jamf

# 5 Kennzahlen

## zum Nachweis des ROI für den Einsatz von Macs

## Kurze Zusammenfassung

**Da Unternehmen zunehmend versuchen, Technologieentscheidungen mit umfassenderen Geschäftsergebnissen in Einklang zu bringen, ist es von entscheidender Bedeutung, den Return on Investment (ROI) von IT-Assets zu verstehen.**

In diesem Dokument zeigen wir, dass Mac Geräte messbare, strategische Vorteile im Unternehmen bieten - und wie man diese messen und über die Vorteile berichten kann.

Auch wenn die Anschaffungskosten für einen Mac höher sind als für einen PC, sind Mac Geräte auf lange Sicht günstiger. Von niedrigeren Gesamtbetriebskosten (TCO) bis hin zu verbesserter Mitarbeiterproduktivität und -bindung: Mac bietet einen höheren Mehrwert in Bezug auf fünf wichtige ROI-Kennzahlen. Dieses Dokument bietet ein praktisches Framework zur Messung des Mac ROI in realen Szenarien.

## Aktuelle Trends bei der Nutzung von Geräten im Unternehmen

Die IT im Unternehmen befindet sich im Umbruch. Die Verlagerung zu Remote- und Hybridarbeitsmodellen, die Erwartungen der Mitarbeiter:innen an benutzerfreundliche Technologien und die zunehmenden Bedrohungen durch Cybersicherheit verändern die Art und Weise, wie Organisationen Geräte auswählen und einsetzen.

In diesem Klima stehen IT-Führungskräfte unter zunehmendem Druck, Investitionen in neue Technologie durch aussagefähige ROI-Daten zu rechtfertigen.

*ROI? Er ist wichtig.*

## Gängige Probleme beim Nachweis ROI der IT

Die Ermittlung und Erläuterung des tatsächlichen ROI für IT-Assets kann manchmal eine Herausforderung darstellen. Bei offensichtlichen Kennzahlen wie den Anschaffungskosten werden häufig Faktoren übersehen, die sich ebenso stark auf das Endergebnis auswirken, z. B. wie sich die gewählte Technologie auf verschiedene Aspekte auswirken kann:

- Nutzerproduktivität
- Risiko von kostspieligen Sicherheitsverletungen
- Fixkosten

Entscheidungsträger müssen über die anfänglichen Kosten hinaus denken und sich auf eine Vielzahl von Faktoren konzentrieren, die die Mac Gerätestrategie mit den übergeordneten Unternehmenszielen in Einklang bringen.

# Die 5 wichtigsten ROI-Kennzahlen

KENNZAHL 1.

## Gesamtbetriebskosten (TCO)

Macs sind zwar oft teurer in der Anschaffung, ihre langfristigen TCO sind jedoch aufgrund des geringeren Supportbedarfs, weniger Reparaturen, längerer Lebenszyklen und eines höheren Wiederverkaufswerts deutlich niedriger. Im Jahr 2023 stellte Fletcher Previn, CVP und CIO von Cisco, fest, dass **Macs über einen Zeitraum von drei Jahren zwischen 148 und 395 Dollar günstiger** sind.

Seitdem haben mehrere Studien gezeigt, dass dies immer noch zutrifft, darunter eine Studie von **Forrester Total Economic Impact aus dem Jahr 2024**, die belegt, dass ein gemischter Unternehmensverband über einen Zeitraum von fünf Jahren für jeden eingesetzten Mac **Einsparungen in Höhe von 547 US-Dollar bei den TCO** erzielen kann. Die Studie kam zu dem Schluss, dass der **ROI eines Macs über fünf Jahre bei 186 % liegt.**

Mac Geräte haben weniger Software-Probleme, geringere Ausfallzeiten und optimierte Verfahren zur Bereitstellung. Dies verringert den Arbeitsaufwand der IT-Helpdesks. Darüber hinaus bietet das Programm zur Geräteregistrierung von Apple (DEP) eine Zero-Touch-Bereitstellung, die es der IT ermöglicht, Geräte per Fernzugriff zu konfigurieren, wodurch die Einrichtungszeiten verkürzt und der betriebliche Aufwand verringert wird.

