

# 5 formas de facilitar el aprendizaje online



# Enseñanza y aprendizaje desde cualquier parte.

En el entorno educativo actual, la tecnología y el aprendizaje van de la mano. El iPad, el Mac y el Apple TV han transformado las antiguas clases estáticas, en las que un profesor impartía clase ante sus alumnos perfectamente sentados, en auténticos semilleros de colaboración espontánea y aprendizaje personalizado.

**Y gracias a la tecnología digital, el aprendizaje ya no está limitado a las paredes del aula ni a los horarios lectivos.**

En plena crisis sanitaria, y con la sana intención de velar por la seguridad de estudiantes y profesores, los centros educativos están replanteándose sus prácticas docentes y sus entornos de aprendizaje para dar cabida a las clases virtuales a distancia.

Y para que todo esto funcione y funcione bien, toda la responsabilidad recae en el departamento de IT. Sin embargo, con las herramientas correctas el aprendizaje virtual puede ser tan sencillo e intuitivo como el presencial.

En nuestro e-book identificamos cinco formas de brindar a estudiantes y profesores las respuestas que necesitan al dar el salto a la formación online. Veremos cómo:

- 1 Definir expectativas para estudiantes y profesores**
- 2 Estimular debates constructivos a diario**
- 3 Fomentar la interacción entre compañeros**
- 4 Ofrecer un aprendizaje activo a través de proyectos y grupos reducidos**
- 5 Aprovechar el potencial de las apps y los juegos**

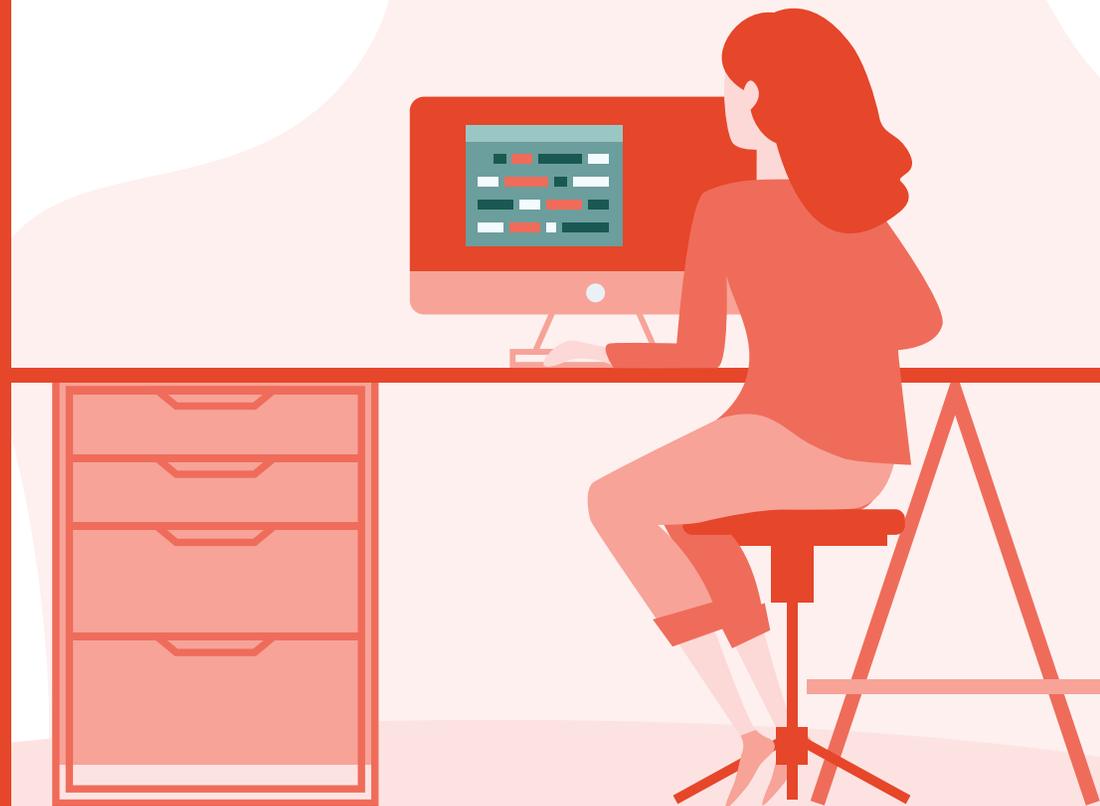
# 1. Definir expectativas para estudiantes y profesores

