores, Marketing, Finanzas, etc.) para realizar las pruebas puede ayudar a comprender las diferencias en las necesidades cotidianas de sus usuarios y asegurarse de que las cosas vayan lo mejor posible.

Debido a la arquitectura de las apps para iPadOS, iOS y tvOS, podría ser más apropiado hacer pruebas ligeras en estas plataformas.



Actualización a OS 27

Los anteproyectos simplifican la administración de los dispositivos Apple.



Gracias al protocolo Declarative Device Management, los anteproyectos ayudan a los administradores informáticos a actualizar el iPhone y el iPad con un enfoque de flujo de trabajo estructurado, la posibilidad de combinar varios pasos en un proceso y la simplificación de escenarios de implementación complejos.

El flujo de trabajo es sencillo. Los administradores de IT crean el anteproyecto, definen los dispositivos de destino y la versión del sistema operativo, eligen la opción de instalación y configuran la experiencia del usuario. Y como los anteproyectos utilizan el protocolo DDM, el dispositivo proporcionará retroalimentación sobre el progreso de la actualización de forma proactiva y automática a Jamf Pro.

En el caso de actualizaciones importantes del sistema operativo —como la actualización a iOS y iPadOS 27—, se recomienda utilizar la declaración Actualizaciones de software para aplicar dichas actualizaciones en la fecha y hora que mejor convenga a su organización.

Los anteproyectos están disponibles para Jamf for K12, Jamf for Mac, Jamf for Mobile y los clientes prémium de la nube.

Más información sobre la implementación de actualizaciones y mejoras de iOS con anteproyectos

Nota: Si permite que sus usuarios completen sus actualizaciones, solo tendrán que ir a los Ajustes de su(s) dispositivo(s) e iniciar la instalación, sin necesidad de interacción por parte de IT.



Automatice las actualizaciones del sistema operativo en toda su flota

Para mantener tus dispositivos actualizados automáticamente a la última versión del sistema operativo sin necesidad de realizar tareas manuales de forma continua, Jamf Pro permite una configuración que, una vez establecida, no requiere más intervención. Se recomienda utilizar los ajustes de actualización de software de proyectos para configurar las acciones de instalación automática y seleccionar la última versión del sistema operativo como tipo de aplicación. También puede configurar un umbral de aplicación de hasta 30 días tras el lanzamiento de Apple, a una hora local determinada.

Este método requiere que los dispositivos tengan instalado iOS/iPadOS 18 o tvOS 18.4 o una versión posterior, y que el inicio de sesión único (SSO) basado en OIDC esté configurado a través de la cuenta de Jamf.

¿No está preparado para actualizar?



Estará listo cuando usted lo esté, pero con seguridad el mismo día

La introducción por parte de Apple de la nueva clave de cadencia de recomendación dentro de los perfiles de configuración ofrece opciones adicionales a los administradores de IT a la hora de considerar las actualizaciones para los usuarios.

Al actualizar los dispositivos a un nuevo sistema operativo en cuanto sale al mercado, se asegura de que los usuarios dispongan de todas las funciones y ajustes de seguridad más recientes en cuanto estén disponibles. Suena muy bien pero, ¿qué ocurre si no está preparado para ponerlo en marcha en su entorno de producción y necesita más tiempo? ¿Y si hay actualizaciones de seguridad que deban aplicarse antes de dar el salto a una actualización completa?

Bueno, hay una opción para esto. Los administradores de TI pueden retrasar la instalación de las nuevas actualizaciones del sistema operativo en los dispositivos hasta 90 días, lo que da tiempo al equipo para realizar pruebas internas antes de una implementación más amplia. Esto se puede configurar en los ajustes de actualización de software de proyectos, donde los administradores pueden definir el aplazamiento del lanzamiento durante un número determinado de días. Una vez finalizado el periodo de aplazamiento, puede combinarlo con la aplicación automática para garantizar que los dispositivos instalen la actualización sin necesidad de ninguna intervención manual adicional. Esto significa que usted mantiene el control sobre el calendario de implementación, al mismo tiempo que garantiza que los dispositivos no permanezcan sin parches de forma indefinida.