TCO-Einsparungen von

**547 USD**

Der ROI eines Macs über fünf Jahre liegt bei

**186 %**

Macs waren

**148-395 USD**

**günstiger** über drei Jahre

KENNZAHL 2.

## Produktivitätssteigerung

Macs tragen zu einem schnelleren Onboarding, weniger Ausfallzeiten und einer höheren Zufriedenheit der Mitarbeiter:innen bei - das sind alles Faktoren, die die Produktivität steigern. Dank der nahtlosen Integration mit Cloud-basierten Tools, intuitiven Benutzeroberflächen und der Hilfe innovativer Software und Strategien von Unternehmen wie Jamf sind neue Mitarbeiter:innen schnell einsatzbereit.

Die oben erwähnte Forrester-Studie berichtet von einer **3,5-prozentigen** Steigerung der Mitarbeiterproduktivität aufgrund der Leistung und Zuverlässigkeit der Geräte. Eine Erhöhung um 3,5 % mag viel klingen, aber werfen wir einen Blick auf die tatsächlichen Zahlen:

**3,5 %** **Steigerung**
der Produktivität

**46,4 USD**
**Mio**

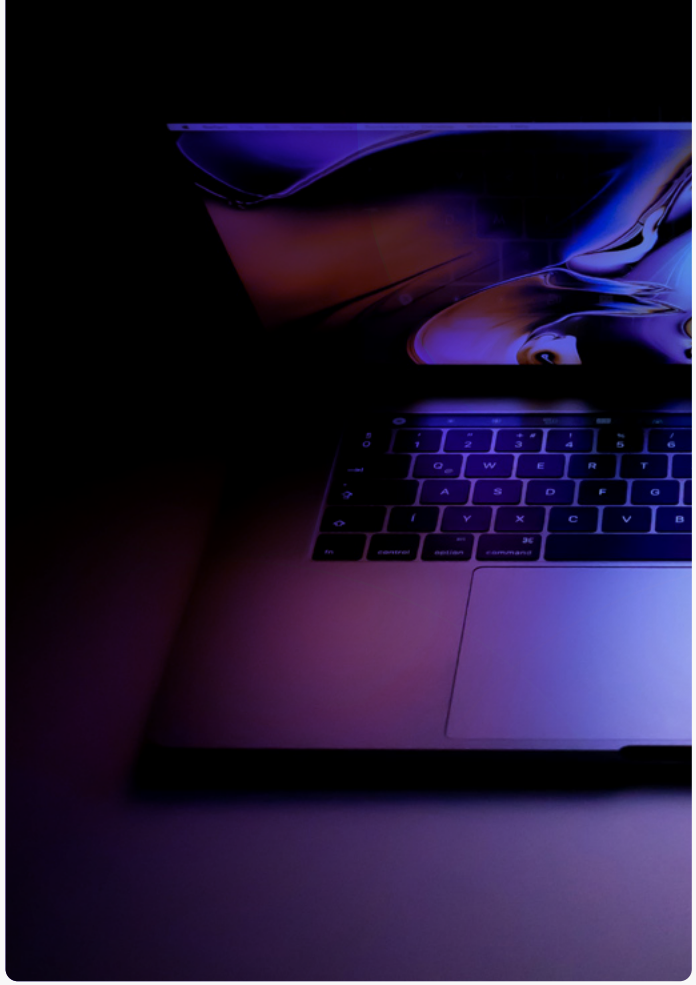
Diese **Zeitersparnis** bedeutete einen Gegenwert von **46,4 Mio. USD** für die Organisation.

**-45**
**Minuten**

Mac Nutzer:innen verbringen **pro Monat 45 Minuten weniger Zeit** mit dem Warten auf das Starten oder **Aktualisieren** ihrer **Geräte**

**-55**
**Minuten**

Diejenigen, die sich für einen Mac entscheiden, verbringen **pro Monat 55 Minuten weniger Zeit** mit der **Suche nach Problemen** und dem Warten auf eine Lösung.



