



iPhone und iPad Verwaltung

FÜR EINSTEIGER





Da die Anzahl der Apple Geräte in Unternehmen und Bildungseinrichtungen auf der ganzen Welt steigt,

ist es unerlässlich, dass die Investitionen in die Technologie maximiert werden, damit die Unternehmen das volle Potenzial von Mac, iPad, iPhone und Apple TV ausschöpfen können. Dies kann eine große Belastung für die IT-Teams darstellen, die nun für die Verwaltung dieser Flut neuer Geräte verantwortlich ist - und viele dieser Geräte befinden sich an entfernten Standorten.

Manche von Ihnen kennen sich vielleicht schon gut mit Apple aus, für andere ist die Nutzung von iPhone und iPad sowie iOS und iPadOS Neuland. Dieser Leitfaden wird Ihnen helfen, Ihre iPad- und iPhone-Verwaltungsfähigkeiten zu verbessern:



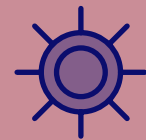
Einführung in die
Betriebssysteme iOS und
iPadOS



Erläuterung der
verfügbaren Dienste und
Programme für iPadOS-
und iOS-Geräte



Überblick über die
Phasen des Lebenszyklus-
managements



Überblick über die
branchenführende
Verwaltungslösung
von Apple



Einführung in die Verwaltung von iOS und iPadOS

Sie können iPhones und iPads mit Mobile Device Management (MDM) verwalten. MDM ist das Framework von Apple für die Verwaltung von iOS und iPadOS.

So funktioniert ein MDM

Um Apple Geräte effektiv zu verwalten und ihr volles Potenzial auszuschöpfen, benötigen Unternehmen eine ebenso leistungsstarke MDM-Lösung. Die meisten Apple Geräte sind in der Lage, Einstellungen wie etwa Fernlöschten oder Passwort-Einschränkungen korrekt zu interpretieren und auf die integrierte Architektur anzuwenden. Zwei Kernkomponenten des MDM-Frameworks sind die Konfigurationsprofile und Befehle.



Konfigurationsprofile

... sind XML-Dateien, die verschiedene Einstellungen für Ihre Apple-Geräte definieren und dem Gerät mitteilen, wie es sich zu verhalten hat. Sie können zur Automatisierung der Konfiguration von Passcode-Einstellungen, WLAN-Passwörtern und VPN-Konfigurationen verwendet werden. Sie können auch dazu genutzt werden, bestimmte Objekte einzuschränken, z. B. Gerätefunktionen wie den App Store, den Webbrowser oder die Möglichkeit, Geräte umzubenennen. Diese Profile können alle unter Nutzung von Jamf spezifiziert und bereitgestellt und auf Geräte- oder Benutzerebene festgelegt werden.



MDM-Befehle

...sind spezielle Befehle, die Sie an Ihre verwalteten Geräte senden können, um bestimmte Maßnahmen durchzuführen. Ist ein Gerät verschwunden? Senden Sie einen Befehl, um das Gerät in den Modus „Verloren“ zu versetzen oder es aus der Ferne zu löschen. Möchten Sie ein Upgrade auf das neueste Betriebssystem durchführen? Senden Sie den Befehl zum Herunterladen und Installieren von Updates. Dies sind nur einige wenige Beispiele für die verschiedenen Maßnahmen, die Sie bei einem in vollem Umfang verwalteten Apple-Gerät treffen können.



Apple – Dienste und Programme

Als Apple-Geräte in Unternehmen und in Schulen immer beliebter wurden, stellte man sich die Frage, wie man die Geräte optimal in großem Umfang bereitstellt, wie man mit Apple-IDs umgeht und wie der Erwerb von Apps ablaufen soll. Apple hat verschiedene Programme und Dienste eingeführt, um das Gerätemanagement zu verbessern, diese Herausforderungen zu bewältigen und die Verwaltung von Geräten in großen Mengen einfacher und kostengünstiger zu machen.

Nicht jede Verwaltungslösung für Apple Geräte unterstützt die Programme und Services von Apple. Fragen Sie bei Ihrem Anbieter nach, um sicherzugehen, dass diese Programme sowie die Erweiterungen und Aktualisierungen unterstützt werden, die Apple mehrmals jährlich daran vornimmt.



Apple Business Manager

Apple Business Manager ist ein webbasiertes Portal für IT-Admins. Es vereint die Zero-Touch-Bereitstellung mit Apps und Büchern, sodass alle Aspekte zentral überwacht werden können. Apple Business Manager ist für alle Organisationen erhältlich, die nicht dem Bildungsbereich angehören. Unternehmen mit bestehenden DEP- oder VPP-Konten können innerhalb weniger Minuten ein Upgrade auf den Apple Business Manager durchführen oder sich erstmals unter business.apple.com anmelden.



