jamf

Jamf im Einzelhandel

Erweitern Sie die Einsatzmöglichkeiten von Apple Geräten und vereinfachen Sie die Arbeit

Ein internationaler Einzelhändler implementierte Jamf, um die iPads in seinen Filialen zu optimieren, das Benutzererlebnis zu verbessern und flexible Geräte zu schaffen, die von seinen Mitarbeitenden gemeinsam genutzt werden können.

Gerätetyp: iPad

Benutzer*in: Filialmitarbeitende

Umgebung: Einzelhandelsgeschäft, 8-10 iPads pro Laden

Wichtigster Anwendungsfall: Verbesserung des Benutzererlebnisses mit gemeinsam genutzten Geräten für den Zugang zum Point-of-Sale, zum Produktbestand, zu Kundeninformationen und zu anderen internen Ressourcen.7

Verbessern Sie das Einkaufserlebnis für die IT, Filialmitarbeitende undKund:innen.

Durch die Implementierung mobiler Geräte in den Einzelhandel können Teams in den Läden - Filialmitarbeitende, Führungskräfte und Manager - produktiver, effizienter und hilfsbereiter denn je sein.

- Verbessern Sie die Interaktion mit Ihren Kunden durch verkürzte Wartezeiten, Clienteling oder Endlosregale
- Vernetzen Sie Ihre Mitarbeitenden noch besser, indem Sie das Onboarding und die Performance verbessern
- Verbessern Sie die betrieblichen Workflows durch Zugang zu internen Ressourcen wie Planogrammen oder dem Produktbestand

Organisationen müssen jedoch wissen, wie sie die Geräte konfigurieren und bereitstellen können, damit diese in der Praxis hilfreich sind. Ohne die richtige Technologie zur Unterstützung der Geräte können Organisationen vor folgenden Herausforderungen stehen:

- Sichere und konforme Geräte
- Verwaltung von Geräten mit unterschiedlichen Funktionen und Zwecken
- Integration von Geräten in bestehende Systeme und Workflows
- Unterstützung bei technischen und Benutzerschwierigkeiten
- Unorganisierte Nutzung der Geräte

Wenn das Gerät nicht wie vorgesehen funktioniert, werden die Teams in den Läden dem Gerät nicht vertrauen und es nicht benutzen. Organisationen brauchen Technologien, die keine komplexe IT benötigen, redundante Verfahren automatisieren und Workflows vereinfachen, um den Umgang für die Benutzer*innen und die Teams, die für die Geräte zuständig sind, zu erleichtern.

Jamf macht das für Einzelhändler möglich, die iPads und iPhones nutzen:

Verwaltung
Automatisieren und skalieren Sie die Geräte- und **App-Verwaltung** für jedes Gerät im Laden oder jeden Anwendungsfall. Versenden Sie einsatzbereite Geräte an jeden Standort und führen Sie automatisch OS Updates durch.

Erweiterung
Nutzen Sie das API Framework von Jamf zur Integration in bestehende Plattformen und Workflows oder **den Jamf Marketplace**, um die Leistung von Jamf mit vorgefertigten Lösungen zu erweitern. **JAWA** optimiert die Automatisierungs-Workflows mit Jamf Pro und anderenServices.

Jamf +1s
Return to Service stellt ein iPhone oder iPad automatisch für die/den nächste/n Benutzer:in wieder bereit.

Single Login kombiniert die Vorteile von Jamf Setup und Jamf Reset und ermöglicht Single Sign-On (SSO) für anwendungsübergreifendes SSO.

Mit Mobile Assist können Filialmitarbeitende leichte Verwaltungsaufgaben wahrnehmen und sich flexibler anmelden, wodurch die IT-Abteilung mehr Transparenz darüber erhält, wer das Gerät benutzt.

Jamf Setup ist eine App, die die Konfiguration eines Geräts im Handumdrehen ändert und die Mitarbeiter*innen mit den benötigten Tools ausstattet, und zwar vollständig drahtlos und ohne Hilfe der IT.Jamf Resetsetzt ein Gerät schnell auf die ursprünglichen Einstellungen zurück.

Diese Apps sind so konzipiert, dass sie ohne Hilfe der IT genutzt werden können.

Sicherheit
Sie können sichere Einstellungen festlegen und diese aufrechterhalten, Zero-Trust Sicherheitsrichtlinien implementieren und die Identität in die Workflows der Benutzer*innen integrieren.

Bestandsverwaltung
Mithilfe von Jamfs patentierten **Smart Groups** können die Benutzer- und Hardwaredetails, Softwareversionen und Sicherheitseinstellungen für bestimmte Gerätegruppen getrackt werden. Laden Sie den Gerätebestand vorab in Ihre MDM-Lösung, um die Details des Geräts zu erfassen, bevor es den Benutzer*innen übergeben wird.

Unterstützung von gemeinsam genutzten Geräten
Bei einem Gerät, das für alle passt, verbleiben Ablenkungen und unnötige Apps auf dem Gerät. Ein zu restriktives Gerät bietet keine Flexibilität, um die Arbeit zu erledigen. Konfigurieren Sie das Gerät für einen bestimmten Anwendungsfall oder eine bestimmte Rolle, um mit vorgefertigten, rollenspezifischen Konfigurationen ein maßgeschneidertes Erlebnis zu schaffen.

Einhaltung von Compliance- und Sicherheitsstandards
Überprüfen Sie die Geräte-Compliance und schützen Sie Geräte vor ausgeklügelten Bedrohungen, während Sie gleichzeitig die Unternehmensstandards oder die gesetzlichen Vorgaben, wie z. B. die PCI-Compliance, einhalten.

Experten für den Einzelhandel und die Technik
Die engagierten Einzelhandels- und Technikteams von Jamf arbeiten mit Ihrem Unternehmen zusammen und bieten ein breites Spektrum an Fachwissen und Ressourcen, um Ihrem Unternehmen zu helfen, die Lösung zu finden, die Ihren Anforderungen am besten entspricht.

Keine Plattform bietet eine sicherere, intuitivere Benutzererfahrung als Apple und kein Tool verwaltet Apple Geräte besser als Jamf.

jamf

www.jamf.com/de

© 2002-2025 Jamf, LLC. Alle Rechte vorbehalten.
Updated 04/2025.

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Jamf, kontaktieren Sie Ihren bevorzugten Reseller oder fordern Sie eine kostenlose Testversion an und **probieren Sie Jamf aus**.