El paso al aprendizaje a distancia no es excusa para que el rendimiento académico se resienta o para que un profesor no pueda presentar una programación. En realidad, es una oportunidad para ofrecer la misma experiencia didáctica a un alumnado que se conecta desde su casa.

Y para aprovechar esta oportunidad, el equipo de IT debe definir las expectativas con profesores, estudiantes y padres y dejar claro que se trata de una educación normal. Una educación en la que la participación sigue siendo necesaria, los trabajos también tienen que entregarse y los exámenes continúan existiendo.

Una vez definidas las expectativas, el próximo paso es compartir cómo se garantizará la continuidad educativa y qué herramientas podrán utilizarse.

De entrada, los centros con tecnologías digitales probablemente ya utilicen una solución de gestión de dispositivos. Y los centros con equipos Apple posiblemente utilicen Jamf.



## 1. Definir expectativas para estudiantes y profesores

### Herramientas educativas para todos

**Jamf School** es sinónimo de una gestión práctica y sencilla para profesores, padres y el departamento de IT. De forma similar a como se gestionan los dispositivos en el aula, el equipo de IT puede:

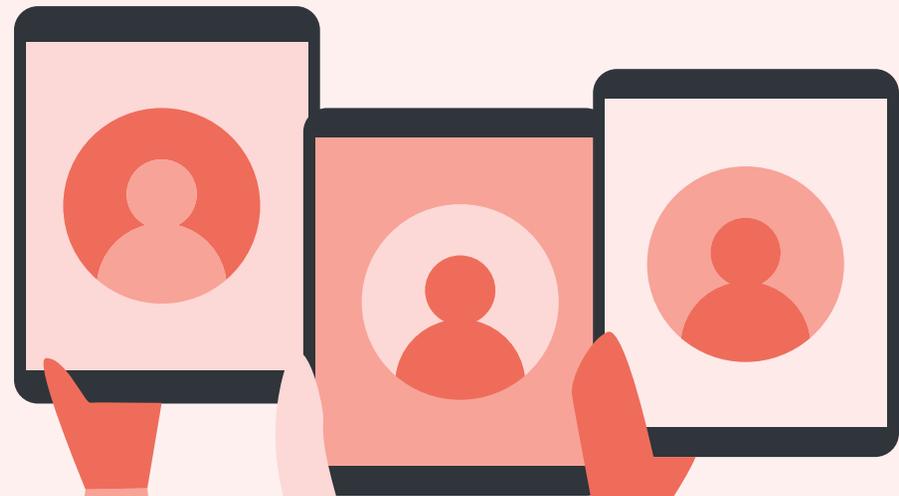
- Mantener un control sobre los dispositivos gestionados, los usuarios y las apps para poder intervenir de inmediato en caso de problema
- Gestionar dispositivos individuales o de toda una clase o curso para implantar apps, contenidos o restricciones de forma sencilla
- Aplicar la gestión de ubicaciones para ofrecer a estudiantes y profesores el acceso al dispositivo correcto solo en el momento correcto

El sistema de gestión de Jamf School puede utilizarse en combinación con las apps Jamf Teacher, Jamf Parent y Jamf Student.

**Jamf Teacher** — pone en manos de los docentes herramientas para gestionar sus clases y ayudar a los estudiantes a no salirse del camino, independientemente de donde estudien. Estas herramientas pueden incluir restricciones al acceso a sitios web, apps o la cámara, o el bloqueo de los dispositivos de todos los estudiantes a la vez.

**Jamf Student** — ofrece a los estudiantes permisos restringidos sobre sus dispositivos para que puedan centrarse en su trabajo sin distracciones.