Zero-Touch-Bereitstellung

Die automatisierte MDM-Lösung von Apple ermöglicht es Unternehmen jeder Größe, Geräte, die bei Apple oder einem autorisierten Apple Händler gekauft wurden, vorzukonfigurieren, ohne das Gerät jemals anfassen zu müssen. Durch die Nutzung einer Zero-Touch-Bereitstellung müssen Sie nicht mehr die einzige Person sein, die neue Hardware erhält, auspackt und konfiguriert. Stattdessen können Sie neue Geräte direkt an einzelne Mitarbeiter liefern und diese das Gerät auspacken lassen. Wenn das Gerät zum ersten Mal eingeschaltet wird, wendet es sich automatisch an Apple und Ihre Lösung für die Verwaltung mobiler Geräte, um relevante Konfigurationen, Einstellungen und Verwaltungsfunktionen abzurufen.



Apple School Manager

Der Apple School Manager ist ein webbasiertes Portal für IT-Admins, über das sie Benutzer, Geräte und Inhalte von einem Ort aus überwachen können. Exklusiv für den Bildungsbereich kombiniert der Apple School Manager Zero-Touch-Bereitstellungen sowie Apps und Bücher und andere Werkzeuge für das Unterrichtsmanagement, wie die Classroom App, in einem Portal. Apple School Manager unterstützt verwaltete Apple-IDs und gemeinsam genutzte iPads und kann in das Schülerinformationssystem (SIS) Ihrer Schule integriert werden.



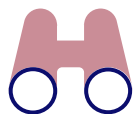
Apps und Bücher

Mit dem Programm „Apps und Bücher“, das früher als Programm für Volumenlizenzen (VPP) bezeichnet wurde, können Sie Apps und E-Books von Apple in größeren Stückzahlen kaufen und lizenzieren und dann per Apple-ID an einzelne Benutzer oder ohne Apple-ID direkt an die Geräte verteilen. Apps können bei veränderten Bereitstellungsanforderungen später neu zugewiesen werden. Sie können Ihr Service-Token (das Sie von Apple erhalten haben) mit Ihrer Apple Verwaltungslösung für die Zuweisung und Verteilung verknüpfen.



Apple IDs

Apple-IDs sind die Anmeldedaten für persönliche Accounts, über die Benutzer Zugriff auf Apple-Services erhalten, z. B. auf den App Store, den iTunes Store, iCloud, iMessage und vieles mehr. Je nach den Anforderungen Ihres Unternehmens können Ihre Endbenutzer ihre persönliche Apple-ID bei der Arbeit nutzen oder Sie können die Verwendung von Apple-IDs dank der Möglichkeit, Apps und Bücher ohne Apple-ID direkt auf Geräten bereitzustellen, ganz vermeiden. Wenn Sie eine Bildungseinrichtung sind, erhalten Ihre Studenten eine andere Art von Apple-ID.



Gerätesupervision (Betreuung)

Supervision ist ein spezieller Modus, in den iOS- und tvOS-Geräte versetzt werden, wenn sie über den Apple Business Manager, den Apple School Manager oder den Apple Configurator angemeldet werden. Die Supervision bietet Institutionen eine weitergehende Kontrolle über die iOS-Geräte in ihrem Besitz. Für viele Verwaltungsfunktionen, wie etwa den verwalteten Modus „Verloren“, das Sperren von Apps und die Installation von Apps im Hintergrund, ist die Supervision erforderlich. Es wird empfohlen, Geräte, die sich im Besitz von Institutionen befinden, in den Überwachungsmodus zu versetzen.



Gemeinsam genutzte iPads

Ein gemeinsam genutztes iPad erweitert den Wert eines iPad-Geräts, indem es mehreren Benutzern den Zugriff auf das Gerät ermöglicht. Jeder Benutzer kann sich mit seiner eigenen verwalteten Apple-ID anmelden und abmelden, während seine Apps, Inhalte und seine Arbeit intakt bleiben. Die gemeinsame Nutzung des iPads ist sowohl für Bildungsbereiche als auch für Unternehmen möglich (erfordert Apple School Manager oder Apple Business Manager).



