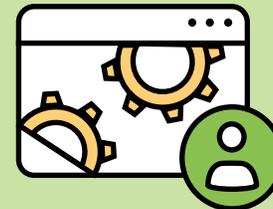


jamf



Administración del cumplimiento

para
principiantes



¿Qué es el cumplimiento?

El cumplimiento significa simplemente adherirse a las leyes, a los estándares de salud y seguridad, o a los requisitos de seguridad y datos.

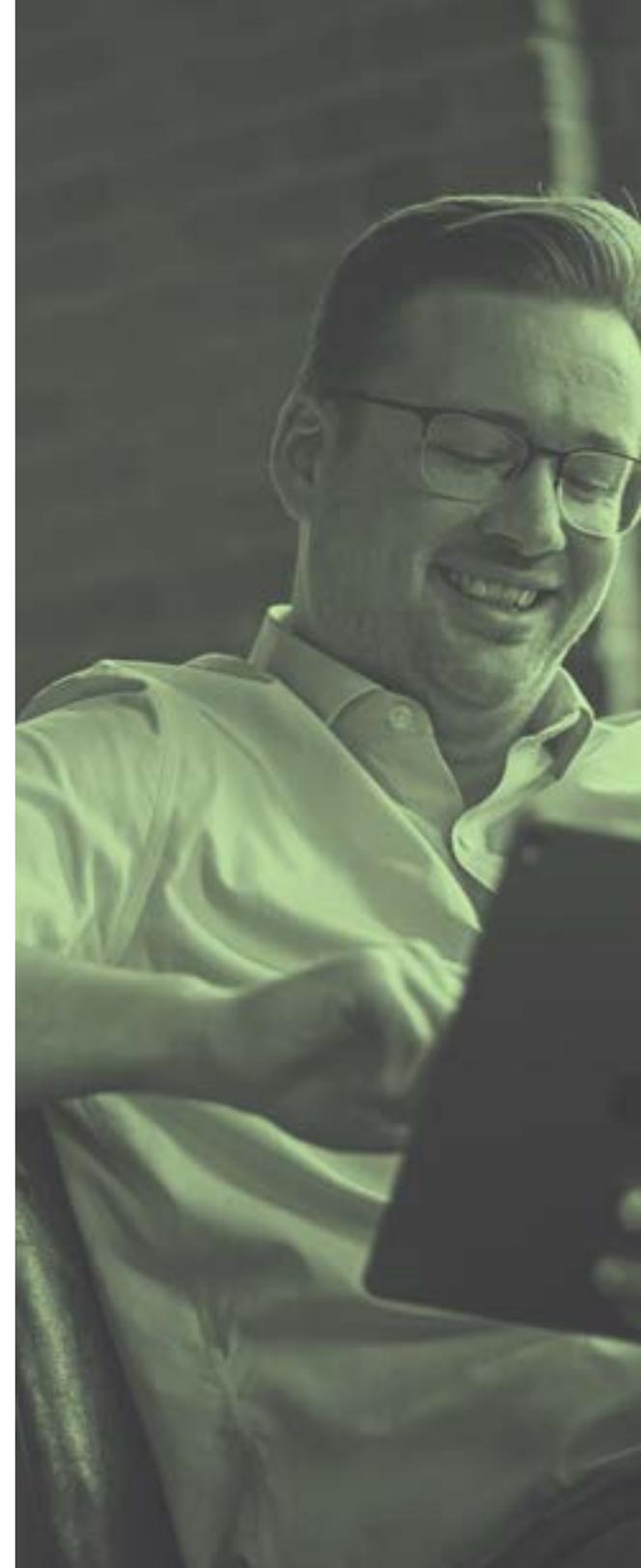
Parece sencillo, ¿verdad?

Pero espere.

Debido a la naturaleza específica de su organización, el "cumplimiento" podría significar algo muy diferente para usted que para la escuela de la calle de al lado o el hospital de la ciudad. Por eso cada organización debe diseñar sus propios estándares de cumplimiento, y diseñar sistemas para garantizar que su red de personal es capaz de adherirse a ellos.

