

Langfristige Einsparungen mit dem Mac: ein Ansatz für den Lebenszyklus

Kurze Zusammenfassung

Mac Computer in Unternehmensumgebungen bieten überzeugende finanzielle und betriebliche Vorteile während des gesamten Lebenszyklus der Geräte. Organisationen verbessern die Rentabilität ihrer Investitionen und die Gesamteinsparungen pro Gerät. Dies wird durch weniger Tickets, ein geringeres Risiko von Datenverstößen, eine höhere Produktivität der Mitarbeiter und vieles mehr erreicht.

Einführung

Der Mensch ist ein Gewohnheitstier. Wir möchten, dass unsere Wohnungen, Autos, Kleidung, Telefone usw. auf eine bestimmte Art und Weise aussehen und funktionieren. Vielleicht fahren Sie nur SUV. Oder Sie organisieren Ihre Apps gern in Ordnern. Oder Sie tragen nur neutrale Farben. Es sind alltägliche Entscheidungen wie diese, die die Gewohnheiten und Umgebungen schaffen, in denen wir uns wohlfühlen.

Dasselbe gilt auch für die Arbeit: Wenn unsere Büroeinrichtung, unser Standort, unsere Geräte und Werkzeuge auf unsere Bedürfnisse abgestimmt sind, können wir effizienter arbeiten. Diesem Gedanken nehmen immer mehr Organisationen auf, die Mitarbeiterwahlprogramme implementieren. Dank dieser Programme können sich die Mitarbeiter ihr Gerät selbst aussuchen – in der Regel einen Windows-Rechner oder einen Mac.

Mac erfreut sich wachsender Beliebtheit. Im dritten Quartal 2025 lieferte **Apple laut Omdia rund 6,6 Millionen Macs** aus, was einem Anstieg von 4,3 % gegenüber dem Vorjahr und einem Anteil von 9 % am weltweiten PC-Markt in diesem Quartal entspricht. Unternehmen reagieren auf die Verbraucherstimme, da die Benutzer immer vertrauter mit dem Mac werden und ihn aufgrund seiner Funktionen, Benutzerfreundlichkeit und mehr bevorzugen.

Aber ist dies ein ausreichender Grund für die Unternehmen, den Mac in ihre Geräteflotte aufzunehmen? Viele zögern, wenn sie die Kosten sehen. Einige Mac Geräte haben im Vergleich zu Windows-PCs höhere Anschaffungskosten. Dabei werden jedoch die Vorteile nicht berücksichtigt, die Mac-Benutzer während des gesamten Lebenszyklus des Geräts genießen – Vorteile, die zu besseren Gesamtbetriebskosten (TCO) und einer höheren Kapitalrendite (ROI) führen.

In diesem Beitrag schauen wir uns den Lebenszyklus eines Macs an und gehen darauf ein, wie der Mac Ihrer Organisation hilft, Geld zu sparen:

- Effizienzsteigerung der Belegschaft
- Entlastung des IT-Supports und der Admins
- Weniger Sicherheitsvorfälle

Verbreitete Mythen, die Unternehmen davon abhalten, Mac zu benutzen



MYTHOS 1

Mac Geräte sind zu teuer

Der Mac hat zwar im Vergleich zu einigen PCs höhere Anschaffungskosten, aber die Einsparungen summieren sich schnell. Mac Geräte halten länger, helfen den Mitarbeitern, effizienter zu arbeiten, benötigen weniger IT-Support und haben einen höheren Wiederverkaufswert.



MYTHOS 2

Mac Geräte sind nicht unternehmenstauglich

Mac Geräte lassen sich mit Tools für die Verwaltung mobiler Geräte, Single Sign-On, automatisierter Konformität und Identitäts- und Zugriffsverwaltung problemlos in die IT-Umgebung Ihres Unternehmens integrieren. Mac unterstützt Bereitstellungen in großem Umfang, und in vielen Fällen ist es mit dem Mac sogar noch einfacher!