Verwaltete Apple-IDs

Apple School Manager und Apple Business Manager ermöglichen verwaltete Apple-IDs für Benutzer. Verwaltete Apple-IDs können in die Schülerinformationssysteme (SISs) einer Schule integriert werden. Sie erfordern keine besondere Genehmigung und gestatten es Ihnen als IT-Admin, Benutzerdaten zu erstellen und dynamisch zu aktualisieren, da diese Daten Ihrer Institution gehören. Verwaltete Apple-IDs werden im Apple School Manager oder Apple Business Manager Portal erstellt. Dadurch können IT-Admins dem Benutzer oder Gerät Apps und andere Dienste zuweisen.



Classroom App

Als Unterrichtswerkzeug für iPads befähigt die Apple Classroom App Lehrkräfte, den Unterricht im Klassenraum zu optimieren, fördert die Interaktion und Zusammenarbeit und unterstützt die Produktivität. Das Gerät eines Schülers kann auf eine bestimmte App oder Webseite beschränkt werden, während die Lehrkräfte die Geräte der Schüler zur Bewertung des Verständnisses überwachen können.





Phasen der Lebenszyklusverwaltung

Das Device Management Framework von Apple, das gemeinhin als MDM-Framework bezeichnet wird, umfasst sechs Schlüsselemente für den gesamten Lebenszyklus Ihrer Apple-Geräte.

MDM ist Apples integriertes Management-Framework — verfügbar für macOS, iOS und tvOS — und unterstützt Sie mit diesen Funktionen:

1 Automatisierte Gerätebereitstellung und -nutzung

Die Geräte den Endbenutzern zur Verfügung stellen

2 Konfigurationsverwaltung

Die korrekten Einstellungen auf den Geräten anwenden

3 App-Verwaltung

Sicherstellen, dass die richtige Software und die richtigen Apps auf den Geräten installiert sind

4 Bestandsverwaltung

Meldungen über den Status der einzelnen Geräte generieren

5 Sicherheit und Datenschutz

Schützen Sie nicht nur Ihre Geräte, sondern auch Ihr Netzwerk, Ihre Anwendungen und Ihre Benutzer.

6 Befähigung der Benutzer

Geben Sie Benutzern Zugriff auf Apps, Ressourcen und Dienste des Unternehmens über ein übersichtliches Portal.

Von der anfänglichen Implementierung bis zum Einsatz der Geräte durch die Endanwender – wichtig ist dabei, den gesamten Lebenszyklus der iOS-Geräte in Ihrer Umgebung zu verstehen, zu verwalten und zu unterstützen. Dadurch werden die Sicherheit und die optimale Nutzung des Potenzials Ihrer Apple-Geräte sichergestellt.



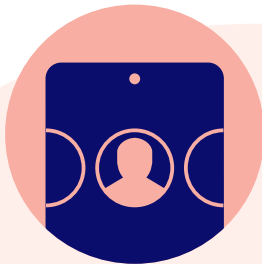
Automatisierte Gerätebereitstellung und -nutzung

Vor der Konfiguration von Geräten für Endbenutzer müssen die Geräte bei einer Apple-Verwaltungslösung angemeldet werden. Das Apple Ökosystem ist eine flexible Plattform, die mehrere Möglichkeiten zur Registrierung bietet. Die unten beschriebene Methode wird jedoch für Unternehmen und Bildungseinrichtungen empfohlen, die eine optimierte und positive Erfahrung für ihre Endbenutzer wünschen.

	Beschreibung	Benutzererlebnis	Supervision	Optimal für
Zero-Touch-Bereitstellung	Automatisierte Registrierung über Apple Business Manager und Apple School Manager	Das neue Gerät wird vom Werk direkt an den Benutzer geliefert und ist nach dem Einschalten automatisch konfiguriert	Ja – drahtlos	Schaffung eines perfekten Apple-Erlebnisses für Benutzer Mit Zero-Touch-Bereitstellung können Sie: • Geräte an Remote-Mitarbeiter ausliefern • den Einrichtungsprozess beschleunigen • die Implementierung von iPad-Programmen in Bildungseinrichtungen vereinfachen
Apple Configurator	Registrierung über eine Mac-App, die sich über USB mit Geräten verbindet (gilt nicht für Apple TV 4K)	Die IT-Abteilung kümmert sich um die Einrichtung und übergibt die Geräte an die Benutzer.	Ja – kabelgebunden	• Gemeinsam genutzte oder in einer mobilen Ladestation aufbewahrte Geräte sowie Laborgeräte, • Geräte, die bei einem Einzelhändler wie Best Buy gekauft wurden
Kontobasierte Benutzerregistrierung	Manuelle Registrierung über die Einstellungen-App	Die Benutzer installieren das MDM-Profil, indem sie das Portal für die Registrierung in der App „Einstellungen“ ihres Geräts besuchen.	Nein	Nicht verwaltete, persönliche Geräte, die bei einem neuen MDM-Server angemeldet werden müssen
Benutzerregistrierung über URL	BYOD-Registrierung für Geräte im Privatbesitz	Der Benutzer ruft eine bestimmte Internetadresse auf, um das Gerät zu konfigurieren	Nein	Mitarbeiter:innen können ihre persönlichen Geräte für den Zugriff auf Apps und Ressourcen des Unternehmens nutzen und gleichzeitig ihren Datenschutz wahren

Apps und Bücher über Apple School Manager oder Apple Business Manager bereitstellen

1



Melden Sie sich über den **Apple School Manager** oder **Apple Business Manager** an und fügen Sie Ihren MDM-Server zu Ihrem Portal hinzu.