Hay varios tipos de normas que requieren un plan de cumplimiento:

- **Normas legales**, como las leyes antidiscriminación, antiesclavitud y anticorrupción
- **Estándares de la industria**, como los estándares de calidad o de privacidad
- **Seguridad**, como mantener una ubicación física segura, garantizar el control de los dispositivos y mantener la privacidad de datos
- **Normas y responsabilidades determinadas por la organización**, como el impacto ambiental o los requisitos de conducta para los proveedores.



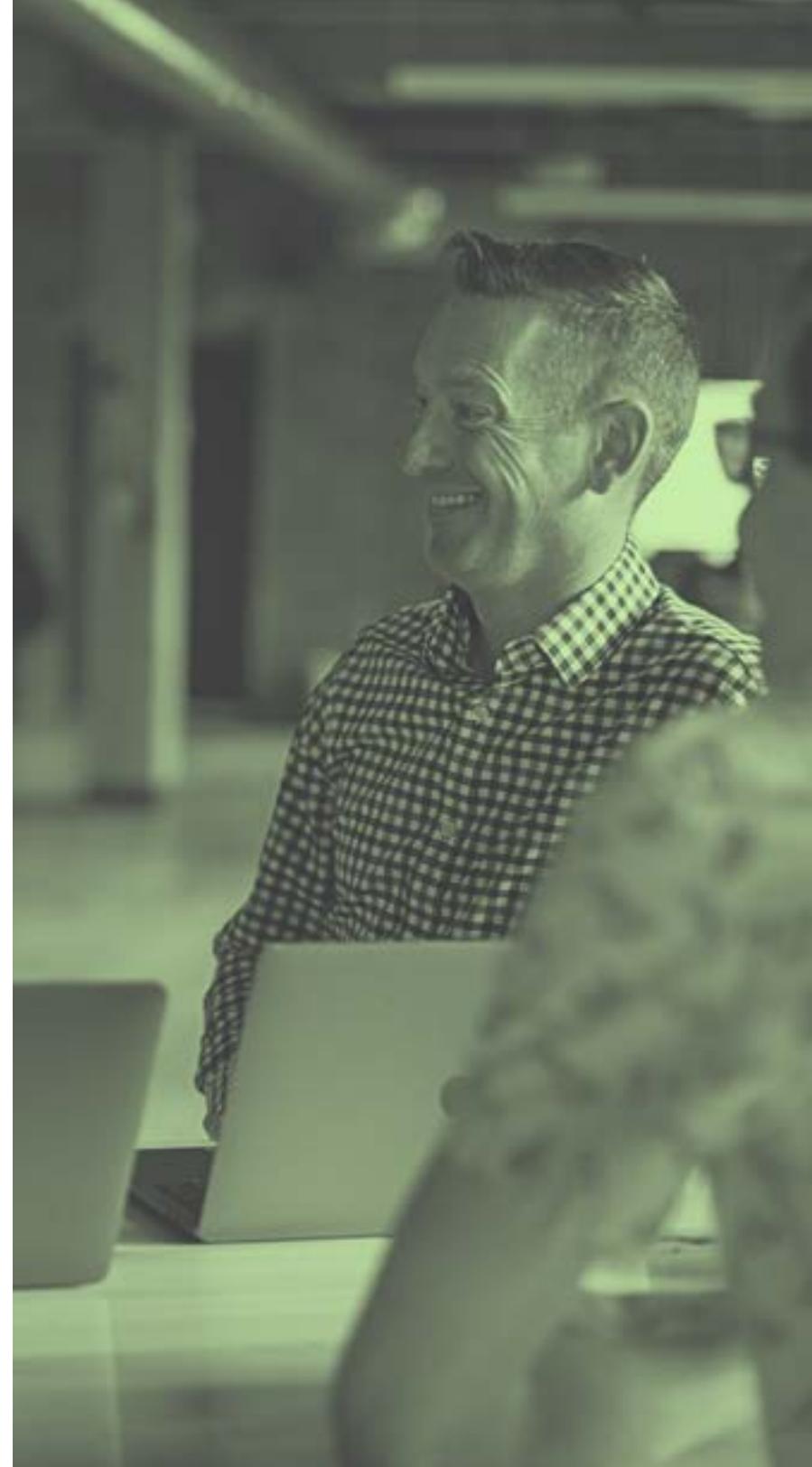
¿QUÉ ES EL CUMPLIMIENTO?