MYTHOS 3

Es ist schwierig, Mac Geräte zu schützen

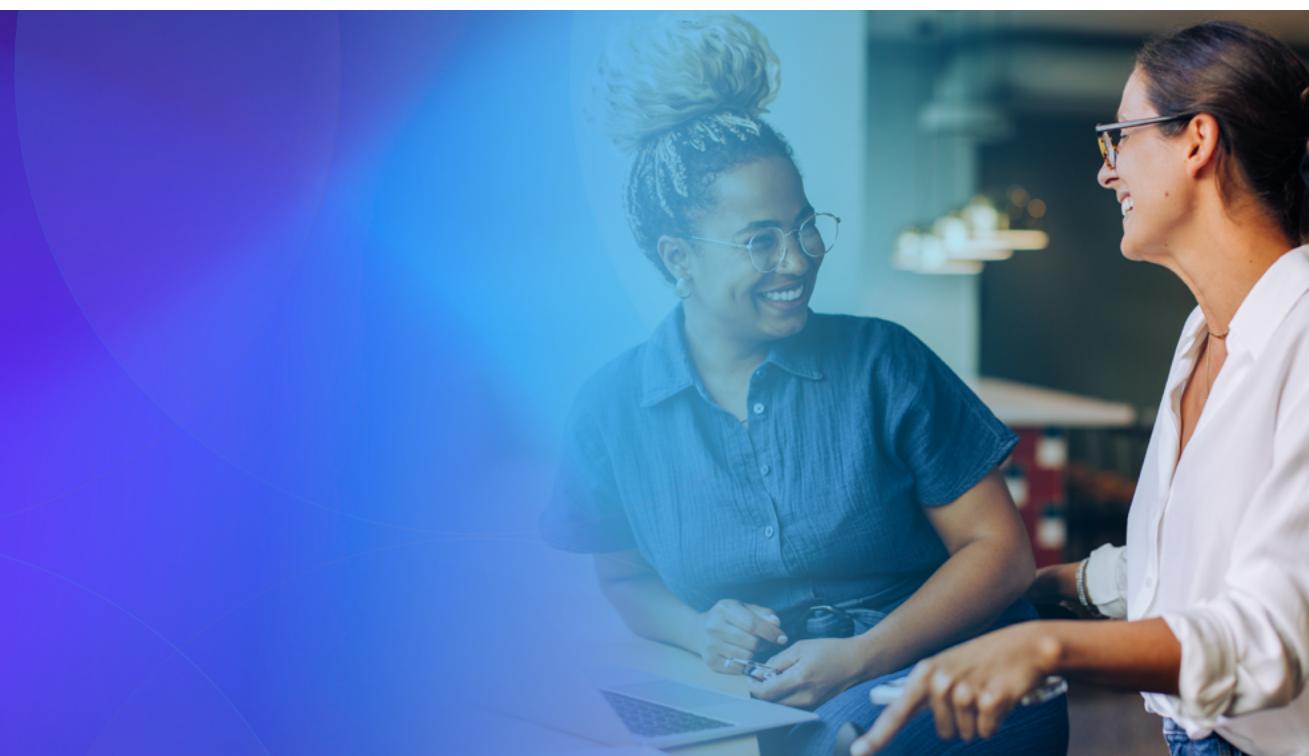
macOS wurde mit Blick auf die Sicherheit entwickelt und enthält Funktionen wie FileVault, Gatekeeper und XProtect. Mit Tools zur Endpunktsicherheit, die auf Apples Endpoint Security API basieren, können Organisationen ihre Flotte proaktiv schützen und gleichzeitig können die Benutzer produktiv arbeiten. Apple-spezifische Tools verschaffen Ihnen eine höhere Transparenz, eine bessere Konformität und Schutz vor Bedrohungen, die Macs am stärksten beeinträchtigen.