Nota: La configuración de aplazamiento establecida en un proyecto tiene prioridad sobre cualquier otra configuración basada en perfiles, lo que lo convierte en la única fuente confiable de información para la administración de actualizaciones en toda la organización.



Nota importante

La versión 27 del sistema operativo continúa con la migración sistemática que está llevando a cabo Apple de los flujos de trabajo MDM heredados a la administración declarativa de dispositivos (DDM). Por lo tanto, no se admitirán las actualizaciones del MDM heredado.

Comuníquese con los usuarios finales

Una reflexión final, de la que se tendrá que estar muy consciente a lo largo de todo el proceso, es que resulta imprescindible entablar una comunicación abierta, transparente y frecuente con sus usuarios finales sobre qué es lo que sucederá en sus dispositivos y su papel.

Tanto si desea informarles sobre cuándo podrán realizar la actualización, qué proceso seguirá la organización o por qué no podrán actualizar el sistema operativo durante un tiempo, es importante que se sientan incluidos y que el canal de comunicación sea bidireccional para garantizar un proceso fluido.

Uno de los aspectos principales donde la comunicación puede ayudar a tener control es en el número de tíckets de asistencia o llamadas que recibirán sobre este tema. Además, adelantarse a todas estas peticiones y llamadas lo ayudará a que los usuarios finales estén satisfechos e implicados en el proceso, en caso de que necesiten asistencia en algún momento.

Pasos para preparar a los usuarios finales

1. No todos los usuarios finales saben el tiempo que se lleva aplicar una actualización. Informe a los usuarios sobre el tiempo promedio de una actualización y bríndeles consejos sobre el mejor momento del día para realizarla.

2. Recomiende a sus usuarios finales que hagan una copia de seguridad de sus dispositivos antes de actualizarlos. Este consejo se aplica a las copias de seguridad locales y a las de iCloud.

3. Implemente una política que obligue a los usuarios finales a actualizar su sistema operativo en un plazo de 30 días a partir del día de inicio que usted determine, o bien, dígales que usted se encargará de ello. Por ejemplo, algunos marcos de cumplimiento, como el PCI DSS, exigen un plazo de 30 días.

Use el correo electrónico, la Intranet de su empresa o su catálogo de aplicaciones de Jamf Self Service+, para avisar a los usuarios con tiempo y darles consejos antes de actualizar su OS. Se lo agradecerán.

Actualice, mejore y disfrute

iOS 27 y iPadOS 27 aportan mejoras y optimizaciones del flujo de trabajo para hacer de sus dispositivos la máquina flexible y personalizada que usted necesita y espera de Apple.

Ofrecer un proceso de actualización fluido a su organización no solo garantiza que se cumplan las medidas de seguridad, que se mantenga un inventario de sistemas preciso y que se eliminen los tiempos de inactividad, sino que además hará visible el papel heroico del departamento de IT. Una solución de administración de Apple en el trabajo hecha a la medida lo equipará con todas las herramientas que necesite para sacar el máximo partido del último OS de Apple, sin afectar negativamente a los usuarios finales ni someter a demasiada presión al personal de IT.

Jamf es la única solución de administración y seguridad para escalar que automatiza todo el ciclo de vida de Apple, incluidas las actualizaciones del sistema operativo, sin afectar negativamente a la experiencia del usuario final. Jamf apuesta por el soporte en el mismo día para los sistemas operativos de Apple, con más de 20 años de soporte y compatibilidad en las fechas de lanzamiento de los sistemas operativos.

jamf

Empiece ahora

O póngase en contacto con su distribuidor autorizado de dispositivos Apple para poner a prueba las soluciones de Jamf.

© 2026 Jamf, LLC. Todos los derechos reservados.