jamf

¿Por qué actualizar?

OS 27 elimina los obstáculos que interrumpen el trabajo de los empleados



Introducción

Los problemas que enfrentan las empresas modernas:

- Tareas administrativas manuales, como:
  - Incorporación
  - Soporte de reparación
- Políticas estáticas de acceso

Todos tienen algo en común: se diseñaron para una época en la que las operaciones de TI eran en gran medida estáticas. Las posturas de gestión modernas requieren flexibilidad y, en este libro electrónico, explicamos por qué las nuevas funciones de OS 27 minimizan el tiempo perdido y reducen las interrupciones laborales tanto para los usuarios finales como para los administradores en las siguientes categorías:

- **Preparación de dispositivos**
- **Acceso y apps**

Capítulo 1: Preparación del dispositivo

OS 27 proporciona a TI señales más claras sobre el estado de los dispositivos y expone los problemas antes, de modo que los empleados puedan ser lo más productivos posible desde su primera autenticación.



Canal de estado extendido

¿Qué es?

Datos de telemetría asíncronos y en tiempo real relacionados con el estado operativo de un dispositivo que se actualizan sin esperar al registro del dispositivo.

¿Por qué es importante?

Las actualizaciones de estado declarativas asignadas a los campos de inventario proporcionan automáticamente el seguimiento del ciclo de vida y el estado del dispositivo. Los nuevos campos de inventario que confirman si las declaraciones se aplicaron correctamente incluyen:

- Tipo de inscripción
- Estado del modo hermético
- Dispositivo en espera de configuración

Supervisión de la flota

¿Qué es?

Actualizaciones de estado para dispositivos móviles, obtenidas de nuevas declaraciones, para sensores visibles únicamente en el dispositivo desde la app Ajustes.

Una serie de nuevas actualizaciones de estado de declaraciones para dispositivos iOS e iPadOS que muestran el estado del sistema del dispositivo para la cámara, la pantalla y otros componentes que de otro modo solo serían visibles en la app Ajustes del dispositivo.

¿Por qué es importante?

Proporciona a TI información detallada sobre el estado del hardware de los terminales. Ayuda a realizar comprobaciones generales de estado, seguimiento de reparaciones y preparación para una renovación de la flota mediante la evaluación del estado de componentes de hardware fundamentales:

- Cámara
- Micrófono
- Pantalla
- Conectividad
- Biometría

Capítulo 2: Acceso y apps

OS 27 combina los avisos de varios pasos en un solo proceso gestionado por el administrador, de modo que los empleados pasan de la pantalla de inicio de sesión al primer lanzamiento de una app sin fricciones ni carga para los equipos de TI.



Opciones de inicio de sesión de SSO en plataforma (PSSO)

¿Qué es?

Extensible SSO personaliza los procesos de identidad para integrarse sin problemas con proveedores de identidad (IdP) y ofrecer una experiencia de autenticación optimizada.

¿Por qué es importante?

Reemplaza los avisos de inicio de sesión tradicionales con opciones versátiles que vinculan de forma nativa la gestión, la identidad y la seguridad en el proceso de autenticación para:

- Imponer paradigmas de seguridad, como:
  - Biometría
  - Contraseña de un solo uso
  - Ausencia de contraseñas
- Integración con la Inscripción automatizada de dispositivos
- Aprovisionamiento de cuentas de acceso Just-In-Time

Gestión de privacidad en apps

¿Qué es?

Reemplaza PPPC y condensa varios avisos de seguridad en un solo aviso de consentimiento, preconfigurado por TI.

¿Por qué es importante?

Simplifica el proceso de conceder a las apps acceso a los componentes necesarios del dispositivo según la sugerencia de TI para imponer la privacidad y la seguridad, a la vez que ofrece a los usuarios finales una mejor experiencia de aceptación, y elimina las dudas para ambos.

Permisos de sitios web en Safari

¿Qué es?

Gestiona de forma granular los permisos de acceso a componentes basados en hardware según las URL.

¿Por qué es importante?

De manera similar a la gestión de privacidad, los equipos de TI preconfiguran los comportamientos de acceso a componentes (como los permisos de cámara y micrófono) y los presentan como un solo aviso de consentimiento para los usuarios finales, lo que preserva la privacidad e impone la conformidad.

Capítulo 2: Acceso y apps

(continuación)

Desinstalación de paquetes

¿Qué es?

Elimina por completo el código del paquete de macOS cuando las aplicaciones se desinstalan mediante la gestión declarativa de dispositivos (DDM).

¿Por qué es importante?

La declaración existente requería la eliminación manual de un paquete después de la desinstalación; sin embargo, ahora la acción se ejecuta completamente en segundo plano sin intervención.



Lista de verificación

OS 27 ya está disponible en toda la línea de productos de Apple. Aquí es donde los equipos deben comenzar para garantizar una implementación fluida y exitosa en toda su flota:



- **Realice inventarios de dispositivos Mac y móviles** para determinar la elegibilidad.
- **Audite la infraestructura** para identificar y resolver cualquier riesgo u obstáculo.
  - Confirme la compatibilidad con el IdP antes de integrar PSSO en la implementación.
  - Valide el dispositivo en espera de configuración dentro de sus procesos de inscripción automatizada.
- **Implemente OS 27 en dispositivos de muestra** en entornos de prueba.
  - Pruebe la compatibilidad con las herramientas existentes, tanto de TI como de usuario final.
  - Pruebe las declaraciones de gestión de privacidad para las apps requeridas.
  - Pruebe las declaraciones de permisos de sitios web para las URL requeridas.
- **Documente observaciones a medida que avanza** para modificar los procesos, según sea necesario.
- **Implemente OS 27 en la flota de dispositivos mediante una metodología escalonada** para minimizar el impacto.

Con OS 27, responder a la pregunta *"¿Por qué actualizar?"* es fácil.

Las nuevas funciones modernizan la gestión de TI y permiten a los equipos ofrecer procesos mejorados. Los beneficios de la actualización simplifican en gran medida la carga de trabajo de los usuarios finales al reducir los puntos de fricción que, en última instancia, afectan la productividad.

Para descubrir cómo Jamf puede ayudar a su empresa a modernizar sus procesos de gestión, identidad y seguridad en toda su flota de Apple, visite **jamf.com/enterprise** para obtener más información.

jamf

Empiece ahora

O comuníquese con su distribuidor autorizado de dispositivos Apple para poner a prueba las soluciones de Jamf.

© 2026 Jamf, LLC. Todos los derechos reservados.