MYTHOS 4

Mac Geräte können nicht mit Windows koexistieren

Mac Geräte fügen sich problemlos in Windows-Umgebungen ein. Microsoft 365 Apps wie Outlook, Teams und Word sind im Mac App Store erhältlich, um die Geschäftskontinuität zu gewährleisten. Mit Verwaltungs- und Sicherheits-tools, die auf Apples deklarativem Management-Framework und der Endpoint Security API von Apple wie Jamf basieren, lassen sich Macs in bestehende IT-Tools, IdPs und SIEM-Systeme integrieren, damit Ihre Arbeitsabläufe reibungslos funktionieren und die Mitarbeiter produktiv bleiben.



Analyse des Lebenszyklus des Macs

Im April 2024 veröffentlichte Forrester eine Studie mit dem Titel „**The Total Economic Impact of Mac in Enterprise**“.

In dieser Publikation werden die Kosteneinsparungen und geschäftlichen Vorteile aufgezeigt, die Organisationen durch den Einsatz des Macs erzielen können. Sie präsentieren ihre Ergebnisse in Form eines zusammengesetzten Unternehmens, das die Erfahrungen mehrerer Organisationen zusammenfasst.

Auf der Jamf Nation User Conference (JNUC) 2023 berichtete Fletcher Previn, SVP und CIO bei Cisco, über die Ergebnisse des **Mac Mitarbeiterwahlprogramms**.

Wir werden die Ergebnisse dieser Studien in den folgenden Abschnitten besprechen.

Planung und Beschaffung

Standardkonfigurationen

Mac Software und Hardware haben denselben Designer, sodass sie sich gegenseitig ergänzen und auf höchstem Niveau arbeiten. Dadurch sparen Sie nicht nur bei den Lizenzien für Betriebssysteme, sondern können diese auch einfacher erwerben, unabhängig davon, ob Sie sie direkt von Apple oder von autorisierten Apple Partnern beziehen. Insgesamt bedeutet dies, dass die IT-Abteilung weniger Zeit mit der Auswahl von Hardware verbringen muss, die zu ihrem Software-Stack passen.

Längere Haltbarkeit

Die Teilnehmenden der Forrester-Studie stellten fest, dass die Verarbeitungsqualität und die Langlebigkeit der Mac Geräte zu einer längeren Lebensdauer der Geräte führen können. Die Studie kam zu dem Ergebnis, dass die Leistung langsamer abnimmt und die Geräte im Vergleich zu früheren Geräten eine **zusätzliche Nutzungsdauer von 13 Monaten** aufweisen. Wenn die Leistung der Geräte länger erhalten bleibt, können die Mitarbeiter ihre Geräte länger nutzen. Außerdem können Organisationen den Austausch der Geräte auf Wunsch hinauszögern und so einen höheren Gegenwert für ihr Geld erhalten.

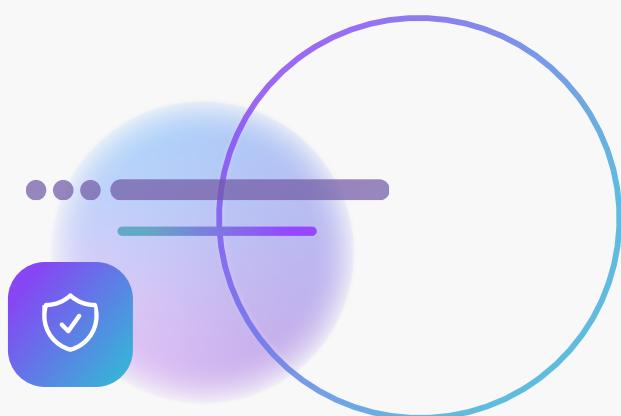
Bereitstellung

Zero-Touch-Bereitstellung

Mit macOS und einer Mobilgeräteverwaltungslösung (MDM) erfolgt die Bereitstellung schnell und vollständig automatisiert. Bei der Integration mit dem Apple Business Manager (ABM) oder dem Apple School Manager (ASM) ermöglicht MDM eine Zero-Touch-Bereitstellung. Die Geräte werden direkt an die Benutzer ausgeliefert, automatisch registriert und mit den entsprechenden Sicherheitseinstellungen, Richtlinien und erforderlichen Apps konfiguriert. ABM und ASM übernehmen die Zuweisung von Apps und Büchern, während MDM die Bereitstellung und Konformität verwaltet. Das Ergebnis ist ein optimiertes Onboarding, ein verbesserter Sicherheitsstatus und mehr Zeit für die IT und die Mitarbeiter, um sich auf die eigentliche Arbeit zu konzentrieren.

