



5 métricas

**para demostrar la rentabilidad
de las implementaciones Mac**



Resumen ejecutivo

A medida que las organizaciones intentan alinear cada vez más las decisiones tecnológicas con los resultados empresariales más amplios, comprender el rendimiento de la inversión (ROI) de los activos de IT se convierte en algo fundamental.

Este documento explora cómo los dispositivos Mac ofrecen ventajas estratégicas cuantificables en la empresa, y cómo medir e informar sobre estas ventajas.

Aunque el costo inicial de un dispositivo Mac puede ser superior al de una PC, los dispositivos Mac son menos caros a largo plazo. Desde la reducción del costo total de propiedad (TCO) hasta la mejora de la productividad y la retención de los empleados, Mac ofrece un mayor valor a través de cinco métricas clave de ROI. Este documento ofrece un marco práctico para medir el ROI en Mac en situaciones reales.

Tendencias actuales en la implementación de dispositivos empresariales

Las IT empresariales están experimentando una transformación. El cambio a modelos de trabajo remotos e híbridos, las expectativas de los empleados de experiencias tecnológicas de consumo y el aumento de las amenazas a la ciberseguridad están modificando la forma en que las organizaciones eligen e implementan los dispositivos.

En este clima, los responsables de IT se enfrentan a una presión cada vez mayor para justificar las inversiones en tecnología mediante datos concretos sobre el ROI.

¿Y el ROI? Es importante.

Retos comunes a la hora de demostrar la rentabilidad de la IT

Encontrar y explicar el verdadero ROI de los activos informáticos a veces puede resultar complicado. Las métricas obvias, como los costos de compra, pueden pasar por alto factores que afectan igualmente a los resultados finales, como el impacto que puede tener la tecnología elegida por una organización:

- Productividad del usuario final
- Riesgo de costosas transgresiones
- Gastos generales

Los responsables de la toma de decisiones deben pensar más allá de los costos iniciales y enfocarse en una serie de factores que alinean la estrategia de los dispositivos Mac con objetivos empresariales más amplios.

Las 5 métricas clave del ROI

MÉTRICA 1: 1.

Costo total de propiedad (TCO)

Aunque los dispositivos Mac suelen tener un precio de compra más elevado, su costo total de propiedad a largo plazo es significativamente inferior debido a la menor necesidad de asistencia, el menor número de reparaciones, los ciclos de actualización más largos y un mayor valor de reventa. En 2023, Fletcher Previn, Vicepresidente Corporativo (CVP) y Director de Sistemas de Información (CIO) de Cisco, determinó que Mac resultaba entre **\$148 y \$395 dólares más económico** en un período de tres años.

Desde entonces, múltiples estudios han demostrado que esto sigue siendo cierto, incluido un **estudio de Forrester de 2024 sobre el Impacto Económico Total** que muestra que, en el plazo de cinco años, con cada dispositivo Mac desplegado, una organización compuesta obtuvo un **ahorro en el costo total de propiedad de \$547 dólares**. Concluyó que **el ROI de Mac en cinco años es del 186%**.

Los dispositivos Mac se benefician de menos problemas de software, menos tiempo de inactividad y procesos de aprovisionamiento agilizados. Esto reduce la carga de trabajo de los servicios de asistencia informática. Además, el Programa de Inscripción de Dispositivos (DEP) de Apple permite la implementación sin contacto del personal de IT para configurar los dispositivos de forma remota, lo que reduce el tiempo de configuración y los gastos operativos.



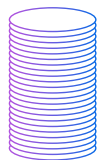
MÉTRICA 2.

Aumento de la productividad

Las Mac contribuyen a una incorporación más rápida, con menos tiempo de inactividad y una mayor satisfacción de los empleados, todos ellos factores que impulsan la productividad. Los nuevos empleados pueden estar activos rápidamente, gracias a la perfecta integración con herramientas basadas en la nube, interfaces de usuario intuitivas y la ayuda de software y estrategias innovadoras de empresas como Jamf.