**Jamf Parent** — permite a los padres limitar el uso de apps y las funciones disponibles en el dispositivo del estudiante, también para poner cerco a posibles distracciones.



## 1. Definir expectativas para estudiantes y profesores

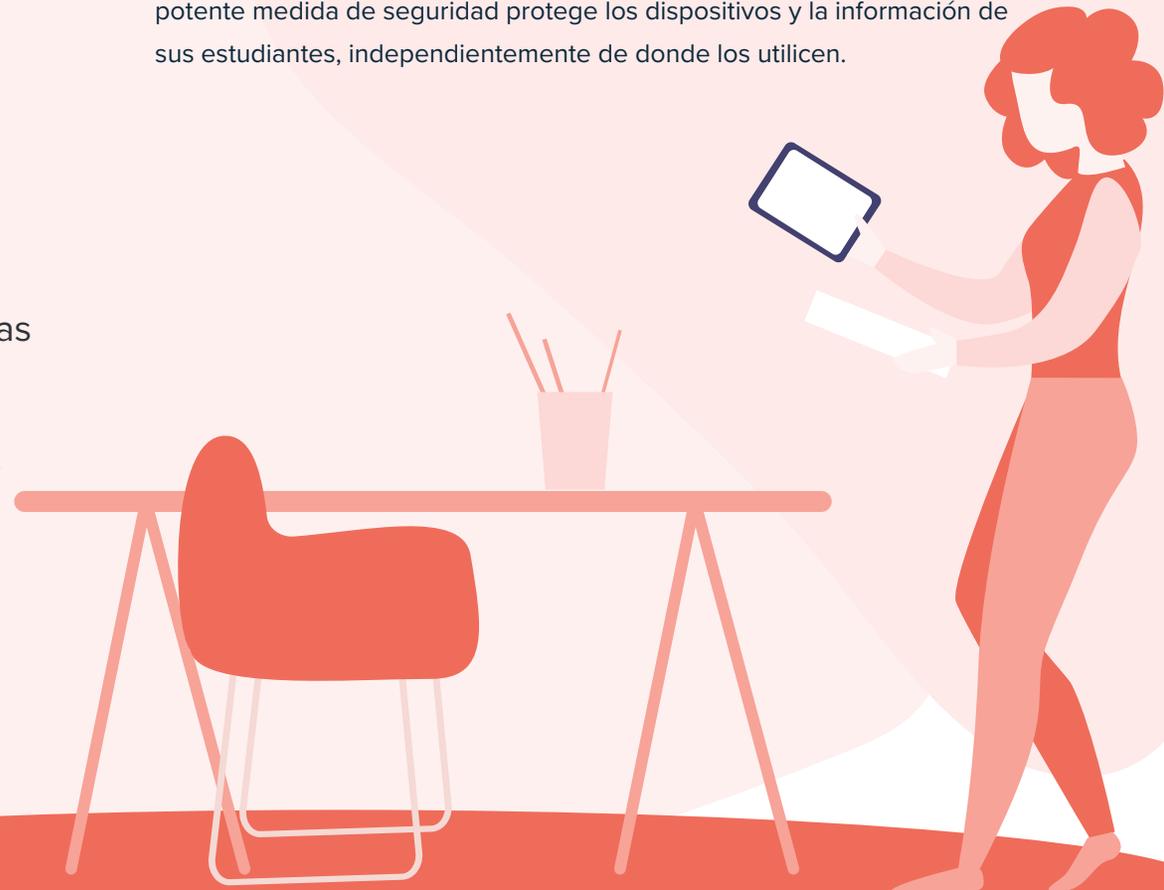
### Gestión avanzada de tecnología para la educación.