Intuitives Benutzererlebnis

Mac unterstützt eine Reihe von Workflows und Benutzeroberflächendesigns, die macOS für die Benutzer intuitiv machen - wie das Herunterladen von Apps oder die Aktualisierung des Betriebssystems. Dank dieser plattformspezifischen Erfahrungen und des benutzerfreundlichen Designs können die Benutzer produktiv bleiben, unabhängig davon, wie sie ihren Mac verwenden.



Wartung

Geringere Supportkosten

Der Forrester-Bericht stellte fest, dass die Kosten für Geräte-Support und -Verwaltung mit Macs **um fast ein Drittel gesenkt** werden konnten. Die zusammengesetzte Organisation stellte fest, dass Macs kostengünstiger zu warten waren – mit **60 % weniger Support-Tickets** pro Gerät und Jahr. Das IT-Personal verbringt weniger Zeit mit der Geräteverwaltung und kann **doppelt so viele Geräte pro Mitarbeiter verwalten**. All dies führte zu **Einsparungen in Höhe von über 7,3 Millionen US-Dollar** für die zusammengesetzte Organisation innerhalb von fünf Jahren.

Weniger Sicherheitsvorfälle

Apple entwickelt Macs mit Blick auf die Gerätesicherheit. Dank integrierter Sicherheitsfunktionen wie FileVault-Verschlüsselung, Gatekeeper und biometrischer Authentifizierung verfügt der Mac über eine hervorragende Sicherheitsgrundlage. Aus diesem Grund stellten die in der Forrester-Studie befragten Organisationen fest, dass das Risiko einer Datenverletzung bei Macs um **bis zu 90 % geringer** ist – und dass im Vergleich zu Windows-PCs weniger Sicherheits-Apps zum Schutz des Geräts erforderlich sind, was die Kosten weiter senkt.

Optimierte OS Updates

Beim Mac müssen Sie beim Upgrade auf neue Versionen des Betriebssystems nicht mit zusätzlichen Lizenzen für das Unternehmen jonglieren. Bei Windows müssen Unternehmen in der Regel Lizenzen für das OS erwerben, was die Kosten und die Komplexität erhöht. Im Gegensatz dazu ist macOS auf jedem Apple Gerät enthalten, ohne dass eine zusätzliche kostenpflichtige Lizenz oder ein Abonnement erforderlich ist. Und dank schneller Sicherheitsmaßnahmen kann Ihre Mac Flotte mit wichtigen Sicherheitsupdates geschützt werden, ohne dass die Arbeit unterbrochen werden muss. Die Admins können sowohl für Apps als auch für das OS schnell Updates über das MDM für die entsprechenden Geräte bereitstellen und damit sowohl die Komplexität als auch den Aufwand, der normalerweise mit Aktualisierungen verbunden ist, reduzieren.

Effizienzsteigerung der Belegschaft

Viele Mitarbeiter:innen nutzen Mac als ihr persönliches Gerät der Wahl, einfach weil sie macOS gerne verwenden. Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen Macs anbieten, wie **SAP** und **Cisco**, haben herausgefunden, dass die Präferenz der Mitarbeiter:innen die Art und Weise verändert, wie sie mit dem Gerät umgehen: Wer sein Gerät mag, ist produktiver und effizienter.

