



# Administración del ciclo de vida de las apps en la educación: Simplificar con automatización

Las aulas modernas son aulas digitales. A medida que vaya integrando tecnología en el proceso de aprendizaje, es fundamental encontrar un equilibrio entre el facilitar el acceso a las herramientas que los educadores y alumnos desean y el garantizar la seguridad y protección que necesitan.

La función de las IT es contribuir a que las aulas sean un entorno de aprendizaje mejor y más seguro, incluyendo el modo en que los alumnos pueden interactuar con los dispositivos y la tecnología a lo largo del día.

Uno de los principales retos para cualquier administrador de IT es la **administración de apps**. Las apps utilizadas en la educación son herramientas de aprendizaje y enseñanza importantes. Pero hacer un seguimiento del inmenso número de aplicaciones disponibles puede ser abrumador, por no hablar de la necesidad de un proceso de selección para asegurar que:

- Las apps son útiles y cumplen la normativa
- No se dupliquen las herramientas ya disponibles
- No haya gastos ocultos
- Una necesidad de los usuarios finales reales
- Las aplicaciones formen parte del plan de estudios y del plan digital

Puede ser útil utilizar un enfoque de comité para la selección de apps con el fin de examinar cuestiones más amplias:

- ¿Qué impacto tendrá la app?
- ¿Cómo cambiará los planteamientos actuales?
- ¿Se requerirá capacitación?

Esto puede dividirse a su vez en aplicaciones **básicas** (aplicaciones funcionales utilizadas por todos) y **aplicaciones de apoyo** (aplicaciones que conectan a los usuarios con la información).

Desde el punto de vista de IT, más allá de evaluar el número de aplicaciones en uso, es fundamental tener en cuenta el ciclo de vida completo de la aplicación, desde la contratación hasta la incorporación, la gestión, el mantenimiento y el cierre de cada aplicación según sea necesario.

El manejo de cada una de estas aplicaciones a lo largo de su vida útil se conoce como **administración del ciclo de vida de las aplicaciones**.

Al tener en cuenta el enfoque de cada paso del flujo de trabajo del ciclo de vida de la aplicación, el departamento de IT puede ofrecer una experiencia precisa a los usuarios finales sin perder de vista los problemas de compatibilidad y los riesgos de seguridad que conlleva el software obsoleto.

## Este documento explica:

- Por qué es importante la administración del ciclo de vida de las aplicaciones
- Los fundamentos de la actualización y la implementación de las apps
- Por qué se deben aplicar parches al software
- Instaladores de apps en Jamf
- Control de parches con Jamf

## Por qué es importante la administración del ciclo de vida de las aplicaciones

Toda escuela o universidad debería tener algún tipo de estrategia de apps. Estas estrategias de apps son exclusivas para las necesidades y flujos de trabajo de cada institución educativa y pretenden mejorar tres áreas principales: la **postura de seguridad, el cumplimiento y la productividad del usuario final**.

Si examina su estrategia de apps a lo largo de todo su ciclo de vida y al comprender cómo influye en su institución, podrá ofrecer a los usuarios finales la mejor experiencia, al mismo tiempo que construye la infraestructura de aplicaciones necesaria para el éxito de su centro educativo.

Una gestión incompleta del ciclo de vida puede afectar negativamente de muchas maneras, desde problemas a nivel de aplicación individual hasta problemas agravados en toda la institución. La incapacidad de obtener información sobre el uso de las apps, a menudo conduce a una saturación innecesaria de apps, mientras que las que no se usan son un desperdicio de dinero en educación. Además, los informes de uso de las apps proporcionan información sobre las que necesitan actualizaciones. Tener apps obsoletas en los dispositivos de los usuarios crea vulnerabilidades potenciales, arriesgando la exposición a un nivel mucho mayor.

Además de los riesgos para la seguridad de los propios dispositivos, estas apps obsoletas son poco confiables cuando se ponen a funcionar como desea que funcionen. Cuando los usuarios no pueden confiar en sus apps y software, su experiencia se ve afectada y no se sienten motivados para invertir en los flujos de trabajo que puede ofrecer un dispositivo bien administrado.