Y para una gestión más completa de los dispositivos, Jamf Pro, el referente en gestión de sistemas Apple, es la solución perfecta para los profesionales de IT más exigentes. Con Jamf Pro, podrán:

- Implantar dispositivos Apple sin intervención por parte del departamento de IT
- Recopilar y gestionar datos de inventario completos de todo el entorno educativo
- Personalizar el comportamiento de los dispositivos a través de restricciones, listas blancas de apps y otros recursos
- Utilizar los grupos inteligentes para gestionar dispositivos en tiempo real de forma automática
- Poner en manos de los usuarios Self Service, un catálogo de apps y recursos educativos seleccionados

También es fundamental que los estudiantes tengan los recursos que necesitan para continuar con su aprendizaje. Con **Jamf Connect** y proveedores de identidad en la nube como Google Cloud y Microsoft Azure Active Directory, los administradores de IT de los centros educativos pueden aprovisionar los Mac de los estudiantes para que puedan acceder a las apps que necesitan y garantizarles así una experiencia de aprendizaje práctica y sin interrupciones cuando están en sus casas.

Y como **Jamf Connect** requiere un nombre de usuario y una contraseña de identidad en la nube, los administradores de IT pueden supervisar los Mac en los que se producen accesos, desde dónde y por parte de quién. Esta potente medida de seguridad protege los dispositivos y la información de sus estudiantes, independientemente de donde los utilicen.



## 2. Estimular debates constructivos a diario

El hecho de que profesor y estudiantes no compartan el mismo espacio físico no significa que sus canales de comunicación estén cerrados.

Un entorno virtual obliga a una comunicación más eficaz y personal entre profesores y alumnos. Una comunicación más fluida se traduce en más participación y más implicación, y abre la puerta a un aprendizaje más relevante y a una interacción de mayor calidad.

Jamf School facilita la gestión del aula y ayuda a los profesores a detectar rápidamente qué estudiantes necesitan ayuda y requieren su atención. Todo gracias a la posibilidad de ver su progreso en la lección en su iPad.

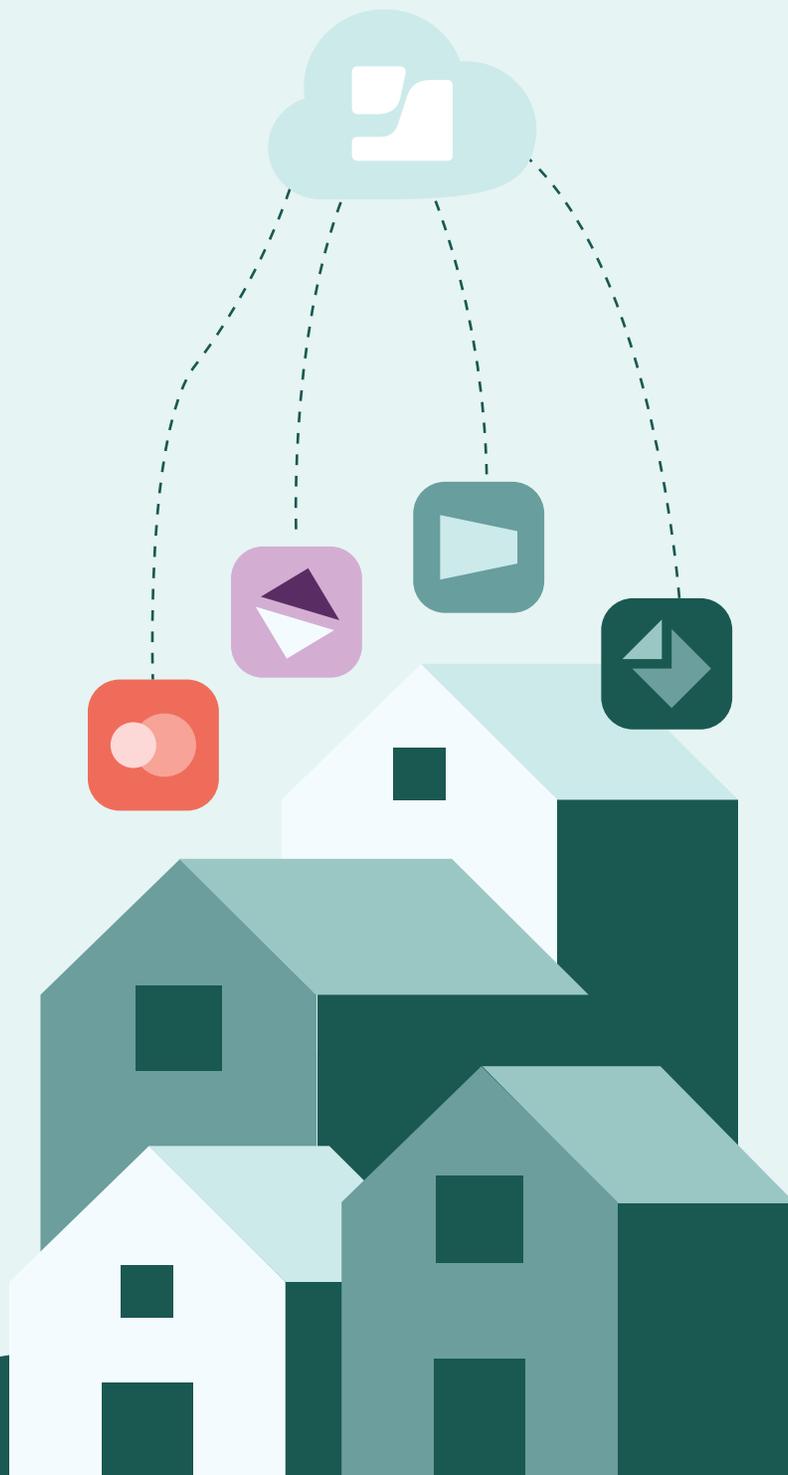
Utilizando la función de chat de Jamf School, profesor y alumno pueden comunicarse y llevar el aprendizaje a un plano más personal, sin llamar la atención del estudiante y sin necesidad de compartir el mismo espacio físico. El secreto está en la app Jamf Student, que permite una comunicación bidireccional segura.