2



Im Portal des Programms für die Bereitstellung finden Sie Lizenzen für Apps im Menü „Apps und Bücher“ und können diese erwerben.

3



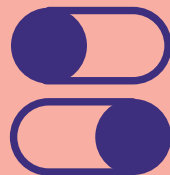
App-Lizenzen einschließlich der Gratis-Apps zum MDM-Server hinzufügen.

4



Sie entscheiden, wie die Apps verteilt werden sollen. Die einfachste Methode ist die Bereitstellung von Apps direkt auf den Geräten der Benutzer, wobei keine Apple-ID erforderlich ist.

Alternativ können Sie auch eine E-Mail oder eine Push-Benachrichtigung versenden, um Benutzer einzuladen, Apps herunterzuladen, indem Sie „Apps und Bücher“ beitreten.





Konfigurationsverwaltung

Was die Konfiguration von Apple Geräten betrifft, stehen Ihnen alle Möglichkeiten offen. Sie können einzelne Geräte oder Gerätegruppen je nach den Anforderungen der Endbenutzer individuell anpassen.



Konfigurationsprofile

Sie können die Einstellungen von iOS und iPadOS durch das Erstellen von Konfigurationsprofilen festlegen. Diese kleinen XML-Dateien können mit einer Verwaltungslösung an die Geräte verteilt werden. Sie können WLAN-, VPN-, E-Mail-Einstellungen und mehr anwenden, damit die Benutzer nahtlos auf die benötigten Ressourcen zugreifen können.

Haben Sie Gerätegruppen, die unterschiedliche Einstellungen erfordern? Mit dynamischen Gruppen können Sie individuelle Konfigurationsprofile bereitstellen, die den Anforderungen Ihrer Endbenutzer entsprechen.



Nicht alle Apple Verwaltungslösungen bieten intelligentes Targeting. Wenden Sie sich an Ihren Verwaltungsanbieter, um sicherzustellen, dass diese Funktion für Sie verfügbar ist.



Intelligentes Targeting

Erfassen Sie Inventardetails, einschließlich von Ihnen definierter benutzerdefinierter Inventarattribute, für alle verwalteten Geräte, um festzustellen, welche Geräte Software-Updates, Sicherheitshärtung oder andere Verwaltungsmaßnahmen benötigen. Wenn Ihre Geräteverwaltungslösung dies zulässt, können Sie auf der Grundlage von Inventarkriterien Gruppen bilden und dann automatisch Aufgaben zur Geräteverwaltung an bestimmte Personen oder Gruppen übertragen. Mithilfe eines App-Katalogs für Unternehmen können Sie den Benutzern Elemente auf Anfrage zur Verfügung stellen.

Statische Gruppen

Anwendung eines Konfigurationsprofils, eines Verwaltungsbefehls oder einer App



Dynamische Gruppen

Alle iOS-Geräte unter iOS 15.1.1 finden



Anwendung eines Konfigurationsprofils, eines Verwaltungsbefehls oder einer App

Statische vs. dynamische Gruppen

Statische Gruppen sind eine Gruppe von definierten Geräten, z. B. in einem Klassenzimmer oder einem Labor. Sie können Managementrichtlinien für die gesamte Gruppe verwenden.

Die patentierten, dynamischen Gruppen hingegen sind dynamisch und ändern sich ständig auf der Grundlage von Bestandsdaten. Dies ermöglicht Ihnen, dynamisch Geräte zu gruppieren und Konfigurationsprofile und Einschränkungen für diese Geräte bereitzustellen.

Sie haben Fragen oder benötigen Unterstützung?
Beteiligen Sie sich am Gespräch auf [Jamf Nation](#).



