



Jamf Premium Services

Jamf Premium Services sind anpassbare Jahresabonnements, die Ihrer Organisation direkten Zugang zu einem engagierten Team von Jamf-Experten bieten.

Diese Services werden auf mehreren Ebenen angeboten, um Ihren Anforderungen und Ihrem Budget gerecht zu werden. Sie erweitern unseren legendären Support durch die Bereitstellung von Vor-Ort*- und Remote-Beratung durch erfahrene Jamf-Ingenieure. Mit Erkenntnissen, die auf jahrelanger Erfahrung mit bewährten Vorgehensweisen bei der Bereitstellung von Apple basieren, bieten die Jamf Premium Services gezieltes Fachwissen und zusätzliche Ressourcen, um Ihre wichtigsten Initiativen effizient und effektiv voranzutreiben.

	Bronze	Silber	Gold	Platin
Service Tage (8 Stunden/Tag)	3	6	12	24

Das bekommen Sie

Fachkundige Anleitung und Support

Sie arbeiten mit unserem Professional Service Team zusammen, das Ihre Umgebung und Ihre Ziele versteht und Ihnen mit fachkundiger Beratung und praktischer Hilfe hilft, das Beste aus Ihrer Jamf-Investition herauszuholen.

Flexible Bereitstellung von Services

Sie können zwischen dem Support aus der Ferne oder vor Ort* durch die Jamf-Ingenieure wählen, um das anzugehen, was für Sie am wichtigsten ist - sei es Produktkonfiguration, Workflow-Design, Implementierung, Sicherheit oder Team-Schulungen.

Strategische Teamkoordination

Sie arbeiten mit engagierten Experten zusammen, die Ihnen bei der Koordinierung wichtiger Aktivitäten helfen, die Zusammenarbeit zwischen den Stakeholdern fördern und dafür sorgen, dass Ihr Engagement fokussiert bleibt und voranschreitet.

* Vorbehaltlich zusätzlicher Kosten

Warum sollten Sie sich für Premium Services entscheiden?

Automatisierung & Optimierung des Workflows

Sie können Ihre täglichen Abläufe durch die Entwicklung und Implementierung benutzerdefinierter Skripte, API-Integrationen und Automatisierungs-Workflows optimieren, die auf Ihre individuelle Umgebung zugeschnitten sind. Steigern Sie die Effizienz, reduzieren Sie den manuellen Aufwand und geben Sie Ihrem Team die Möglichkeit, sich auf strategische Prioritäten zu konzentrieren.

Implementierung von Sicherheits-Benchmarks

Verbessern Sie Ihren Sicherheitsstatus, indem Sie Ihre Systeme an branchenweit anerkannten Sicherheitsbenchmarks und Compliance-Standards ausrichten. Unsere Experten unterstützen Sie bei der Implementierung von bewährten Konfigurationen und Richtlinien zum Schutz Ihrer Geräte, Daten und Nutzer:innen.

Strategische Expertenberatung

Nutzen Sie das umfassende technische Fachwissen und die strategische Beratung durch erfahrene Experten. Wir bewerten Ihre aktuelle Umgebung und geben Ihnen umsetzbare Empfehlungen, die auf Best Practices der Industrie und den spezifischen Zielen Ihrer Organisation basieren.

Beschleunigte Einführung & Umsetzung von Produkten

Maximieren Sie den Wert Ihrer Jamf-Investition mit geführten Bereitstellungs- und Konfigurationsservices, die eine schnellere Wertschöpfung ermöglichen. Ganz gleich, ob Sie gerade erst anfangen oder Ihre Nutzung ausweiten wollen, wir helfen Ihnen, mit Zuversicht und Klarheit voranzukommen.

Fortgeschrittenes Workflow-Design und Problemlösung

Sie können komplexe technische Herausforderungen oder komplizierte Anwendungsfälle mit praktischer Unterstützung durch erfahrene Berater bewältigen. Unser Team kann Sie bei der Entwicklung und Implementierung skalierbarer Lösungen unterstützen, sodass Ihre internen Ressourcen sich auf unternehmenskritische Initiativen konzentrieren können.