En cada uno de estos tipos de áreas de cumplimiento, cada organización debe considerar el impacto en la organización como entidad legal, el impacto en el personal y el impacto en los estudiantes, pacientes o clientes.

Y cada industria tiene su propio conjunto de reglamentos legales, estándares y necesidades de seguridad, como por ejemplo:

- Las organizaciones de atención **médica** deben cumplir la HIPAA
- Las instituciones de educación **superior** deben respetar la FERPA
- Las **instituciones financieras** deben seguir de cerca las normas y reglamentos de la FDIC
- **Las instituciones gubernamentales** deben adherirse a los FIPS (Estándares Federales de Procesamiento de la Información) y asegurarse de que las tres categorías de clasificación permanezcan intocables.

Es una gran cantidad de cosas que hay que tener en cuenta y seguir. Pero también es absolutamente vital.





¿QUÉ PUEDE OCURRIR CUANDO LAS EMPRESAS IGNORAN EL CUMPLIMIENTO?

No tenemos que adivinar lo que puede ocurrir; tenemos ejemplos a nuestro alrededor, cada día, de:

- Transgresión de datos
- Fuga de datos
- Pérdidas monetarias: multas o liquidaciones
- Pérdida de clientes, cuentas o puestos de trabajo
- Pérdida de reputación

He aquí tres ejemplos que han sido noticia a nivel internacional:

- 1.** Una empresa de distribución mundial permitió el robo de los datos de tarjetas de crédito y débito pertenecientes a 110 millones de clientes debido a una vulnerabilidad en una app de terceros. Su reputación se vio muy afectada y pagaron 18.5 millones de dólares por daños y perjuicios.
- 2.** Un gran sitio de redes profesionales muy conocido pagó un acuerdo de 1.25 millones de dólares por la filtración de contraseñas, y más recientemente tuvo una filtración de datos de más de 700 millones de usuarios, debido a una vulnerabilidad en su API. Esto afectó negativamente a su reputación y probablemente también les costará mucho dinero.
- 3.** Dos grandes redes sociales, una en China y otra en Estados Unidos, sufrieron filtraciones de datos que afectaron a 538 y 533 millones de usuarios, respectivamente, dejando al descubierto más de 1000 millones de direcciones de correos electrónicos y números de teléfono.

En todos estos casos, los procedimientos de cumplimiento adecuados podrían haber detenido estos problemas antes de que se produjeran.

¿QUÉ ES LA ADMINISTRACIÓN DEL CUMPLIMIENTO?



La administración del cumplimiento es, bueno, la forma de gestionar el cumplimiento.

Son las políticas y los procedimientos que su organización insta para garantizar el cumplimiento en todos los ámbitos, son las herramientas digitales que utiliza para garantizar el cumplimiento y —quizás lo más importante— son las personas que se aseguran de que todo ello se lleve a cabo.

Estas herramientas, personas y procesos trabajan para detectar las transgresiones de cumplimiento, lo que protege a su organización de estas infracciones, y de un posible desastre.

Cyber Essentials y Jamf

Cuando el Centro Nacional de Ciberseguridad del Reino Unido emitió su plan **Cyber Essentials**, las organizaciones que deseaban cumplir los nuevos requisitos acudieron a Jamf para que les ayudara a aplicarlos.

[Más información](#)



¿CÓMO PUEDO EMPEZAR CON LA ADMINISTRACIÓN DEL CUMPLIMIENTO EN MI ORGANIZACIÓN?