App-Verwaltung

Apple-Geräte erfreuen sich bei den Verbrauchern großer Beliebtheit, da sie über native Kommunikations-, Lern- und Produktivitätswerkzeuge verfügen, die sofort nach dem Auspacken zur Verfügung stehen, aber auch die reichhaltige Bibliothek an Apps im App Store macht das Apple-Ökosystem aus. Durch die Nutzung einer Geräteverwaltungslösung für die verwaltete Bereitstellung von Apps können Sie sicherstellen, dass die Benutzer über die erforderlichen Apps verfügen, dass diese Apps für den jeweiligen Verwendungszweck konfiguriert und für die Anforderungen Ihrer Umgebung abgesichert sind.

App-Grundlagen

Wir alle kennen den App-Store für unsere iPhones, iPads und Apple TV Geräte. Sie sind für Privatkunden die einzige Möglichkeit, Apps für ihre Geräte zu beschaffen. Apple prüft den von den Entwicklern erstellten Programmcode auf Sicherheit und Leistungsfähigkeit. Dies ist einer der Gründe, weshalb Apple in puncto Sicherheit einen so guten Ruf genießt.

**Apps und Books
hier kaufen:**

Für Unternehmen:



Bereitstellung von Apps und Büchern über
Apple Business Manager

Für Bildungseinrichtungen:



Bereitstellung von Apps und Büchern über
Apple School Manager



App-Verwaltung

Wenn Sie Apps aus dem App Store über Apple School Manager bzw. Apple Business Manager bereitstellen, profitieren Sie von zusätzlicher Sicherheit und zusätzlichen Konfigurationsmöglichkeiten für die betreffenden Apps.



Folgendes ist möglich:

Was ist eine verwaltete App?

Seit iOS 5 werden verwaltete Apps im Gegensatz zu Standard-Apps als Eigentum einer Organisation gekennzeichnet. Insbesondere werden verwaltete Apps über die ein MDM verteilt und können vom MDM konfiguriert und neu zugewiesen werden.

Managed Open In

Managed Open In geht noch einen Schritt weiter, indem es den Datenfluss von einer Anwendung zur anderen kontrolliert. Mit MDM können Unternehmen einschränken, welche Apps in der iOS- und iPadOS-Freigabeübersicht zum Öffnen von Dokumenten angezeigt werden. Dies ermöglicht eine wirklich native Datenverwaltung ohne Notwendigkeit eines Containers.

App-Konfigurationen

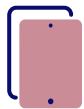
Manchmal reicht es nicht aus, eine App bereitzustellen, und Sie möchten einige der Einstellungen vorab anpassen. Dann brauchen Sie App-Konfigurationen. App-Entwickler definieren, welche Einstellungen für ihre App von einem MDM-Server vorkonfiguriert werden können. Sie können zum Beispiel die Box-App mit der vordefinierten Server-URL bereitstellen, sodass die Benutzer nur ihren Benutzernamen und ihr Passwort eingeben müssen, um die App zu starten



Bestandsverwaltung

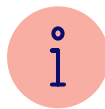
MDM-Lösungen sind in der Lage, ein Apple-Gerät abzufragen, um eine Sie stellen sicher, dass Sie immer über aktuelle Geräteinformationen verfügen und fundierte Managemententscheidungen treffen können. Die Inventarisierung kann von einem Gerät in verschiedenen Intervallen erfassen und Seriennummer, Betriebssystemversion, installierte Anwendungen und vieles mehr enthalten.

Beispiele für mit MDM erfasste Daten



Hardware-Details

- Besitzmodell
- Gerätemodell
- Name des mobilen Geräts
- Seriennummer
- Batteriestand
- Ablauf der Garantie



Software-Details

- Version des Betriebssystems
- Installierte Apps
- Verfügbarer Speicherplatz



Verwaltungsdetails

- Verwaltungsstatus
- Betreuungsstatus
- IP-Adresse
- Registrierungsmethode
- Dateiverschlüsselungsfunktion



Weitere Einzelheiten:

- Installierte Profile
- Installierte Zertifikate
- Status der Aktivierungssperre
- Kaufinformationen
- Letzte Bestandsaktualisierung





Warum ist die Bestandserfassung wichtig?

Was nicht gemessen wird, kann auch nicht verwaltet werden. Die von Jamf Now gesammelten Bestandsdaten können für eine Vielzahl von Geschäftsanforderungen verwendet werden und ermöglichen es Ihnen, allgemeine Fragen zu beantworten, wie z.B.:



Sind alle meine Geräte sicher?

Wie viele Apps haben wir bereits implementiert?

Welche Version von iOS läuft auf bestimmten Geräten?

Durch die Nutzung von Bestandsdaten ermöglicht intelligentes Targeting die dynamische Gruppierung von Geräten und die Bereitstellung von Konfigurationsprofilen und Einschränkungen für diese Geräte. Bei Jamf wird diese Funktion als **dynamische Gruppen** bezeichnet.