## 2. Estimular debates constructivos a diario

### **Observe, escuche y participe**

Con Jamf Pro, es posible implantar sin complicaciones una app de comunicación en el conjunto de la organización. Imagine, por ejemplo, poner a disposición de toda la comunidad de su centro una app de videoconferencias como WebEx. Los profesores pueden impartir clases en vídeo y, al mismo tiempo, aceptar preguntas de los estudiantes en tiempo real. Y lo mejor de todo es que los alumnos están más motivados y disfrutan de una experiencia de aprendizaje cara a cara desde el confort de sus casas.



### 3. Fomentar la interacción entre compañeros

De forma similar a la interacción que se produce con los profesores, los estudiantes pueden colaborar en proyectos en grupo utilizando la función Classes and Lessons de Jamf School. Los profesores pueden crear clases personalizadas, con un grupo seleccionado de estudiantes, y asignarles proyectos solo a ellos.

Y, una vez más, la función de chat permite a los profesores mantener un contacto activo con estudiantes y grupos de estudiantes. Los alumnos pueden comunicarse con el profesor, que tiene la posibilidad de asignar proyectos y actividades de grupo a varios estudiantes con la función Classes and Lessons. Además, el profesor puede recomendar apps de terceros para facilitar la colaboración entre los estudiantes más allá de los límites de Jamf School.



### 3. Fomentar la interacción entre compañeros

## Recursos educativos esperan

Los centros con ID de Apple Gestionados tienen la opción de autorizar su uso entre los estudiantes para utilizar iMessage o FaceTime en grupo, un excelente recurso para colaborar en tiempo real. Otras empresas, como Zoom y Discord, ofrecen sus servicios de forma gratuita o con descuento para el sector educativo.

Los ID de Apple Gestionados son un tipo de ID de Apple especial para estudiantes que el departamento de IT puede crear en su nombre y que permiten actualizar de forma dinámica la información del estudiante. Los ID de Apple Gestionados se crean en el portal de Apple School Manager y pueden sincronizarse con los datos de Aula y también con el sistema de información de estudiantes (SIE) de su centro.

Además, los profesores pueden solicitar apps desde Jamf Teacher y ponerlas a disposición de los estudiantes. Una vez que un administrador de IT autoriza la solicitud del profesor, los estudiantes pueden utilizar todas las apps permitidas por el profesor para rendir al máximo nivel.