El estudio de Forrester al que se ha hecho referencia anteriormente informó de un **aumento del 3.5%** en la productividad de los empleados debido al rendimiento y la confiabilidad de los dispositivos. Un aumento del 3.5% puede parecer mucho, pero echemos un vistazo a las cifras reales:

3.5% de aumento
en la productividad
de los empleados



46.4
millones de dólares

Este **ahorro** de tiempo representó
46.4 millones de dólares para la
organización compuesta.



-45
minutos

Los usuarios de Mac pasan
45 minutos menos al
mes esperando a que sus
dispositivos se inicien o
actualicen



-55
minutos

Los que eligen Mac dedican
55 minutos menos al mes
a **investigar problemas** y
esperar a que se resuelvan.



El estudio también concluyó que "una mayor velocidad de procesamiento del dispositivo, una mayor confiabilidad y rendimiento de las aplicaciones, una experiencia de usuario más intuitiva y una mayor duración de la batería contribuyen a mejorar el compromiso y la productividad general de los empleados".

MÉTRICA 3.

Ahorro en seguridad y cumplimiento

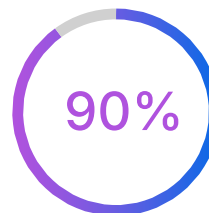
Cuando se trata de seguridad, los dispositivos Mac también ofrecen ROI. El sistema operativo de Apple incluye funciones de seguridad integradas como **el cifrado FileVault, Gatekeeper y System Integrity Protection**, que proporcionan una sólida primera línea de defensa. Además, un sistema operativo más estable ofrece una menor superficie de ataque y, con la capacidad única de Apple para permitir acciones proactivas en los dispositivos a través de Declarative Device Management (DDM), los hackers interesados en Mac tienen mucho trabajo por delante.

Aunque los ataques aumentan a medida que crece su popularidad, los dispositivos Mac siguen siendo menos objetivo del malware, lo que reduce el riesgo de transgresiones y los costos asociados a la respuesta ante incidentes. Ante el aumento de las exigencias normativas, las herramientas integradas de cumplimiento de normativas, como los planos y puntos de referencia de cumplimiento de Jamf, reducen la preparación de auditorías y mejoran la protección de los datos y la red.

Aunque macOS ofrece una sólida seguridad integrada, las organizaciones suelen necesitar capas adicionales de protección para satisfacer necesidades específicas de seguridad y cumplimiento de normativas. La API de seguridad de terminales de Apple lo hace posible al permitir a los desarrolladores crear soluciones especializadas —como Jamf Protect— que ofrecen seguridad de terminales, defensa frente a amenazas y filtrado de contenidos mediante aprendizaje automático y controles basados en el comportamiento.

De hecho, el estudio de Forrester reveló que **el uso de Mac reduce el riesgo de filtración de datos hasta en un 90%**.

El uso de Mac redujo el riesgo de transgresión de datos hasta en un

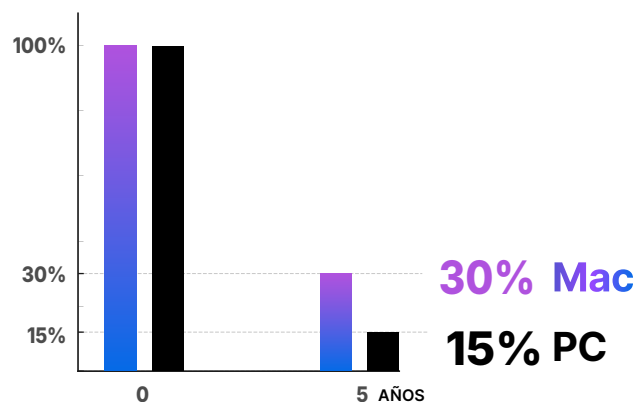


MÉTRICA 4.