Sicherheit und Datenschutz

Die Sicherheit und der Datenschutz von Geräten und der Zugriff auf Unternehmensressourcen haben für jedes Unternehmen höchste Priorität. Für diese Belange hat Apple eine Reihe von Sicherheitsfunktionen direkt in iOS und iPadOS integriert. In Verbindung mit einer Lösung für das Apple Enterprise Management (AEM) können Sie sicherstellen, dass nicht nur Ihre Geräte sicher sind, sondern auch Ihre Apps und Ihr Netzwerk.

Der Benchmark des Zentrums für Internetsicherheit (CIS) für iOS gilt weithin als umfassende Checkliste für Unternehmen, um iPad- und iPhone-Geräte zu schützen. In unserem Whitepaper [erfahren Sie, wie Sie die Empfehlungen dieser unabhängigen Organisation optimal umsetzen können.](#)



iOS Sicherheitsfunktionen



Softwareaktualisierungen



Sicheres System



App Store



Touch ID



Hardwareverschlüsselung



App-Sandboxing



Datenschutz



Betreuung



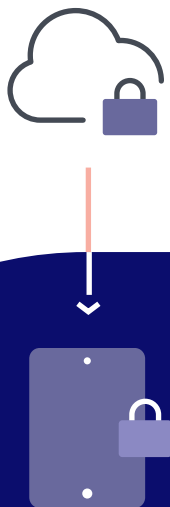


5

Sicherheit und Datenschutz

Unix ist die Grundlage für die Betriebssysteme von Apple und bietet einen starken Kernel als Herzstück. Die Betriebssysteme von Apple sind auf Sicherheit ausgelegt und verfügen über spezifische Sicherheitseinstellungen. Diese Einstellungen können über eine MDM-Lösung verwaltet werden.

Darüber hinaus ermöglicht die Nutzung der Bereitstellungsprogramme von Apple mit einer MDM-Lösung eine noch bessere Verwaltung dieser Einstellungen in Ihrer Umgebung.



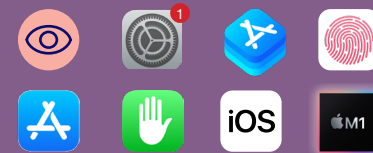
Bereitstellungsprogramme von Apple



Verwaltung



Apple Sicherheitsfunktionen



Apple Betriebssysteme



Basis der Apple Betriebssysteme

UNIX



Sicherheit und Datenschutz



MDM-Sicherheitsbefehle

Es gibt eine Reihe von Möglichkeiten, die Sicherheit Ihrer Flotte im täglichen Betrieb zu erhöhen, unabhängig davon, ob sich die in einem Bürogebäude, zu Hause oder im Außendienstseinsatz befinden.

Einige gängige MDM-Befehle, die bei der Sicherheit von Geräten helfen, sind:

- Modus „Verloren“ aktivieren/deaktivieren
- Sperren von Geräten und Löschen der darauf gespeicherten Daten
- Bestand aktualisieren
- OS-Version aktualisieren
- Code für Bildschirmzeit entfernen
- Verwaltung des Geräts aufheben
- Automatisches Ausfüllen von Passwörtern einschränken
- Passwörter über Kennwortanforderung blockieren