## 4. Ofrecer un aprendizaje activo a través de proyectos y grupos reducidos

Que los estudiantes estén en casa no significa que no puedan progresar o que tengan que aprender en soledad. Es importante asignar a los estudiantes tareas que requieran buenas dosis de coordinación y comunicación con sus compañeros

Forme parejas de estudiantes o permítales que lo hagan ellos mismos y anímelos a utilizar su iPad como recurso de colaboración y aprendizaje. Utilice la app Jamf Teacher para crear perfiles de clase y asociarlos a todos los estudiantes o a grupos concretos. Y para minimizar distracciones puede incluso bloquear el acceso a otras apps.

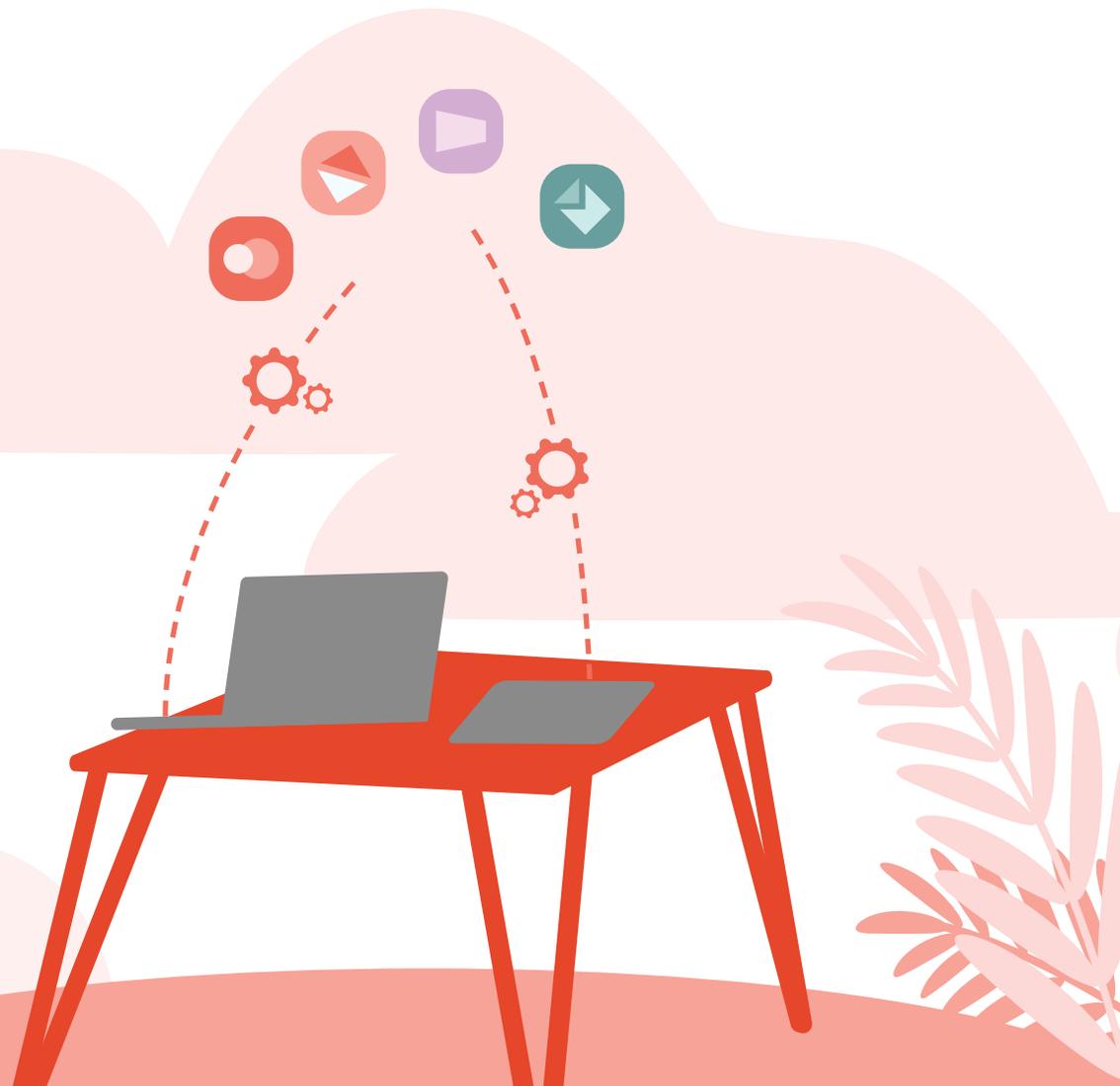


## 4. Ofrecer un aprendizaje activo a través de proyectos y grupos reducidos

### Ofrezca a los estudiantes los que necesitan, ahora

Con Jamf Pro, nuestra tecnología patentada de grupos inteligentes se ocupa del trabajo más duro: solo tiene que definir un grupo de estudiantes y los grupos inteligentes implantarán una serie de apps preseleccionadas (como herramientas de comunicación) directamente en sus dispositivos.

Si un mismo trabajo está asignado a un grupo de estudiantes, pueden coordinarse fácilmente utilizando las apps autorizadas por el profesor. Con herramientas de colaboración como iWork de Apple, Google Docs/Sheets y Explain Everything (una pizarra digital colaborativa a disposición de toda la clase virtual), los estudiantes trabajan más motivados y pueden sentirse integrados en el grupo desde su entorno de aprendizaje personal.



## 5. Aprovechar el potencial de las apps y los juegos

No hace falta prohibir o bloquear el acceso de los estudiantes a todas las apps y los juegos con Jamf School (aunque es técnicamente posible). De hecho, hay miles de recursos altamente recomendables. Si un profesor sabe de una app o un juego que puede reforzar la experiencia de aprendizaje, desde la app Jamf Teacher puede solicitar la app al departamento de IT y poner en marcha el proceso.