Die Studie ergab außerdem, dass „schnellere Verarbeitungsgeschwindigkeiten der Geräte, eine höhere Zuverlässigkeit und Leistung der Apps, ein intuitiveres Benutzererlebnis und eine längere Akkulaufzeit dazu beitragen, das Engagement und die Produktivität der Mitarbeiter:innen insgesamt zu verbessern."

KENNZAHL 3.

# Einsparungen bei Sicherheit und Compliance

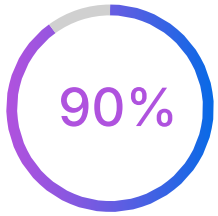
Auch in puncto Sicherheit bieten Macs einen ROI. Das Apple Betriebssystem enthält integrierte Sicherheitsfunktionen wie **FileVault-Verschlüsselung**, Gatekeeper und Schutz der Systemintegrität, die eine starke erste Verteidigungslinie darstellen. Darüber hinaus bietet ein stabileres Betriebssystem eine geringere Angriffsfläche und mit Apples einzigartiger Fähigkeit, proaktiv Geräteaktionen mithilfe der deklarativen Geräteverwaltung (DDM) auszulösen, haben Cyberkriminelle, die es auf Macs abgesehen haben, einen schweren Stand.

Obwohl die Angriffe mit wachsender Popularität zunehmen, werden Mac-Geräte immer noch weniger häufig zum Ziel von Malware, was das Risiko von Sicherheitsverletzungen und die mit der Reaktion auf Vorfälle verbundenen Kosten verringert. Angesichts steigender gesetzlicher Anforderungen reduzieren integrierte Compliance-Tools wie die Blueprints und Benchmarks von Jamf die Vorbereitung auf Audits und verbessern den Schutz von Daten und Netzwerken.

Obwohl macOS einen starken integrierten Schutz bietet, benötigen Organisationen oft zusätzliche Schutzebenen, um spezifische Sicherheits- und Compliance-Anforderungen zu erfüllen. Die Apple Endpoint Security API macht dies möglich, indem sie Entwickler:innen in die Lage versetzt, spezialisierte Lösungen - wie Jamf Protect - zu erstellen, die Endpunktschutz, Bedrohungsabwehr und Inhaltsfilterung von mithilfe von maschinellem Lernen und verhaltensbasierten Kontrollen bieten.

Außerdem zeigte die Forrester-Studie, dass **die Verwendung von Macs das Risiko einer Datenschutzverletzung um bis zu 90 % reduziert.**

**Bei Macs verringert sich das Risiko einer Datenverletzung um bis zu**

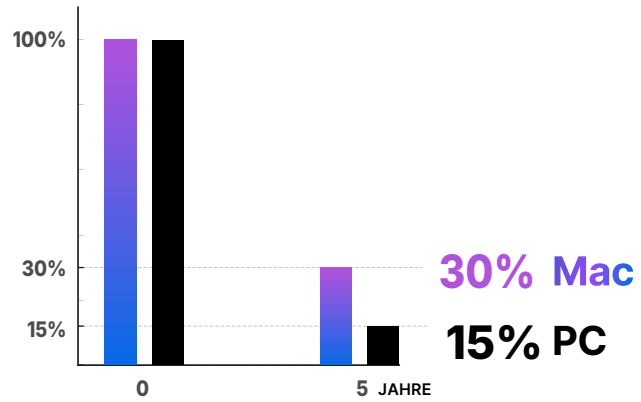


KENNZAHL 4.

# Langlebigkeit des Geräts und Wiederverkaufswert

Macs bleiben dank ihrer robusten Hardware und regelmäßiger Software-Updates in der Regel länger im Einsatz als Geräte anderer Hersteller, oft fünf bis sechs Jahre lang. Dieser verlängerte Lebenszyklus reduziert die Häufigkeit der Erneuerung von Geräten, was sich natürlich positiv auf das Endergebnis auswirkt.