Longevidad y valor de reventa de los dispositivos

Los dispositivos Mac suelen permanecer en uso más tiempo que los de la competencia, a menudo entre cinco y seis años, gracias a su robusto hardware y a las actualizaciones periódicas de software. Este ciclo de vida ampliado reduce la frecuencia de renovación de los dispositivos, lo que, por supuesto, repercute positivamente en los resultados.

Además, los dispositivos Mac mantienen bien su valor en los mercados secundarios. Las organizaciones pueden recuperar más de los programas de reventa o intercambio en comparación con las máquinas con Windows. Este mayor valor residual mejora el ROI y hace que los ciclos de actualización sean más rentables.



El estudio de Forrester estimaba que, en 2023, **los valores residuales rondaban el 15% para PC y el 30% para Mac** tras cuatro años de uso.



MÉTRICA

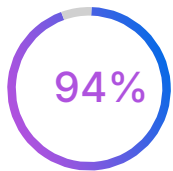
5.

Beneficios en materia de contratación y retención

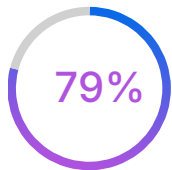
Los empleados modernos esperan herramientas de alta calidad que se ajusten a sus preferencias personales. Ofrecer dispositivos Mac como parte de un programa de "elige tu propio dispositivo" indica el compromiso de la empresa con la experiencia del empleado.

Aunque puede parecer obvio que dar a los empleados las herramientas que prefieren ayudaría a atraer y retener a los mejores talentos, en 2019 Jamf y Apple encargaron a una empresa de investigación de mercado de terceros que validara esta creencia.

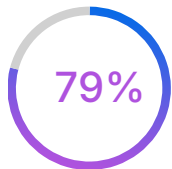
Los resultados, publicados bajo el título **Global Survey: Mac in the Enterprise** (Encuesta mundial: Mac en la empresa), mostraron que:



fue más propenso a elegir o permanecer en una empresa que les ofrece la **posibilidad de elegir los dispositivos de trabajo**

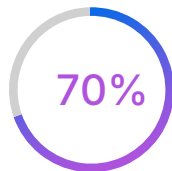


afirmó que no podrían realizar su trabajo con la misma eficacia sin poder **utilizar una Mac**

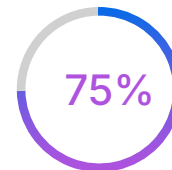


de quienes antes fueron usuarios de PC experimentaron **menos problemas** tras pasarse a **Mac**

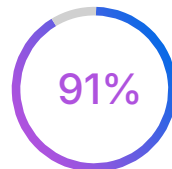
Así lo confirma un **estudio de Vanson Bourne de 2021**, que encontró que:



de los encuestados estaría más dispuesto a incorporarse a una empresa si pudiera **elegir su propio dispositivo**



estaría más dispuesto a permanecer en su puesto de trabajo **si se le diera esa opción**



afirmó haber **aumentado la productividad**, la positividad y sentirse más valorado al **utilizar su dispositivo preferido**

Dada la relación demostrada entre satisfacción tecnológica y retención, estos resultados tienen importantes implicaciones financieras. Según "The \$100,000/Year Drain: How Employee Turnover Is Costing Companies Big in 2025" (La fuga de \$100,000 dólares al año: cómo la rotación de personal genera un alto costo para las empresas en 2025), una encuesta de Harris Poll realizada para Express Employment Professionals, "la rotación de personal cuesta a las empresas \$36,723 dólares anuales en gastos como la reconstrucción y la pérdida de productividad". Para 1 de cada 5 gerentes de contratación (20%), esa cifra asciende a \$100,000 dólares o más cada año".



Cómo superar las objeciones habituales a la adopción de Macs

Digamos que usted está convencido: entiende que la adopción de dispositivos Mac en su empresa puede ahorrarle mucho dinero a largo plazo. Pero, ¿cómo combatir los mitos generalizados sobre el costo de las Mac?