Als Cisco anfang, Macs als Option anzubieten, entschieden sich die meisten Mitarbeiter:innen für einen Mac. Dies erwies sich als ein Segen für die Produktivität; Mac Benutzer:innen schnitten tendenziell besser ab als ihre PC-Kollegen. Tatsächlich verzeichneten Mac-Nutzer im Vertriebsteam von Cisco einen **Anstieg der Geschäftsabschlüsse um 9,8 %, einen Anstieg der Buchungen um 10,9 %** und eine **Beschleunigung der Geschäftsabschlüsse um 9,9 %**. Dies ist ein nicht unerheblicher Beitrag zur Kosteneinsparung.

Austausch und Recycling

Integrierte Funktionen zum Sperren/Zurücksetzen

Verloren gegangene oder gestohlene Geräte können ein echtes Problem darstellen und zu Datenschutzverletzungen führen. Forrester hat herausgefunden, dass beim Mac das Risiko, dass Daten durch ein verloren gegangenes Gerät gefährdet sind, um 90 % reduziert wird. Durch die Möglichkeit, einen in Ihrem MDM registrierten Mac aus der Ferne zu sperren oder auf Werkeinstellungen zurückzusetzen, wird es einfacher, Ihre Daten zu schützen.

Höherer Wiederverkaufswert

Forrester fand außerdem heraus, dass Mac Geräte nach vier Jahren der Nutzung noch 30 % ihres ursprünglichen Wertes haben. Im Vergleich zu Unternehmens-PCs, die einen Restwert von 15 % bieten, sparte Mac der in der Studie untersuchten Organisation bei ihrer Ausmusterung im fünften Jahr fast eine halbe Million Dollar ein.

Insgesamt ergab die Studie **Einsparungen von 547 US-Dollar** bei den Gesamtbetriebskosten pro eingesetztem Mac über einen Zeitraum von fünf Jahren. Dies entsprach einer **Investitionsrendite von 186 %**.

Fallstudien: Organisationen, die mit Macs gespart haben

SAP

SAP ist ein multinationales, weltweit tätiges Software-Unternehmen mit über 100.000 Mitarbeiter:innen. Seit Beginn des Mitarbeiterwahlprogramms haben sich über 30.000 Mitarbeiter:innen für einen Mac entschieden. SAP hat festgestellt, dass die selbständige Auswahl der Geräte durch die Mitarbeiter:innen „**deren volles Potenzial freisetzt**“.

„Das Mac-Programm bei SAP ermöglicht es jedem Mitarbeiter, das Gerät seiner Wahl zu nutzen, wodurch eine möglichst kompetente, zufriedene und produktive Belegschaft entsteht. Die positiven Auswirkungen sprechen für sich.“

— **Thomas Saueressig**, Mitglied des Executive Boards, SAP SE, SAP Product Engineering

Cisco

Cisco ist ein Telekommunikationsunternehmen mit über 130.000 Mitarbeiter:innen. CIO Fletcher Previn leitete ein **erfolgreiches Mitarbeiterwahlprogramm** bei IBM, bevor er zu Cisco wechselte. Bei letzterem wurde festgestellt, dass **60 % der Mitarbeiter:innen** Macs verwenden, was zu erheblichen Produktivitätssteigerungen in den Teams für Vertrieb und Softwareentwicklung führte. Und dieser **Mac war über drei Jahre 148 bis 395 US-Dollar günstiger**, was die Gesamtbetriebskosten reduzierte.

„Bei Cisco sind wir dabei, das Mac-Erlebnis neu zu gestalten, um Mitarbeiter:innen zu unterstützen, zu engagieren und zu befähigen, ihre beste Arbeit zu leisten, und wir schätzen Angebote wie Jamf Pro, da wir unser robustes Mitarbeiterwahlprogramm für unsere globale, hybride Belegschaft eingeführt haben.“

— **Fletcher Previn**, Chief Information Officer bei Cisco

Scrive

Scrive ist ein internationales Unternehmen für elektronische Signaturen und IDs. Da sie schnell expandierten, benötigten sie Geräte, die ihr Wachstum unterstützen. Mit Jamf und Mac waren sie in der Lage, ihre Geräte nahtlos bereitzustellen, zu konfigurieren und zu nutzen, was ihnen half, Zeit und Geld zu sparen.