Außerdem ist der Wert von Macs auf den Sekundärmärkten stabil. Organisationen können mit einem Wiederverkauf oder Inzahlungnahme der Mac Geräte mehr Geld verdienen als mit Windows-Rechnern. Dieser höhere Restwert steigert den ROI und macht Upgrades kosteneffizienter.




Die Forrester-Studie schätzte, dass der **Restwert 2023 nach einer Nutzung von vier Jahren bei etwa 15 % für PCs und 30 % für Macs** lag.

KENNZAHL 5.

# Vorteile bei der Anwerbung und Bindung von Mitarbeiter:innenn

Moderne Mitarbeiter:innen erwarten qualitativ hochwertige Tools, die auf ihre persönlichen Präferenzen zugeschnitten sind. Wenn sich die Beschäftigten einen Mac für ihre Arbeit aussuchen können, erhalten sie ein klares Signal, dass sie wertgeschätzt werden.

Es mag zwar naheliegend erscheinen, dass die Ausstattung der Mitarbeiter:innen mit den von ihnen bevorzugten Tools dazu beiträgt, Top-Talente anzuziehen und zu halten, aber 2019 beauftragten Jamf und Apple ein unabhängiges Marktforschungsunternehmen, um diese Annahme zu bestätigen.

Die Ergebnisse, veröffentlicht als **Globale Umfrage: Macs in Unternehmen** zeigten, dass:

94% würden sich eher für ein Unternehmen entscheiden oder bei einem Unternehmen bleiben, das ihnen eine **Auswahl an Arbeitsgeräten** bietet

79% gaben an, dass sie ihre Arbeit nicht so effektiv erledigen könnten, wenn sie **keinen Mac benutzen**

79% der Menschen, die zuvor einen PC benutzt haben, hatten nach dem Umstieg auf einen **Mac weniger Probleme**

Dies wurde durch eine **Studie von Vanson Bourne aus dem Jahr 2021** bekräftigt, in der Folgendes festgestellt wurde:

70% der Befragten wären eher bereit, einem Unternehmen beizutreten, wenn sie **ihr eigenes Gerät wählen können**

75% blieben eher an ihrem Arbeitsplatz, wenn **sie die Wahl hätten**

91% berichteten über eine **höhere Produktivität**, eine positive Einstellung und ein Gefühl der Wertschätzung, wenn sie **ihr bevorzugtes Gerät benutzen**

Angesichts des nachgewiesenen Zusammenhangs zwischen der Zufriedenheit mit der Technologie und der Mitarbeiterbindung haben diese Ergebnisse erhebliche finanzielle Auswirkungen. Laut der Harris-Umfrage „The $100,000/Year Drain: How Employee Turnover Is Costing Companies Big in 2025“, die im Auftrag von Express Employment Professionals durchgeführt wurde, „kostet die Fluktuation die Unternehmen jährlich 36.723 Dollar für Neueinstellungen und Produktivitätsverlust. Bei 1 von 5 Personalchefs (20 %) steigt diese Zahl auf 100.000 US-Dollar oder mehr pro Jahr.“

# Häufige Einwände gegen die Einführung von Macs ausräumen

**Nehmen wir an, Sie sind überzeugt: Sie wissen, dass die Einführung von Macs in Ihrer Organisation Ihnen auf lange Sicht viel Geld sparen kann. Doch wie schaffen Sie es, die weit verbreiteten Mythen über die Kosten des Macs auszuräumen?**

**Entlarven Sie Mythen über Kosten, Kompatibilität, Verwaltung, Sicherheit und Fachwissen.**

MYTHOS:

## Mac Geräte kosten einfach zu viel.

Das häufigste Hindernis für die Einführung des Macs sind die höheren Investitionskosten. Betrachtet man jedoch die TCO und den langfristigen ROI wie oben beschrieben, ist die Investition über einen Zeitraum von fünf Jahren weitaus kosteneffektiver als günstigere Alternativen.

Unternehmen, die eine ganzheitliche ROI-Messung durchführen, haben festgestellt, dass Macs nicht nur den Anforderungen im Unternehmen entsprechen, sondern diese oft sogar übertreffen.