Derribar mitos sobre costos, compatibilidad, administración, seguridad y experiencia.



MITO:

Los dispositivos Mac cuestan demasiado.

La barrera más común para la adopción de los Mac es la mayor inversión inicial. Sin embargo, desde el punto de vista del costo total de propiedad y del rendimiento de la inversión a largo plazo, como se ha indicado anteriormente, la inversión es mucho más rentable que otras alternativas más económicas en un periodo de cinco años.

Las organizaciones que adoptan una medición holística del ROI descubren que las Mac no solo se ajustan a las necesidades de la empresa, sino que a menudo las superan.



MITO:

Las computadoras Mac son difíciles de administrar a escala empresarial.

Con soluciones como Jamf, Mac es tan fácil de administrar como una PC. Si se utilizan las herramientas adecuadas creadas para Apple, el departamento de IT puede maximizar el rendimiento del dispositivo sin perjudicar la experiencia del usuario. Además, la automatización a través de Jamf permite el aprovisionamiento de dispositivos de manos libres con implementaciones sin contacto, la aplicación automatizada de configuraciones seguras y mucho más.



MITO:

La administración de Mac no es compatible con nuestra infraestructura actual.

Gracias a la disponibilidad de autenticación basada en la nube y a la transparencia de las integraciones de Jamf y Apple, la compatibilidad de macOS prospera con una compatibilidad optimizada con las principales aplicaciones empresariales.

Considere las siguientes soluciones de amplio uso como ejemplos de integraciones que permiten un uso fluido tanto de Mac como de Windows:

- **Cumplimiento de los dispositivos:** Administre de forma centralizada las identidades y los permisos de los usuarios para garantizar un acceso condicional continuo
- **Inicio de sesión único (SSO)** basado en la identidad en la nube: Acceso seguro a apps y servicios
- **Transmita telemetría Mac** enriquecida a un SIEM: reúna y analice datos de telemetría de terminales en un lugar central para tomar decisiones rápidas basadas en datos

Pasos prácticos para medir el ROI

Para medir eficazmente el ROI de Mac, las organizaciones deben adoptar un marco de evaluación estructurado:

1.

Establecer parámetros de referencia

Realice un seguimiento de los costos actuales de implementación, asistencia y productividad de los empleados en las plataformas existentes.

2.

Implementar programas piloto

Utilice implementaciones de Mac a pequeña escala para recopilar datos reales en todos los departamentos o funciones.

3.

Utilizar herramientas de ROI

Utilice herramientas de Apple, Jamf o consultores externos para cuantificar los impactos en las cinco métricas clave.

4.

Recopilar opiniones de los usuarios

Realice encuestas a los empleados para evaluar su satisfacción, productividad y facilidad de uso.

5.

Monitorear las métricas del ciclo de vida

Realice un seguimiento de las tasas de actualización, los valores de reventa de los dispositivos y los volúmenes de tickets de asistencia para evaluar el desempeño a largo plazo y el ahorro de costos.





Conclusión

Los dispositivos Mac en la empresa puede representar un ahorro considerable a largo plazo para las organizaciones. Varios estudios mencionados anteriormente han demostrado que esto es cierto: Las Mac ahorran tiempo, frustración, costos y rotación, con un menor costo total de propiedad y un mayor ROI que las PC.

Sin embargo, persisten mitos sobre la Mac. Mostrar a los responsables de la toma de decisiones los resultados de estos estudios y desmontar algunos mitos puede llevar a las IT muy lejos, pero los administradores de Mac inteligentes recopilarán datos de sus propias organizaciones para demostrar que la teoría benefició a la organización en la vida real.

Al alinear la evaluación de la tecnología con los objetivos empresariales estratégicos, las organizaciones pueden crear argumentos convincentes para la adopción de Mac e informar con confianza sobre su impacto financiero y operativo.

Convierta la adopción de Mac en resultados cuantificables.

Pruebe Jamf