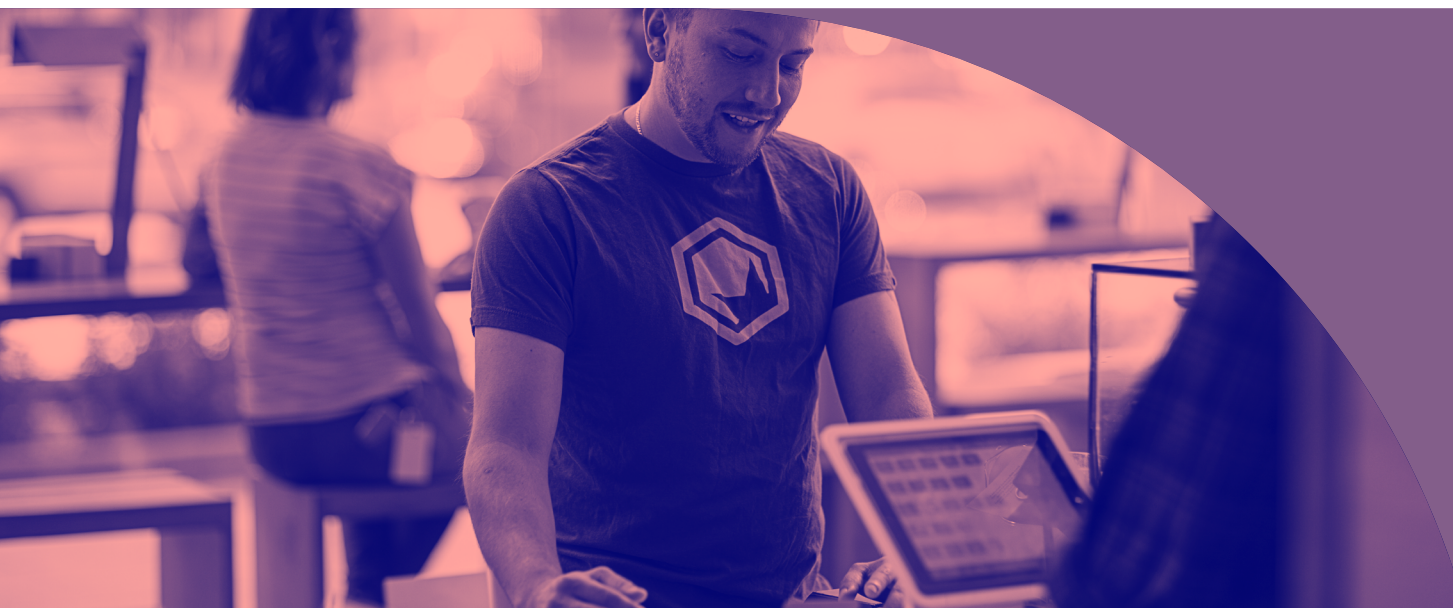
Modus „Verloren“

Durch die Nutzung von Apples Modus „Verloren“ mit einer MDM-Lösung können Sie verlorene oder gestohlene Geräte sperren, orten und wiederfinden, ohne die Privatsphäre durch ständige Verfolgung zu gefährden. Wenn der Modus „Verloren“ aktiviert ist, erhält das Gerät eine benutzerdefinierte Nachricht auf dem Sperrbildschirm, wird für die Verwendung gesperrt und sendet seinen Standort an die IT-Abteilung.



Software-Upgrades

Jahr für Jahr führt Apple neue Funktionen für Privatkunden ein, optimiert die Sicherheit und schließt Sicherheitslücken. Diese Updates sind für Mitarbeiter bzw. Schüler sehr wichtig, um deren Daten zu schützen. Ihre Verwaltungslösung muss nicht nur in der Lage sein, Aktualisierungen von Apple bereitzustellen, sondern auch schnell (idealerweise am **selben Tag**) alle neuen Verwaltungsfunktionen unterstützen, die damit einhergehen.





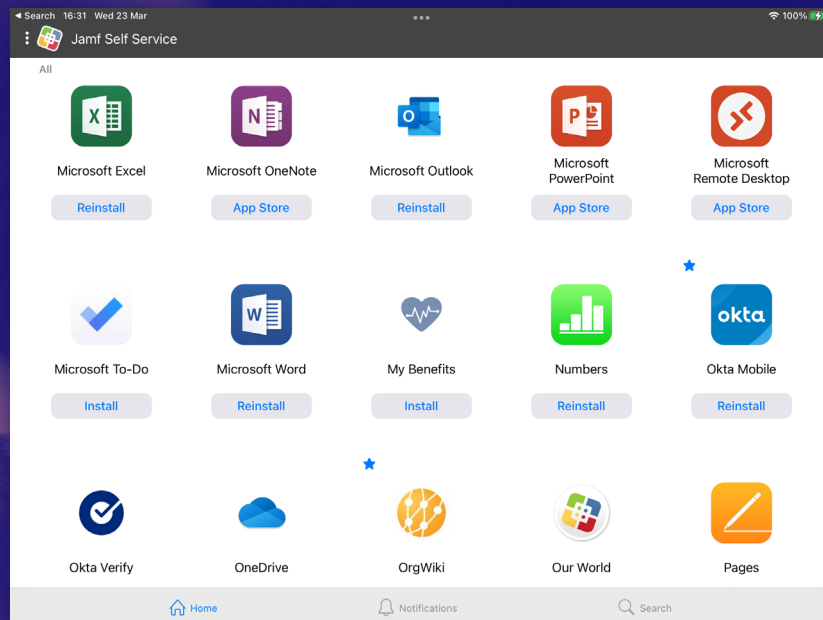
Befähigung der Benutzer

Angesichts des Erfolgs von On-Demand-Diensten wie Lyft, Headspace und Duolingo setzt die heutige Generation von Arbeitnehmern voraus, dass ihr die gewünschten Tools zum benötigten Zeitpunkt unmittelbar zur Verfügung stehen. Die App-Kataloge für Unternehmen erfüllen die Anforderungen der Benutzer, indem sie ihnen mit einem einzigen Klick von ihrem Gerät aus sofortigen Zugriff auf Ressourcen, Inhalte, First-Level-Support und vertrauenswürdige Apps ermöglichen — und das alles, ohne ein Helpdesk-Ticket an die IT-Abteilung zu senden.