Todo esto puede resultar abrumador, pero, como en cualquier tarea grande, divida las piezas más grandes en otras más pequeñas, y pida ayuda.



Aquí tiene algunos pasos a seguir que deberían ayudarle a comenzar con el pie derecho.

- 1. Garantizar la participación.** Toda su organización debe estar de acuerdo con un sistema eficaz para la administración del cumplimiento, y debe ser desde el alto mando. Reúna a un grupo de personas que puedan instaurar estos nuevos procesos en toda su organización.

Haga un balance de todo el panorama de cumplimiento para su organización: cada tipo de normativa, los reglamentos específicos de su sector y cómo estas salvaguardias protegerán a su organización, a su personal y a sus clientes.

- 2. Realice una evaluación de riesgos.** Evaluar sus riesgos le conducirá hacia una correcta administración del cumplimiento. El objetivo de la administración del cumplimiento es, en última instancia, reducir el riesgo. Eche un vistazo a todos sus sistemas: su planta física, sus garantías éticas y legales, su panorama digital.
- 3. Realice una auditoría de políticas.** Someter las políticas existentes a un examen minucioso con tu nueva evaluación de riesgos puede poner al descubierto los puntos en los que necesitas hacer actualizaciones.





¿CÓMO PUEDO EMPEZAR CON LA ADMINISTRACIÓN DEL CUMPLIMIENTO EN MI ORGANIZACIÓN?

Aquí tiene algunos pasos a seguir que deberían ayudarle a comenzar con el pie derecho. (continuación)

- 4. Educar.** Asegúrese de que todo el personal entienda por qué es importante el cumplimiento, su lugar dentro de las estructuras políticas y cómo pueden y deben contribuir a mantener la seguridad de tu organización.
- 5. Comprender que esto nunca es un "arréglalo y olvídalo".** Ponga en marcha sistemas, software y procedimientos de auditoría para evaluar continuamente su riesgo, su cumplimiento de la normativa y dónde pueden surgir posibles lagunas en tu sistema. Equípese con sistemas automatizados para reportar y auditar la verificación, y con líneas de visión claras para cualquier posible área problemática.
- 6. Haga que todo el mundo sea responsable.** Eduque continuamente y haga un seguimiento. Si es necesario, incluya directrices disciplinarias claras para aquellos que perjudiquen su cumplimiento y asegúrese de que su cumplimiento en todas las áreas se aplique de forma activa y coherente.

Nuestro campo de acción: la administración de dispositivos y la seguridad informática

Hay muchas piezas que seguir en el rompecabezas del cumplimiento, y en ninguna más importante que en la tecnología de la información y la seguridad digital.

La conformidad es complicada

pero Jamf puede ayudar.

Ofrecemos asistencia con:

- Parámetros CIS
- DISA-STIG
- NIST 800-171
- CMMC (Un nuevo conjunto de estándares de ciberseguridad desarrollado por el Departamento de Defensa, el programa de Certificación del Modelo de Madurez de Ciberseguridad, creado para proteger a los contratistas de defensa de los ciberataques).
- Proyecto de cumplimiento de seguridad en macOS

Y así es como lo hacemos:

- Con la administración de inventarios, de identidades y del ciclo de vida de Apple.
- Con la agregación de registros, un sistema central de registros y SIEM
- Con cifrado, defensa contra amenazas y puntuación de riesgos tanto para iOS como para macOS y las apps que utiliza en ellos
- Con políticas de datos sólidas y un control continuo de la fuga de datos

Pero lo más importante es que lo hacemos con nuestro apoyo de primera clase y nuestro amplio conocimiento del panorama de Apple, y con nuestro sincero deseo de garantizar que todas las organizaciones tengan éxito con Apple.

Comuníquese con nosotros para entender cómo puede ayudar Jamf a su organización y pruébelo gratis.

Solicite una prueba

O póngase en contacto con su distribuidor preferido de Apple, para empezar.