Cuando se produce una situación de este tipo, es más probable que sean muchas las personas que se enfrentan a estos obstáculos a la productividad, en lugar de tratarse de una situación puntual. Esto significa que tanto los educadores como los estudiantes podrían sufrir malas experiencias, lo que interrumpiría el aprendizaje y afectaría a los resultados educativos, incluida la pérdida de tiempo de clase, o peor aún, la aprensión de los instructores a utilizar sus dispositivos para elevar las oportunidades de aprendizaje.

Veamos con más detalle cada parte del ciclo de vida y las opciones que tienen los administradores para administrar las aplicaciones:

## Juntemos las piezas de la administración del ciclo de vida de las aplicaciones



## Fundamentos de la actualización e implementación de apps

Aunque las fases del ciclo de vida, como **el abastecimiento**, **el alojamiento** o la **experiencia del usuario** son importantes para cualquier estrategia, gran parte del ciclo de vida de una app se dedica a su **actualización y despliegue**. La compra por volumen a través de Apple School Manager actualiza automáticamente las apps a medida que hay nuevas versiones disponibles (este es el proceso para iPad, iOS y Mac), sin embargo, muchas de las aplicaciones utilizadas pueden proceder de fuera de la App Store de Mac, como Google Chrome o Adobe Suite. Para estas apps, es necesario un poco más de trabajo al actualizar e implementar.

La administración de parches es el proceso de actualización de estas apps y, aunque es necesaria, puede ser una tarea manual que consuma mucho tiempo para los administradores de IT. En primer lugar, hablemos de por qué la administración de parches es necesaria para los entornos de software.

### ¿Por qué se deben aplicar parches al software?

**Actualización del software para aprovechar las nuevas funciones solicitadas por los usuarios.**

Las versiones puntuales mayores (y menores) del software suelen traer consigo nuevas funciones que los usuarios suelen solicitar mucho antes de que el departamento de IT tenga conocimiento de dicha versión puntual.

**Actualizar el software para aprovechar las correcciones de errores puede disminuir el número de tickets enviados a los equipos de soporte de IT.**

Aunque los usuarios agradecen que se añadan nuevas funciones a las aplicaciones críticas para los negocios, los administradores de sistemas también aprecian un entorno menos cargado de errores, lo que disminuye la carga de trabajo de los equipos de soporte de IT.

**Actualización de software para responder rápidamente a las vulnerabilidades de seguridad.**

Un estudio de ServiceNow descubrió que solo toma 43 días en intentarse un ciberataque una vez que se ha publicado un parche para una vulnerabilidad de seguridad, y el 60% de los encuestados que sufrieron una transgresión de datos informaron que ésta podría haberse evitado si se hubiera aplicado el parche correspondiente.

Invertir en una **solución de seguridad educativa** específica ayudará a prevenir e identificar los ciberataques, pero también es de vital importancia incluir un sólido proceso de administración de parches en las capas de defensa de sus equipos.

### ¿Por qué no todo el mundo aplica parches al software de inmediato?

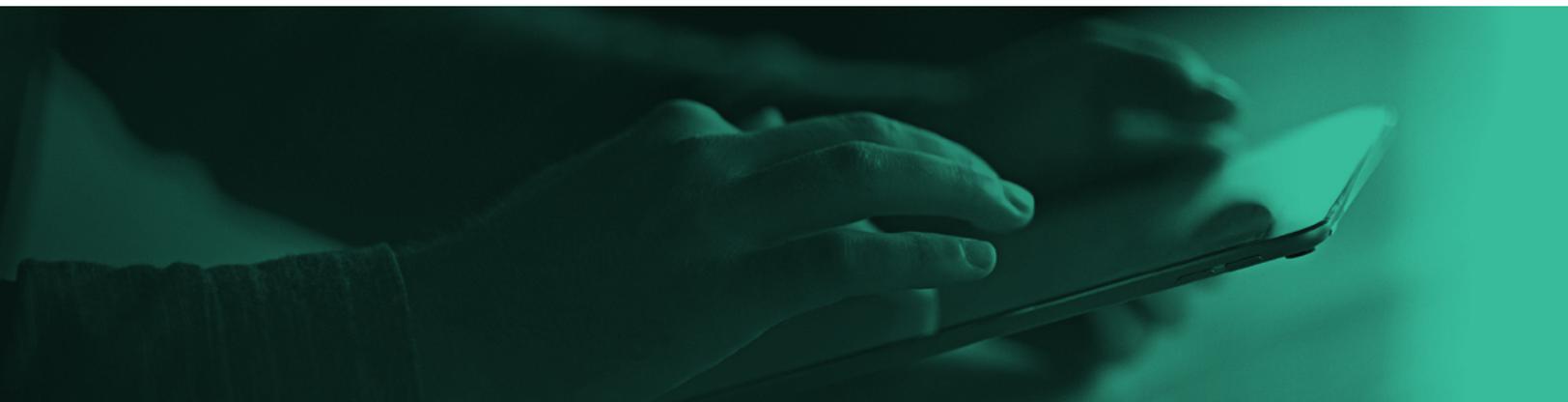
El mismo estudio de ServiceNow descubrió que las razones más comunes para un retraso en la aplicación de parches eran:

- La falta de recursos disponibles o utilizables necesarios para la aplicación de parches
- No tener una visión única de las aplicaciones y dispositivos instalados
- No poder programar el tiempo de inactividad para la aplicación de parches

Por suerte, Jamf Pro puede ayudar en los tres frentes.

### Flujos de trabajo de parches automatizados con instaladores de apps

Uno de los métodos para mantener las apps al día son las actualizaciones automáticas. Los instaladores de apps, que forman parte del catálogo de apps de Jamf, ofrecen una forma racionalizada de implementar y actualizar apps de terceros para Mac, eliminando las tediosas tareas de obtención, implementación y mantenimiento de títulos de aplicaciones.



# Cómo mantienen las apps actualizadas automáticamente los instaladores de apps

## App Store y apps de proveedores en un solo lugar

La App Store fue revolucionaria al crear un mercado de aplicaciones que un usuario puede querer en su dispositivo y conlleva un sencillo proceso de actualización que probablemente usted utilice para sus aplicaciones de iOS o iPadOS. Jamf Pro facilita la obtención de aplicaciones tanto de la App Store de Mac como de terceros, a través del catálogo de apps de Jamf. Los instaladores de apps ofrecen un flujo de trabajo simplificado de "actualización automática", lo que significa que la actualización de las apps tiene un bajo punto de mantenimiento.

## PASO 1:

### Obtención, alojamiento y empaquetado de apps automáticamente

Jamf monitorea y obtiene las nuevas versiones de las aplicaciones directamente del proveedor. Una vez que está disponible una nueva versión, Jamf la descarga, la reempaqueta, si es necesario, y la sube al punto de distribución.

Entre los resultados de las potentes actualizaciones automatizadas de las aplicaciones se incluyen:

- Plazos simplificados
- Menos tiempo de inactividad
- Mayor facilidad de capacitación y concientización del personal

## PASO 2:

### Seguridad de las apps mediante el empaquetado

Una vez verificada, la nueva versión de la app se implementará automáticamente en todos los equipos Mac compatibles del grupo inteligente designado por el administrador. Esta instalación es silenciosa en segundo plano, por lo que los usuarios no necesitan realizar ninguna acción.



## Administración de apps simplificada con Jamf

Mantener un entorno saludable de apps —especialmente mantener las apps actualizadas— es una parte vital del trabajo de cualquier administrador de IT. Ya sea mediante un proceso automatizado con instaladores de apps o actualizando manualmente los títulos a través de la administración de parches, nunca ha sido tan fácil crear, desplegar y actualizar aplicaciones con Jamf.

Y sabemos que, a medida que crece la adopción de tecnología, también lo hace la necesidad de una administración más sencilla de las aplicaciones.

Para satisfacer sus necesidades, independientemente del tamaño o el alcance de su implementación, la potencia de nuestros instaladores de apps funciona tanto en [Jamf School](#) como en [Jamf Pro](#). Así pues, tanto si administra el [centro educativo](#) más pequeño como una [gran institución educativa](#), Jamf le cubre en todo el ecosistema de dispositivos Apple.

**Y esto es solo el principio.** Jamf sigue invirtiendo en nuevos flujos de trabajo para ayudar a los administradores de IT a tener éxito con la administración del ciclo de vida de las apps, independientemente de cómo se configure el entorno de software.

**Para obtener más información y poner a prueba nuestros flujos de trabajo de la administración del ciclo de vida de las apps, [inicie su prueba gratuita hoy mismo.](#)**

O póngase en contacto con su distribuidor preferido de Apple, para empezar.