MYTHOS:

## Mac Computer sind im Unternehmen nur schwer zu verwalten.

Mit Lösungen wie Jamf lässt sich ein Mac genauso einfach verwalten wie ein PC. Mit den richtigen, für Apple entwickelten Tools kann die IT die Leistung der Geräte maximieren, ohne das Nutzererlebnis zu beeinträchtigen. Darüber hinaus ermöglicht die Automatisierung durch Jamf eine berührungslose Gerätebereitstellung mit Zero-Touch-Implementierungen, die automatisierte Durchsetzung sicherer Konfigurationen und vieles mehr.

MYTHOS:

## Die Mac Verwaltung ist einfach nicht mit unserer aktuellen Infrastruktur kompatibel.

Dank der Cloud-basierten Authentifizierung und der nahtlosen Integration von Apple und Jamf wird die Kompatibilität von macOS durch die nahtlose Unterstützung der wichtigsten Apps im Unternehmen gewährleistet.

Die folgenden weit verbreiteten Lösungen als Beispiele für Integrationen, die eine nahtlose Nutzung von Mac und Windows ermöglichen:

- Geräte Compliance: Zentrale Verwaltung von Nutzeridentitäten und -Zugängen zur Gewährleistung eines kontinuierlichen Conditional Access
- Single Sign-On (SSO) auf Basis von Cloud Identity: Sicherer Zugang zu Apps und Services
- Streaming umfangreicher Mac Telemetriedaten an ein SIEM: Sie können Daten zur Endpunktelemetrie an einem zentralen Ort sammeln und analysieren, um schnelle, datengestützte Entscheidungen zu treffen.

# Umsetzbare Schritte zur Messung des ROI

Um den ROI von Macs effektiv zu messen, sollten Organisationen ein strukturiertes Framework für die Bewertung nutzen:

**1.**

## Festlegung grundlegender Kennzahlen

Tracken Sie die aktuellen Kosten für Bereitstellung, Support und Mitarbeiterproduktivität der bestehenden Plattformen.

**2.**

## Einführung eines Pilotprogramms

Führen Sie Macs in kleinem Maßstab ein, um Daten aus der Praxis zu sammeln, und zwar abteilungs- oder rollenübergreifend.

**3.**

## Verwendung von ROI-Tools

Verwenden Sie Tools von Apple, Jamf oder Drittanbietern, um die Auswirkungen auf die fünf Schlüsselkennzahlen zu quantifizieren.

**4.**

## Feedback der Nutzer:innen

Befragen Sie Ihre Belegschaft, um die Zufriedenheit, Produktivität und Benutzerfreundlichkeit zu messen.

**5.**

## Kennzahlen zum Lebenszyklus überwachen

Tracken Sie Neuerungsraten, den Wiederverkaufswert der Geräte und das Volumen von Support-Tickets, um die langfristige Leistung und Kosteneinsparungen zu bewerten.

# Schlussfolgerung

Der Einsatz von Macs im Unternehmen kann Organisationen auf lange Sicht eine Menge Geld sparen. Mehrere der oben genannten Studien haben dies bewiesen: Macs sparen Zeit, Frustration, Kosten und Fluktuation bei niedrigeren TCO und höherem ROI als bei PCs.

Dennoch halten sich die Mythen über den Mac hartnäckig. Wenn man den Entscheidungsträgern die Ergebnisse dieser Studien vorlegt und mit einigen Mythen aufräumt, kann die IT weit kommen. Doch kluge Admins für Macs werden Daten aus ihren eigenen Organisationen sammeln, um zu beweisen, dass die Theorie auch in der Praxis funktioniert.

Wenn sie die Bewertung der Technologie mit den strategischen Geschäftszielen in Einklang bringen, können Organisationen überzeugende Argumente für die Einführung des Macs liefern - und die finanziellen und betrieblichen Auswirkungen souverän darstellen.

**Machen Sie die Einführung von Macs zu einem messbaren Erfolg.**

Probieren Sie Jamf aus