Unternehmensinterne App-Kataloge bieten den Benutzern Zugriff auf folgende Ressourcen:

- App Store, B2B, interne Apps
- E-Mail-, VPN- und sonstige Konfigurationen
- E-Books, Handbücher und Videos
- Webclips
- Upgrades für Software und Betriebssysteme
- Lokalisierte Sprachunterstützung für Englisch, Französisch, Deutsch, Japanisch und vereinfachtes Chinesisch

App Katalog für Mobilgeräte



Beispiel: Jamf Self Service für iOS bietet einen App-Katalog, der sich nahtlos in die internen Ressourcen oder das Intranet eines jeden Unternehmens integrieren lässt.



Befähigung der Benutzer

Vorteile von App- und Ressourcen-Katalogen.

Was hat die IT davon?

- Es gibt weniger Helpdesk-Anfragen, die Supportkosten werden gesenkt und Sie behalten gleichzeitig die volle Kontrolle über Ihre Umgebung
- Ein App-Katalog wie Jamf Self Service wird automatisch auf jedem verwalteten iPad bzw. iPhone installiert
- Integration mit Verzeichnisdiensten zur Personalisierung von Inhalten auf der Grundlage von Abteilung, Benutzerrolle, Standort und mehr
- Durch die Automatisierung gängiger IT-Aufgaben, wie das Zurücksetzen von Passwörtern und Systemdiagnosen, wird direkter Support geleistet

Was haben die Benutzer davon?

- Sofortiger Zugriff auf ein umfassendes Angebot an Apps und Ressourcen für Ihre Benutzer
- Intuitive Benutzeroberfläche, die an die lokale Sprache und Ihre Umgebung angepasst ist
- Lesezeichen für gängige Web Services wie HR-Tools, Kommunikationsplattformen oder interne Ressourcen für einen einfachen Zugang zu wichtigen Unternehmensinformationen
- Installation der vom Unternehmen zugelassenen Apps ohne IT-Hilfe
- Benachrichtigungen in Echtzeit über verfügbare Apps

Die besten MDM-Lösungen sollten die Möglichkeit bieten, den App-Katalog an die vorhandenen Unternehmensressourcen anzupassen. Dadurch wird Ihr App-Katalog nahtlos in die bestehenden internen Eigenschaften integriert, was die Vertrautheit und Benutzerfreundlichkeit erhöht.



Bonus: Integrationen von Dritten

Die Verwaltung von Apple Geräten ist nur ein Teil Ihres Technologieportfolios, aber ein wichtiger und entscheidender Teil. Ganz gleich, ob Sie ein Helpdesk-Anfragesystem wie ServiceNow oder ein SSO-Authentifizierungstool wie Okta nutzen, Ihre Lösung für die Administration von Apple Geräten muss sich nahtlos in Ihre vorhandenen IT-Tools integrieren lassen.

Erweitern Sie die Leistungsfähigkeit Ihres Ökosystems durch die Nutzung von Integrationen von Drittanbietern, wie sie im [Jamf Marketplace](#) zu finden sind. Von branchenübergreifenden Integrationen bis hin zu spezifischen Lösungen - Integrationen wie diese bilden eine Brücke zwischen IT-Teams und Diensten und schaffen ein integriertes, sicheres und nahtloses Erlebnis für Endbenutzer.



Der Standard im Apple Enterprise Management

Um das Optimum aus Apple und Ihrer Technologieinvestition herauszuholen, benötigen Sie eine Verwaltungslösung, die Apples Intuition entspricht und von Anfang an bewiesen hat, dass es oberste Priorität ist, den Mitarbeitern zum Erfolg mit Apple zu verhelfen.

Als Goldstandard in der Apple-Verwaltung und mit dem Engagement für das Apple-Ökosystem seit 2002 ist Jamf das Produkt, dem Unternehmen und Schulen am meisten vertrauen, wenn es darum geht, Apple anzubieten und eine konsistente Verwaltungserfahrung über das gesamte Ökosystem hinweg zu bieten.

Testen Sie uns kostenlos und erfahren Sie, warum 96 Prozent der Jamf-Kunden Jahr für Jahr bei uns bleiben.

Testversion anfordern

Oder wenden Sie sich an Ihren bevorzugten Händler für Apple-Geräte.