„Wir sparen mehr als einen Tag pro Laptop im Vergleich zur manuellen Bereitstellung. Wenn ein neuer Mitarbeiter bei uns anfängt, müssen wir nur einen Benutzernamen und ein Passwort erstellen. Schon kann es losgehen.“

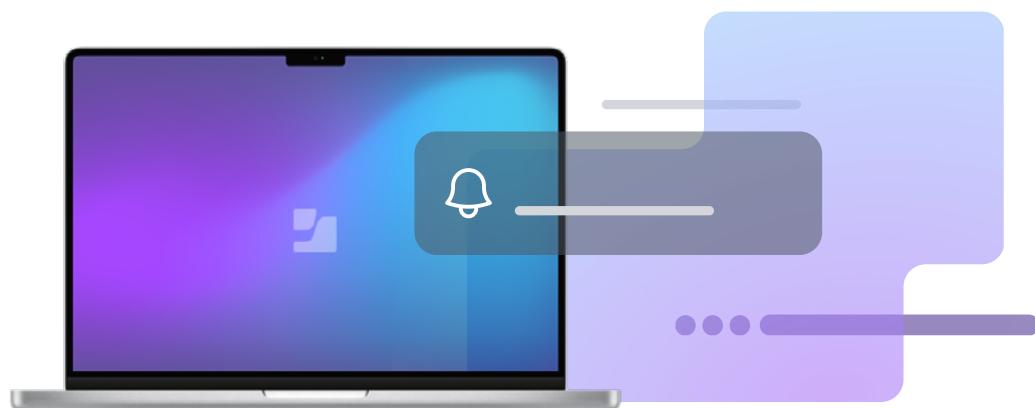
— **Tage Borg**, CTO bei Scrive

Pennylane

Pennylane ist eine Plattform für Finanzmanagement und Buchhaltung für Führungskräfte und ihre Buchhalter. Viele ihrer Mitarbeiter:innen arbeiten remote und sind in ganz Europa verteilt. Sie haben ein Mitarbeiterwahlprogramm etabliert, bei dem die Belegschaft zwischen PCs, Chromebooks und Mac Geräten wählen kann. Mittlerweile sind sie aufgrund der Funktionen und der Kosteneinsparungen vollständig auf den Mac umgestiegen.

„Wir haben uns für Apple entschieden, weil wir Vertrauen in die Robustheit des Unternehmens und seiner Geräte haben. Auch das Gleichgewicht zwischen Kosten, Leistung und Haltbarkeit ist bei Apple besser.“

— **Thomas Plaut**, IT-Leiter bei Pennylane



Langfristige Einsparungen mit Macs

Wie wir bereits besprochen haben, stellen Organisationen, die ihren Mitarbeiter:innen Mac Geräte zur Verfügung stellen, folgendes fest:

- Weniger Tickets und geringere Verwaltungskosten
- Steigerung der Produktivität
- Geringeres Risiko einer Datenschutzverletzung
- Geringere TCO und höherer ROI

Ein Teil dieser Vorteile ergibt sich aus der Art und Weise, wie sie ihre Mac Geräte verwalten - etwa durch den Einsatz von MDM- und Verwaltungssoftware.

Die Entscheidung für Apple first MDM- und Sicherheitslösungen optimiert die Mac Verwaltung in Ihrer Organisation. Jamf bietet leistungsstarke Tools, mit denen Sie den gesamten Lebenszyklus Ihrer Mac Flotte optimal nutzen können:

- Nahtloses Onboarding mit automatisierter Registrierung und Zero-Touch-Bereitstellung
- Einfache und sichere Verwaltungstools mit weitreichenden Integrationen
- Robuste Tools für die App-Bereitstellung und Patch-Verwaltung
- Führende Endpunktssicherheit und Bedrohungsabwehr
- Umfassende Funktionen für Inventarisierung, Berichterstattung, Protokollierung und Prüfung