A partir de aquí, desde IT se implantarán las apps en los dispositivos correspondientes o se publicarán en Self Service, donde profesores y estudiantes las podrán descargar cuando más les convenga. En Self Service también es posible añadir otros recursos y contenidos, accesibles en cualquier momento y sin necesidad de interacción con el equipo de IT.



## 5. Aprovechar el potencial de las apps y los juegos

### Entrega de Apps a su manera

Quienes tengan que gestionar apps en múltiples ubicaciones encontrarán en Jamf Pro la plataforma de distribución e implantación de apps más completa del mercado. Tanto si quiere ayudar a su profesorado a desplegar más deprisa nuevas apps en el entorno de aprendizaje (a través de la función de petición de apps) como si busca una fórmula óptima para poner determinadas apps a disposición de personas concretas, Jamf Pro tiene las respuestas que necesita.

Y para dar más tranquilidad a los padres, con la app Jamf Parent pueden restringir el acceso a juegos, apps o redes sociales durante determinadas horas del día.



**ANUNCIO DE SERVICIO PÚBLICO:** Aunque son muchas las apps y los recursos disponibles, es importante tener en cuenta las políticas de privacidad y las prácticas de obtención de datos de estas apps y servicios. La recomendación básica es utilizar versiones móviles de servicios que cuenten ya con el permiso de sus autoridades educativas. Asimismo, busque servicios y herramientas de confianza, que protejan la privacidad de los estudiantes, como muchas de las apps de Apple para el sector educativo.



# Abra la puerta a todos los entornos de aprendizaje

El aprendizaje online ha llegado para quedarse, con o sin crisis sanitarias. Con un buen plan y las herramientas adecuadas, la transición del aprendizaje presencial a un entorno online puede ser tan fácil como sumar  $2 + 2$ .

Si tiene ganas de ofrecer a todos los estudiantes la mejor experiencia de aprendizaje posible, podemos ayudarle. Descubra nuestras soluciones educativas con una prueba gratuita. Y una vez que contrate uno de nuestros productos, aproveche nuestros más de **130 módulos gratuitos** de formación online para ayudar a sus profesores y estudiantes a sacar el máximo provecho de Jamf.

**Solicite una prueba**

O póngase en contacto con su revendedor de Apple para realizar una prueba gratuita de Jamf.